

REGULAMIN SERWISU I PLATFORMY DROPLABS w wersji A.4.4.

Spis treści:

- I. Postanowienia wstępne (§ 1-3),
- II. Usługi (§ 4-11),
- III. Prawa własności intelektualnej (§ 12-13),
- IV. Sposoby pozasądowego rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (§ 14),
- V. Postanowienia końcowe (§ 15-17).

Rozdział I – Postanowienia wstępne

§ 1.

INFORMACJE WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia i korzystania z Usług z zakresu wsparcia procesu sprzedaży w serwisie internetowym umieszczonym w domenie <https://droplabs.pl/>.
2. Serwis prowadzony jest przez **Droplabs spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie**, ul. Grodzka 42/1, 31-044 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000468242. NIP: 6772375967, REGON: 122894595.
3. Umożliwianie korzystania z Serwisu jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Droplabs na rzecz Użytkowników, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), które odbywa się na mocy umowy zawieranej pomiędzy Droplabs a Użytkownikiem oraz na podstawie Regulaminu.
4. Wszelkie prawa do Serwisu i zawartych w nim oraz udostępnianych za jego pośrednictwem treści, w tym prawa własności intelektualnej, prawa do nazwy Serwisu, domeny internetowej, oprogramowania, baz danych, Platformy i Serwisu, w których skład wchodzi m.in. Sklep internetowy, Panel do zarządzania, Terminal, Panel partnera, za wyjątkiem tych jego elementów, które stanowią biblioteki pochodzące z tzw. otwartego oprogramowania (biblioteki open source) – podlegają ochronie prawnej. Korzystając z Serwisu Użytkownik zobowiązuje się nie wprowadzać w nich jakichkolwiek zmian oraz nie korzystać z niego w inny sposób, niż określony w Regulaminie.

5. Biblioteki open source zostały załączone do Platformy oraz są rozpowszechniane w ramach Platformy zgodnie z warunkami licencji określającymi zasady ich eksploatacji.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie określenie i zwroty mają następujące znaczenie:

1. **Cennik** - tabela dostępnych planów abonamentowych i wiążących się z nimi opłat i prowizji za Usługi udostępniony Użytkownikowi w jednej z form: opublikowany na Platformie w ramach Konta; opublikowany w Serwisie; przesłany pocztą elektroniczną z adresu e-mail z domeny droplabs.pl; w formie załącznika do umowy tradycyjnej;
2. **Droplabs** - Droplabs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Grodzka 42/1, 31-044 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000468242. NIP: 6772375967, REGON: 122894595;
3. **Kodeks Cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.);
4. **Konsument** - podmiot będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
5. **Konto** - uruchomiony przez Sprzedawcę indywidualny panel Użytkownika, na którym są gromadzone dane podane przez Użytkownika w wyniku Rejestracji, służący do korzystania z funkcjonalności Platformy oraz Serwisu udostępnionych przez Droplabs;
6. **Newsletter** - zbiór informacji przesyłanych przez Droplabs na udostępniony mu przez Użytkownika adres poczty elektronicznej, z określoną częstotliwością, zawierający treści informacyjne, promocyjne lub/i reklamowe Droplabs lub/i innych osób lub/i towarów lub/i usług oferowanych przez Droplabs lub/i inne osoby, w szczególności informacje handlowe;
7. **Obiekt** - punkt usługowy, w którym lub przy pomocy którego, Użytkownik świadczy usługi klientom Sklepu Internetowego;
8. **Operator płatności** - Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości opłaconym), nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013;
9. **Platforma** - programy komputerowe w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, służące do prowadzenia Sklepu Internetowego, udostępniane Użytkownikowi przez Droplabs w ramach Usługi. W skład Platformy wchodzi m.in. Sklep internetowy, Panel do zarządzania. W skład Platformy może wchodzić również

