

Regulamin udostępnienia oprogramowania sklepów internetowych Droplabs

Regulamin w wersji B.4.0, obowiązuje od 17.05.2019 r.

§1 Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady świadczenia przez Droplabs sp. z o.o. usług z zakresu wsparcia procesu sprzedaży.

Korzystanie z Platformy warunkowane jest zaakceptowaniem przez Użytkownika warunków niniejszego regulaminu oraz respektowaniem przez niego obowiązujących przepisów prawa.

Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (o świadczeniu usług drogą elektroniczną).

§2 Definicje

Regulamin – niniejszy regulamin.

Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Droplabs dostępny pod adresem: droplabs.pl.

Sklep internetowy – forma działalności handlowej realizowana w sieci internetowej przy użyciu odpowiedniego oprogramowania komputerowego udostępnionego Użytkownikowi przez Droplabs w ramach Usługi.

Platforma – programy komputerowe w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, służące do prowadzenia Sklepu Internetowego, udostępniany Użytkownikowi przez Droplabs w ramach Usługi. W skład Platformy wchodzi m.in. Sklep internetowy, Panel do zarządzania, Terminal. W skład Platformy może wchodzić również Panel partnera, co reguluje włączenie odpowiedniego planu abonamentowego.

Droplabs – właściciel i administrator Serwisu – Droplabs sp. z o.o.. z siedzibą w Krakowie przy ul. Grodzka 42/1, (31-044), NIP: 6772375967 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000468242 o kapitale zakładowym 53 350,00 zł e-mail: kontakt@droplabs.pl.

Usługi – usługi świadczone przez Droplabs na rzecz Użytkownika na podstawie umowy zawartej z Użytkownikiem w oparciu o Regulamin.

Użytkownik – Przedsiębiorca korzystający z Usługi w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym także działalnością nierejestrowaną w rozumieniu art. 18 ustawy z dnia 6 marca 2018 roku Prawo przedsiębiorców (działalność nierejestrowana).

Konto – indywidualne, elektroniczne konto w ramach Platformy i Serwisu aktywowane dla Użytkownika w celu umożliwienia korzystania przez niego z Usług.

Przedsiębiorca – podmiot nie będący Konsumentem, w tym również osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną.

Konsument – podmiot będący konsumentem w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny.

Obiekt - punkt usługowy, w którym lub przy pomocy którego, Użytkownik świadczy usługi klientom Sklepu Internetowego.

Cennik - tabela dostępnych planów abonamentowych i wiążących się z nimi opłat i prowizji za Usługi udostępniony Użytkownikowi w jednej z form: opublikowany na Platformie w ramach Konta; opublikowany w Serwisie; przesłany pocztą elektroniczną z adresu e-mail z domeny droplabs.pl; w formie załącznika do umowy tradycyjnej.

Operator Płatności - Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości opłaconym), nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013.

System Płatności Online - rozwiązanie informatyczno-funkcjonalne, w ramach którego Operator Płatności udostępnia Użytkownikowi aplikację informatyczną umożliwiającą przyjmowanie w imieniu i na rzecz Użytkownika płatności klientów dokonanych przy użyciu Instrumentów Płatniczych, Opcji Pożyczki, a także weryfikację statusu płatności oraz odbiór płatności.

§3 Preambuła

Droplabs oświadcza, że przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do Platformy i Serwisu w której skład wchodzi m.in. Sklep internetowy, Panel do zarządzania, Terminal, Panel partnera, za wyjątkiem tych jego elementów, które stanowią biblioteki pochodzące z tzw. otwartego oprogramowania (biblioteki open source). Biblioteki zostały załączone do Platformy oraz są rozpowszechniane w ramach Platformy zgodnie z warunkami licencji określającymi zasady ich eksploatacji.