- Panel partnera i Terminal, co reguluje włączenie odpowiedniego planu abonamentowego;
10. **Przedsiębiorca** - podmiot nie będący Konsumentem, w tym również osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną;
 11. **Regulamin** - niniejszy Regulamin;
 12. **Serwis** - serwis internetowy prowadzony przez Droplabs dostępny pod adresem: <https://droplabs.pl/>;
 13. **Sklep internetowy** - forma działalności handlowej realizowana w sieci internetowej przy użyciu odpowiedniego oprogramowania komputerowego udostępnionego Użytkownikowi przez Droplabs w ramach Usługi;
 14. **System płatności online** - rozwiązanie informatyczno-funkcjonalne, w ramach którego Operator Płatności udostępnia Użytkownikowi aplikację informatyczną umożliwiającą przyjmowanie w imieniu i na rzecz Użytkownika płatności klientów dokonanych przy użyciu Instrumentów Płatniczych, Opcji Pożyczki, a także weryfikację statusu płatności oraz odbiór płatności;
 15. **Usługi** - usługi świadczone przez Droplabs na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu na podstawie umowy zawartej z Użytkownikiem w oparciu o Regulamin;
 16. **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. Nr 24, poz. 83, z późn. zm.);
 17. **Użytkownik** - Przedsiębiorca korzystający z Usługi w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym także działalnością nierejestrowaną w rozumieniu art. 18 ustawy z dnia 6 marca 2018 roku Prawo przedsiębiorców (działalność nierejestrowana), z zastrzeżeniem, że na potrzeby usług, o których mowa w § 3 ust. 3 za Użytkownika uznaje się każdą osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, korzystająca z usług Serwisu.

§ 3.

RODZAJE ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników przez Droplabs w zakresie przewidzianym zgodnie z Regulaminem.
2. Droplabs świadczy Usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), na podstawie Umowy.
3. W ramach Serwisu, każdy Użytkownik może korzystać w szczególności z następujących Usług świadczonych drogą elektroniczną:
 - a. korzystać ze Serwisu, tj. przeglądać i odczytywać znajdujące się na jego stronach treści i danych,
 - b. otrzymywać cyklicznie informacje handlowe na podany adres e-mail (Newsletter), na zasadach określonych w § 10.
4. Użytkownik, który zawarł z Droplabs umowę na okres testowy, o której mowa w § 6 albo umowę na usługi pełnopłatne, o której mowa w § 7 może korzystać w szczególności z następujących usług:
 - a. możliwości korzystania ze Sklepu internetowego,
 - b. możliwości korzystania z Panelu do zarządzania,

- c. możliwości korzystania z Terminalu, z przypadku włączenia odpowiedniego planu abonamentowego.
 - d. możliwości korzystania z Panelu partnera, w przypadku włączenia odpowiedniego planu abonamentowego.
5. W ramach usługi, o której mowa w ust. 4 lit. a powyżej, Użytkownik może w szczególności:
 - umieścić na swojej stronie internetowej, zgodnie z instrukcją dostarczoną w Serwisie, Sklep internetowy, który służy do internetowej sprzedaży usług,
 - korzystać z obsługiwanej przez Droplabs wysyłki, do klienta Sklepu Internetowego, dokumentu w formie elektronicznej potwierdzającego uprawnienie do skorzystania z usługi. Dokument zawiera unikatowy kod QR i numer identyfikacyjny,
 - korzystać z Integracji z Systemem Płatności Online.
6. W ramach usługi, o której mowa w ust. 4 lit. b powyżej, Użytkownik może w szczególności:
 - a. zarządzać procesem sprzedaży usług,
 - b. zarządzać usługami sprzedanymi,
 - c. korzystać z dostępu do raportów transakcji.
7. W ramach usługi, o której mowa w ust. 4 lit. c powyżej, Użytkownik może w szczególności weryfikować możliwość i odnotowywać fakt wykorzystanie usługi świadczonej przez Użytkownika.
8. W ramach usługi, o której mowa w ust. 4 lit. d powyżej, Użytkownik może w szczególności:
 - a. nawiązywać współpracę z partnerami biznesowymi,
 - b. zarządzać procesem zamawiania usług przez partnerów biznesowych,
 - c. korzystać z dostępu do raportów dot. współprac biznesowych.
9. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem. Założenie Konta w Serwisie wymaga akceptacji przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
10. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