§4 System Płatności Online

1. Użytkownik upoważnia Droplabs do przekazywania do Systemu Płatności Online komunikatów technicznych umożliwiających składanie zleceń płatniczych przez Użytkownika obejmujących wypłaty z rachunku płatniczego na rzecz Droplabs tytułem rozliczeń pomiędzy Użytkownikiem i Droplabs z tytułu udostępniania Platformy. Informacje przekazane przez Droplabs będą obejmować: (i) numer rachunku bankowego Droplabs; (ii) kwotę transakcji, (iii) datę złożenia zlecenia płatniczego wypłaty do Droplabs. Ustalona kwota zostanie automatycznie wypłacona przez Operatora Płatności z rachunku płatniczego Użytkownika w Systemie Płatności Online na numer rachunku bankowego Droplabs.
2. Użytkownik upoważnia Droplabs do wykonywania czynności faktycznych związanych z zarządzaniem Sklepem Internetowym, w tym do odbierania od Operatora Płatności danych dotyczących statusu obsługiwanych transakcji (m.in. danych osobowych klientów jako płatników w rozumieniu Ustawy), dostarczania do Operatora Płatności informacji o numerach rachunków bankowych Użytkownika do wypłaty środków ze zrealizowanych transakcji, dostarczania do Operatora Płatności danych o adresie email klienta (w przypadku gdy Operatora Płatności realizuje na zlecenie Użytkownika wysyłkę powiadomień do Klientów o procesowanych transakcjach).
3. Użytkownik upoważnia Droplabs do uzgadniania wszelkich szczegółów technicznych związanych z konfiguracją Systemu Płatności Online dla Sklepu Internetowego.
4. W zakresie określonym w ustępie 1, 2 i 3 powyżej, Droplabs występuje w imieniu i na rzecz Użytkownika.

§5 Płatności i faktury

1. Za świadczone Usługi, Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Droplabs opłat, wskazanych w Cenniku, zgodnych z planem abonamentowym, z którego korzysta Użytkownik.
2. Wszelkie opłaty prezentowane w Cenniku są kwotami netto do której należy doliczyć podatek VAT.
3. Wynagrodzenie należne Droplabs pobierane jest automatycznie i obciąża stan Rachunku Płatniczego prowadzonego dla Użytkownika przez Operatora Płatności. Wynagrodzenie pobierane jest w następujący sposób: przy pierwszym zleceniu wypłaty środków zgromadzonych na Rachunku Płatniczym prowadzonym dla Użytkownika przez Operatora Płatności w danym miesiącu kalendarzowym, pobierany jest abonament za okres trwającego miesiąca kalendarzowego; przy każdym zleceniu wypłaty środków, pobierana jest prowizja za okres, którego dotyczy wypłata. Jeśli użytkownik nie zleci wypłaty przez cały okres miesiąca kalendarzowego system automatycznie obciąża stan Rachunku Płatniczego na kwotę opłat należnych za poprzedni miesiąc kalendarzowy.
4. Droplabs wystawia z tytułu opłat za świadczone Usługi fakturę VAT, do 7 dni po każdym miesiącu kalendarzowym, w którym obowiązywała Umowa.
5. Termin płatności faktur VAT wystawionych przez Droplabs wynosi 7 dni od wystawienia faktury, na rachunek bankowy wskazany na fakturze - o ile faktura nie została w całości opłacona przez automatyczne pobranie środków.

6. Faktury VAT i informacje wymagane na podstawie niniejszej Umowy będą przekazywane drogą elektroniczną, na co Użytkownik i Droplabs wyrażają zgodę. Użytkownik upoważnia Droplabs do wystawiania i przesyłania faktur VAT bez podpisu.
7. W opłacie z tytułu korzystania z Usług mieści się opłata licencyjna z tytułu korzystania z Platformy – za okres abonamentu.
8. Droplabs zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia) w wypadku zalegania przez Użytkownika, z płatnościami na rzecz Droplabs przez okres dłuższy niż 30 dni, licząc od upływu terminu płatności podanego na fakturze. Niezależnie od uprawnienia do rozwiązania umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia), w wypadku zalegania przez Użytkownika z płatnościami dłużej niż 7 dni licząc od upływu terminu płatności podanego na fakturze, Droplabs jest uprawniony do wstrzymania się ze świadczeniem Usług na rzecz Użytkownika i zablokowaniem sklepu Użytkownika, do czasu otrzymania przez Droplabs od Użytkownika zaległej należności.

§6 Licencja

W ramach zawartej umowy o świadczenie Usług Droplabs udziela Użytkownikowi odpłatnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem tylko i wyłącznie na okres trwania abonamentu.

Powyższa licencja uprawnia Użytkownika do zwielokrotnienia tymczasowego Platformy poprzez jej wyświetlanie oraz stosowanie w celu prowadzenia Sklepu internetowego i/lub Panelu Partnera. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odpłatnego lub nieodpłatnego udostępniania Platformy osobom trzecim za wyjątkiem jego udostępniania swoim klientom w zakresie niezbędnym do eksploatacji w ramach korzystania przez klientów ze Sklepu internetowego i/lub Panelu partnera Użytkownika.

§7 Prawa i obowiązki stron

1. Wsparcie techniczne i pomoc jest dostępna tylko dla Użytkowników, którzy opłacili abonament za bieżący okres oraz dla Użytkowników będących w okresie testowym.
2. W przypadku wniesienia przez klienta Sklepu Internetowego do Droplabs, drogą mailową bądź pisemną: reklamacji lub zapytania dotyczących usług świadczonych przez Użytkownika; Droplabs przekaże ten wniosek na jeden z adresów e-mail związanych z Kontem Użytkownika, do dwóch dni roboczych od wpłynięcia wniosku, wskazując datę doręczenia wniosku. Droplabs zobowiązuje się udzielać Użytkownikowi pomocy w rozpatrywaniu reklamacji lub zapytań m.in. poprzez wgląd w historię weryfikacji Terminala.
3. Droplabs może świadczyć na rzecz Użytkownika usługę polegającą na technicznej asyście w dokonywaniu zwrotów do klientów Sklepu Internetowego lub Panelu Partnera we własnym zakresie, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, wytycznymi Użytkownika, w imieniu i na rzecz Użytkownika.
4. Droplabs może świadczyć na rzecz Użytkownika usługę polegającą na technicznej asyście klientów Sklepu Internetowego lub Panelu partnera w zakresie prowadzenia sklepu internetowego, m.in:
 - o na wniosek klienta Użytkownika: poprawy adresu e-mail klienta Użytkownika oraz ponownego wysłania potwierdzenia zakupu w Sklepie Internetowym,
 - o na wniosek klienta Użytkownika: przekazania do Użytkownika prośby o wystawienie faktury do zakupu w Sklepie Internetowym,
 - o na wniosek Użytkownika: zmiany systemowej daty realizacji usługi sprzedanej przez Użytkownika,
 - o na wniosek Użytkownika: oznaczenie usługi sprzedanej przez Użytkownika jako wykorzystanej.
5. Sprzedaż w Sklepie Internetowym może dotyczyć maksymalnie jednego Obiektu. Warunki opisane w ustępach w tym paragrafie nie mają zastosowania w przypadku indywidualnych uzgodnień Droplabs i Użytkownika.
6. Użytkownik zobowiązuje się do zamieszczenia informacji o korzystaniu z Usług Droplabs w swoim

Obiekcje (np. przy recepcji/ na drzwiach/ przy BOK/ kasach) w formie małej naklejki, o ile Droplabs dostarczy taką naklejkę oraz na swoich stronach internetowych. Użytkownikowi przysługuje prawo używania do tego celu graficznego loga Droplabs.

7. Udostępnienie Użytkownikowi Platformy następuje na serwerze udostępnianym przez Droplabs (on-line), na którym Platforma ta jest zainstalowana, a Użytkownikowi nie przysługuje prawo pobrania (zwielokrotnienia trwałego) Platformy oraz jego zainstalowania na innym serwerze.
8. Droplabs nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Platformy spowodowane: jego nieprawidłowym użytkowaniem przez Użytkownika, w tym jego niedozwoloną modyfikacją, wadliwym działaniem sprzętu lub innego oprogramowania komputerowego Użytkownika, działaniem osób trzecich, które nie są podwykonawcami Droplabs lub siły wyższej.
9. Zakazane jest umieszczanie w sklepach internetowych prowadzonych z wykorzystaniem Platformy – zarówno po stronie Użytkownika jak i jego klientów – treści mających charakter bezprawny, Naruszenie powyższego zakazu skutkować może odpowiedzialnością prawną Użytkownika lub jego klientów. Droplabs nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie w Sklepach internetowych zakazanych treści. Powyższe obowiązuje z zastrzeżeniem art. 14 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
9. W razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze treści umieszczonych w Sklepie internetowym prowadzonym przez Użytkownika z wykorzystaniem Platformy Droplabs przysługuje prawo uniemożliwienia dostępu do tychże treści lub ich usunięcia.
10. Użytkownik, który zamawia abonament, który wg. Cennika umożliwia mu dostęp do usługi Panel Partnera, niniejszym potwierdza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu Panelu Partnera i akceptuje jego treść. Regulamin Panelu Partnera jest załącznikiem do tego Regulaminu.
11. Za działania osób działających w imieniu Użytkownika (w tym pracowników), którym Użytkownik przekazał dane dostępowe do Sklepu internetowego Użytkownik odpowiada jak za działania własne.
12. Droplabs ma prawo publikować na swojej stronie internetowej, dla celów marketingowych, informacje obejmujące nazwy, adresy internetowe, loga i materiały graficzne Sklepów internetowych prowadzonych przez Użytkowników z użyciem Platformy, na co Użytkownik wyraża zgodę. Droplabs zobowiązuje się do usunięcia tych informacji na indywidualne żądanie Użytkownika, którego informacje te dotyczą.