Rozdział II – Usługi

§ 4.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Świadczenie Usług przez Droplabs odbywa się na podstawie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranej pomiędzy Droplabs a Użytkownikiem.
2. Korzystanie z Serwisu polegające wyłącznie na przeglądaniu i odczytywaniu znajdujących się na jego stronach informacji i danych, nie wymaga Rejestracji i jest bezpłatne. Umowa jest w takim przypadku zawierana każdorazowo z chwilą skorzystania z Serwisu.

3. W celu uzyskania możliwości korzystania z usług, o których mowa w § 3 ust. 4 niezbędne jest dokonanie Rejestracji przez Użytkownika, obejmującej dyspozycję założenia Konta składaną Droplabs przez Użytkownika, z zastrzeżeniem § 6 i 7.
4. W celu rejestracji Konta, Użytkownik musi posiadać założone i aktywne konto poczty e-mail lub aktywny numer telefonu komórkowego. Dane nie są udostępniane publicznie.
5. W celu utworzenia Konta w Serwisie, Użytkownik powinien prawidłowo wypełnić formularz rejestracji dostępny w Serwisie, podając w nim swoje prawdziwe dane.
6. Użytkownik w celu pomyślnego przejścia procesu rejestracji Konta obowiązany jest złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności, zaakceptować jego postanowienia oraz podać następujące dane:
 - a. imię,
 - b. nazwisko,
 - c. adres e-mail,
 - d. nr telefonu komórkowego,
 - e. nazwę obiektu usługowego,
 - f. ulicę, nr domu i lokalu,
 - g. miasto
 - h. kod pocztowy,
 - i. adres e-mail widoczny dla klientów sklepu,
 - j. NIP firmy,
 - k. dane firmy, w tym:
 - i. pełna nazwa firmy,
 - ii. ulica, nr domu i lokalu,
 - iii. miasto,
 - iv. kod pocztowy.
7. Akceptacja przez Użytkownika postanowień Regulaminu jest równoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem, zrozumiał jego treść oraz w pełni akceptuje jego postanowienia.
8. Na podany przez Użytkownika adres e-mail lub numer telefonu komórkowego, zostanie automatycznie wygenerowana wiadomość wraz z jednorazowym kodem dostępu. Aktywowanie Konta nastąpi po potwierdzeniu jego założenia w następstwie podanie poprawnego kodu dostępu, z zastrzeżeniem § 6 i 7.
9. W przypadku, gdy dane Użytkownika wymagane podczas procesu rejestracji Konta ulegną zmianie, Użytkownik zobowiązany jest do dokonania ich aktualizacji, w celu doprowadzenia do stanu zgodnego z rzeczywistością.
10. Utworzone Konto pozwala na logowanie się do Serwisu.
11. Użytkownik może zgłosić potrzebę założenia dodatkowego konta dostępowego do Konta Użytkownika, z którego korzystać będą osoby przez niego uprawnione. W tym wypadku dodaje konto dostępowe samodzielnie w Panelu do zarządzania, o ile panel zawiera taką opcję lub zgłasza tę potrzebę wysyłając wiadomość na adres obiekty@droplabs.pl. Użytkownik powinien wskazać co najmniej numer telefonu komórkowego lub adres e-mail osoby i poziom uprawnień dla nowo zakładanego konta dostępowego spośród poziomów dostępnych aktualnie w Serwisie. Założone konto dostępowe zostanie zintegrowane z Kontem Użytkownika. Użytkownik

oświadcza, że udostępnia dane osobowe, o których mowa powyżej, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

12. Niedozwolone jest zakładanie kilku Kont przez jeden podmiot ani udostępnianie posiadanego Konta innym osobom, z zastrzeżeniem § 4. ust. 11.
13. Warunki wykonywania umów, a także prawa i obowiązki stron opisane niniejszym Regulaminie nie mają zastosowania w przypadku indywidualnych uzgodnień Droplabs i Użytkownika.

§ 5.

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Droplabs prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu, zapewniającym poprawność jego działania i w zakresie świadczonych usług ponosi odpowiedzialność za jego poprawne działanie.
2. Droplabs ma obowiązek spełnienia świadczenia bez wad i ponosi odpowiedzialność, jeżeli świadczenie jest wadliwe, w szczególności ze względu na wady fizyczne lub prawne.
3. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, a także do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem i powstrzymania się od wszelkiej działalności mogącej zakłócić jego prawidłowe funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania oraz urządzeń.
4. Użytkownik zobowiązany jest także do korzystania ze Serwisu w sposób zgodny z normami społecznymi i obyczajowymi oraz przepisami prawa, w szczególności do niedostarczania treści naruszających prawa Droplabs innych Użytkowników lub osób trzecich, naruszających ich dobra osobiste oraz prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie oraz wszelkich innych treści nawołujących do przemocy, nienawiści, zawierających treści pornograficzne, wulgarnych, obscenicznych, nienawistnych, agresywnych, dyskryminujących i innych tego rodzaju.
5. Użytkownik jest także zobowiązany do niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Serwisu niezamówionej informacji handlowej (tzw. spamu), korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie danych umożliwiających zalogowanie się do Serwisu innym Użytkownikom oraz podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie dostępu do Kont innych Użytkowników.
6. Zakazane jest umieszczanie w Sklepach internetowych prowadzonych z wykorzystaniem Platformy – zarówno po stronie Użytkownika jak i jego klientów – treści mających charakter bezprawny, Naruszenie powyższego zakazu skutkować może odpowiedzialnością prawną Użytkownika lub jego klientów. Droplabs nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie w Sklepach internetowych zakazanych treści. Powyższe obowiązuje z zastrzeżeniem art. 14 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. W razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze treści umieszczonych w Sklepie internetowym prowadzonym przez Użytkownika z wykorzystaniem Platformy Droplabs przysługuje prawo uniemożliwienia dostępu do tychże treści lub ich usunięcia.

8. W przypadku stwierdzenia, iż Użytkownik narusza postanowienia określone w punktach powyższych, Droplabs jest upoważniony, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, do usunięcia treści zamieszczonych przez Użytkownika, a także do podjęcia wszelkich działań mających na celu naprawienie poniesionej w związku z tym szkody.
9. Droplabs może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub Usług oferowanych w ramach Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
10. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Droplabs o każdym przypadku nieuprawnionego korzystania z konta Użytkownika, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
11. Odpowiedzialność Droplabs z tytułu nienależytego wykonania umowy o świadczenie Usług ogranicza się do równowartości opłaty za świadczenie Usług uiszczonej przez Użytkownika na rzecz Droplabs za okres umowy, w którym powstało zdarzenie będące podstawą roszczenia.
12. Użytkownik zobowiązuje się do zamieszczenia informacji o korzystaniu z Usług Droplabs w swoim Obiekcie (np. przy recepcji/ na drzwiach/ przy BOK/kasach) w formie małej naklejki, o ile Droplabs dostarczy taką naklejkę oraz na swoich stronach internetowych. Użytkownikowi przysługuje prawo używania do tego celu graficznego loga Droplabs.
13. Droplabs może odmówić świadczenia usługi każdemu, bez podawania przyczyny.

§ 6.