§8 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz użytkowników korzystających z Platformy i Serwisu jest Droplabs natomiast administratorem danych osobowych użytkowników i klientów Sklepu internetowego Użytkownika jest Użytkownik.
2. Użytkownicy zawierając umowę o świadczenie Usług z Droplabs powierają Droplabs do przetwarzania dane osobowe klientów i użytkowników Sklepów internetowych prowadzonych przez Użytkowników z wykorzystaniem Platformy w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych będącą załącznikiem do umowy głównej. Jeśli Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych nie jest wskazana jako załącznik do umowy głównej, obowiązuje treść Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych będącej załącznikiem do tego Regulaminu.
3. Droplabs zapewnia ochronę powierzanych mu przez Użytkowników do przetwarzania danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności w: Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz odpowiednich aktach wykonawczych, a także, od 25 maja 2018 roku w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych („RODO”).
4. Podanie danych osobowych przez Użytkowników jest całkowicie dobrowolne, ale równocześnie konieczne dla realizacji Usług, o których mowa w Regulaminie – w przypadku niepodania danych niemożliwe będzie zawarcie umowy o świadczenie Usług.
5. Droplabs stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników, w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osób

trzecich lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników znajdują się w Polityce prywatności Serwisu dostępnej pod adresem wskazanym w załączniku do tego Regulaminu.
7. Droplabs ma prawo wykorzystywać wybrane dane charakteryzujące Sklepy internetowe prowadzone przez Użytkowników z wykorzystaniem Platformy (w tym m.in. liczby produktów, transakcji i klientów) – do własnych analiz, których celem jest zapewnienie rozwoju funkcjonalności Platformy. Dane te mogą być publikowane przez Droplabs, lecz wyłącznie w ramach zbiorczych podsumowań dotyczących tych sklepów, w sposób nie indywidualizujący poszczególnych sklepów. Wykorzystywanie danych nie obejmuje danych osobowych klientów tych sklepów.

§9 Reklamacje

1. Droplabs udostępnia adres poczty elektronicznej objekty@droplabs.pl służący do przesyłania zapytań i reklamacji.
2. Reklamację można wnieść w terminie 7 dni od dnia, w którym Droplabs miało wykonać daną usługę.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty wniesienia reklamacji.
4. Reklamacja musi w szczególności zawierać przedmiot reklamacji oraz okoliczności ją uzasadniające.
5. W przypadku niedotrzymania terminów dla wykonania aktów staranności, reklamacja nie będzie uznana.

§10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin, a także powiązane z zawieraną na jego podstawie umową o świadczenie Usług elementy mogą ulec zmianie, o czym Użytkownicy zostaną powiadomieni, za pośrednictwem panelu Użytkownika w Serwisie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, co najmniej na 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.
2. Użytkownik przed proponowaną datą wejścia w życie zmian ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług. W takim wypadku umowa ulega rozwiązaniu: z momentem wejścia w życie tych zmian.
3. W przypadku braku wypowiedzenia umowy w terminie, o którym mowa w ust. 2 przyjmuje się, że Użytkownik akceptuje zmiany i obowiązuje go nowa wersja Regulaminu, a także dokumentów, o których mowa w ust. 1 – jeśli to one są zmieniane.
4. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego w Umowie oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Użytkownikowi istotnych postanowień umowy o świadczenie Usługi następuje poprzez zawarcie treści Regulaminu na Platformie.
5. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usług jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Sędem właściwym w przypadku ewentualnych sporów jest sąd właściwy dla siedziby Droplabs.

Załączniki do Regulaminu:

- Polityka Prywatności: <https://droplabs.pl/regulaminy/polityka-prywatnosci-serwisow-droplabs/>
- Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych: <https://droplabs.pl/regulaminy/umowa-powierzenia-danych-do-przetwarzania/>
- Regulamin Panelu Partnera: <https://droplabs.pl/regulaminy/regulamin-platformy-partnera-b2b/>