ZAWARCIE UMOWY NA OKRES TESTOWY

1. Użytkownik może zawrzeć z Droplabs umowę na okres testowy, o ile Droplabs udostępni taką możliwość. W okresie testowym Droplabs udziela Użytkownikowi 100% rabatu na Abonament i Prowizję.
2. Umowa na okres testowy zawierana jest z chwilą podania przez Użytkownika danych w procesie rejestracji na okres testowy na zasadach określonych w § 4.
3. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z korzystania z Usług w ramach okresu testowego przesyłając stosowną dyspozycję na adres: obiekty@droplabs.pl. Rezygnacja jest skuteczna na kolejny dzień roboczy od przyjęcia zgłoszenia.
4. Zawarcie umowy, o której mowa w ust. 1, nie wiąże się z obowiązkiem zawarcia umowy o świadczenie pełnopłatnych Usług.
5. Umowa o świadczenie Usług przez okres testowy ulega rozwiązaniu:
 - a. wraz z upływem okresu testowego,
 - b. wraz z zawarciem przez Użytkownika umowy o świadczenie pełnopłatnych Usług,
 - c. niezwłocznie po złożeniu rezygnacji przez Użytkownika z korzystania z Usług w ramach okresu testowego.
6. Po okresie testowym, Konto Użytkownika i Sklep Internetowy zostaną zablokowane do czasu złożenia zamówienia na świadczenie Usług pełnopłatnych.

7. Droplabs może, wedle własnego uznania, przedłużyć danemu Użytkownikowi czas trwania okresu testowego – na zasadach uzgodnionych przez Droplabs oraz Użytkownika.

§ 7.

ZAWIERANIE UMOWY NA USŁUGI PEŁNOPŁATNE

1. W celu zawarcia umowy o świadczenie pełnopłatnych Usług, Użytkownik wybiera plan abonamentowy, formę płatności i czas trwania umowy, dostosowany do jego potrzeb, spośród propozycji dostępnych w Cenniku na specjalnie przygotowanym ekranie Platformy lub Serwisu.
2. Umowa zostaje zawarta w momencie wysłania do Użytkownika wiadomości e-mail z adresu domeny droplabs.pl potwierdzającej włączenie pełnopłatnych usług.
3. Umowa obowiązuje na czas oznaczony - do końca miesiąca kalendarzowego, w którym została zawarta. Jeżeli umowy została zawarta 2 dni robocze przed końcem miesiąca kalendarzowego, obowiązuje na czas oznaczony do końca następnego miesiąca kalendarzowego.
4. Jeśli Cennik przewiduje możliwość opłacenia planu abonamentowego z góry i Użytkownik wybierze taką opcję, Umowa obowiązuje na czas oznaczony - na opłacony z góry okres.
5. Umowy, o których mowa w ust. 3 i 4 są automatycznie odnawiane na kolejne okresy oznaczone jednego miesiąca kalendarzowego do momentu jej rozwiązania (odstąpienia, wypowiedzenia) przez Użytkownika lub Droplabs na zasadach określonych w ust. 6-8 poniżej.
6. Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy, o której mowa w ust. 3 i 4, w każdym czasie, ze skutkiem na koniec okresu obowiązywania Umowy, z tym zastrzeżeniem, że wypowiedzenie powinno być złożone nie później niż na dwa dni robocze przed końcem okresu obowiązywania Umowy. Wypowiedzenie powinno być złożone za pomocą poczty elektronicznej na adres objekty@droplabs.pl.
7. Brak wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika, skutkuje automatycznym zawarciem nowej Umowy i przedłużeniem ważności Konta i Sklepu Internetowego Użytkownika zgodnie z planem abonamentowym na czas kolejnego miesiąca kalendarzowego.
8. W sytuacji braku dostępności na Platformie dotychczasowego planu abonamentowego, Użytkownikowi zostanie przypisany plan abonamentowy najbardziej zbliżony (biorąc pod uwagę kryterium funkcjonalności), na co Użytkownik wyraża zgodę.
9. Postanowienia, o których mowa w ust. 1-8 powyżej mają zastosowanie do umów zawieranych na czas oznaczony. Nie stosuje się ich, w przypadku gdy z Użytkownikiem, na podstawie indywidualnych uzgodnień z Droplabs, zawierana jest umowa na czas nieoznaczony.
10. Droplabs nie refunduje oraz nie zwraca środków uiszczonych z tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną.
11. Droplabs może rozwiązać umowę z zachowaniem co najmniej 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu obowiązywania umowy.
12. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online za Usługi Droplabs jest:

- Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości wpłaconym), NIP: 585-13-51-185; wpisana do rejestru dostawców usług płatniczych pod numerem IP17/2013 lub
- Dotpay Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, 30-552 Kraków, przy ulicy Wielickiej 28b, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000700791, posiadająca numer NIP 634-26-61-860, NIP EU PL6342661860, numer REGON 240770255 oraz kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000,00 PLN, opłacony w całości gotówką wpisana do rejestru dostawców usług płatniczych pod numerem IP14/2013 lub
- PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.

13. Dostępne są szybkie przelewy internetowe oraz formy płatności następujących kart:

- Visa,
- Visa Electron,
- MasterCard,
- MasterCard Electronic,
- Maestro.

§ 8.

SYSTEM PŁATNOŚCI ONLINE

1. Użytkownik upoważnia Droplabs do przekazywania do Systemu Płatności Online komunikatów technicznych umożliwiających składanie zleceń płatniczych przez Użytkownika obejmujących wypłaty z rachunku płatniczego na rzecz Droplabs tytułem rozliczeń pomiędzy Użytkownikiem i Droplabs z tytułu udostępniania Platformy. Informacje przekazane przez Droplabs będą obejmować: (i) numer rachunku bankowego Droplabs; (ii) kwotę transakcji, (iii) datę złożenia zlecenia płatniczego wypłaty do Droplabs. Ustalona kwota zostanie automatycznie wypłacona przez Operatora Płatności z rachunku płatniczego Użytkownika w Systemie Płatności Online na numer rachunku bankowego Droplabs.
2. Użytkownik upoważnia Droplabs do wykonywania czynności faktycznych związanych z zarządzaniem Sklepem Internetowym, w tym do odbierania od Operatora Płatności danych dotyczących statusu obsługiwanych transakcji (m.in. danych osobowych klientów jako płatników w rozumieniu Ustawy), dostarczania do Operatora Płatności informacji o numerach rachunków bankowych Użytkownika do wypłaty środków ze

zrealizowanych transakcji, dostarczania do Operatora Płatności danych o adresie email klienta (w przypadku gdy Operatora Płatności realizuje na zlecenie Użytkownika wysyłkę powiadomień do Klientów o procesowanych transakcjach).

3. Użytkownik upoważnia Droplabs do uzgadniania wszelkich szczegółów technicznych związanych z konfiguracją Systemu Płatności Online dla Sklepu Internetowego.
4. W zakresie określonym w ustępie 1, 2 i 3 powyżej, Droplabs występuje w imieniu i na rzecz Użytkownika.

§ 9.

PŁATNOŚCI I FAKTURY

1. Za świadczone Usługi, Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Droplabs opłat wskazanych w Cenniku, zgodnych z planem abonamentowym, czasem trwania umowy i wybranej formy płatności, z którego korzysta Użytkownik.
2. Wszelkie opłaty prezentowane w Cenniku są kwotami netto.
3. Wynagrodzenie należne Droplabs pobierane jest automatycznie i obciąża stan Rachunku Płatniczego prowadzonego dla Użytkownika przez Operatora Płatności. Wynagrodzenie pobierane jest w następujący sposób:
 - a. Przy pierwszym zleceniu wypłaty środków zgromadzonych na Rachunku Płatniczym prowadzonym dla Użytkownika przez Operatora Płatności w danym miesiącu kalendarzowym, pobierany jest abonament za okres trwającego miesiąca kalendarzowego, o ile abonament za ten okres nie został już uprzednio opłacony.
 - b. Przy każdym zleceniu wypłaty środków, pobierana jest prowizja za okres, którego dotyczy wypłata.
 - c. Jeśli użytkownik nie zleci wypłaty przez cały okres miesiąca kalendarzowego system automatycznie obciąża stan Rachunku Płatniczego na kwotę opłat należnych za poprzedni miesiąc kalendarzowy.
4. Droplabs wystawia z tytułu opłat za świadczone Usługi faktury VAT.
5. Termin płatności faktur VAT wystawionych przez Droplabs wynosi 7 dni od wystawienia faktury, na rachunek bankowy wskazany na fakturze - o ile faktura nie została uprzednio w całości opłacona.
6. Faktury VAT i informacje wymagane na podstawie niniejszej Umowy będą przekazywane drogą elektroniczną, na co Użytkownik i Droplabs wyrażają zgodę. Użytkownik upoważnia Droplabs do wystawiania i przesyłania faktur VAT bez podpisu.
7. W opłacie z tytułu korzystania z Usług mieści się opłata licencyjna z tytułu korzystania z Platformy – za okres abonamentu.
8. Droplabs zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia) w wypadku zalegania przez Użytkownika, z płatnościami na rzecz Droplabs przez okres dłuższy niż 30 dni, licząc od upływu terminu płatności podanego na fakturze.
9. Niezależnie od uprawnienia do rozwiązania umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia), w wypadku zalegania przez Użytkownika z płatnościami dłużej niż 7 dni licząc od upływu terminu płatności podanego na fakturze, Droplabs jest uprawniony do wstrzymania się ze

świadczeniem Usług na rzecz Użytkownika i zablokowaniem sklepu Użytkownika, do czasu otrzymania przez Droplabs od Użytkownika zaległej należności.

§ 10. NEWSLETTER

1. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Droplabs na podany przez Użytkownika adres poczty e-mail wiadomości zawierających informacje dotyczące oferty (w tym promocji) Droplabs.
2. Użytkownik, poprzez zawarcie umowy o świadczenie usługi Newsletter z Droplabs, udostępnia swój adres poczty elektronicznej w celu otrzymywania wiadomości, o których mowa w punktach powyższych.
3. Rozpoczęcie świadczenia usługi Newsletter nastąpi po zawarciu umowy o korzystanie z usługi Newsletter.
4. Usługa Newsletter jest bezpłatna.
5. Zawarcie umowy o świadczenie usługi Newslettera następuje poprzez wyrażenie przez Użytkownika zgody na przesyłanie mu na wskazany adres e-mail przez Droplabs wiadomości zawierających informacje handlowe Użytkownika.
6. Umowa o korzystanie z usługi Newsletter zostaje zawarta na czas nieokreślony.
7. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę o korzystanie z usługi Newsletter. Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy. Osoba korzystająca z usługi Newsletter wypowiada umowę o korzystanie z tej usługi poprzez skierowanie oświadczenia w tym przedmiocie na adres e-mail kontakt@droplabs.pl.
8. Droplabs może zawiesić bądź zakończyć świadczenie usługi Newsletter po uprzednim poinformowaniu Użytkowników na podane przez nich adresy e-mail.
9. Droplabs korzystając z usługi Newsletter zobowiązany jest od powstrzymania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności w zakresie podawania danych cudzych bez zgody osób uprawnionych.
10. Poszczególne wiadomości, wysyłane w ramach usługi Newsletter, stanowią utwory w rozumieniu prawa autorskiego i podlegają ochronie określonej w przepisach prawa. Jakiegokolwiek kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub bez zgody Droplabs stanowią może naruszenie prawa

§ 11. SZCZEGÓLNE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Wsparcie techniczne i pomoc są dostępne tylko dla Użytkowników, którzy opłacili abonament za bieżący okres oraz dla Użytkowników będących w okresie testowym.
2. Z wybranym przez Użytkownika planem abonamentowym może wiązać się maksymalna liczba sztuk usług, które w jego ramach Użytkownik może sprzedać w Sklepie Internetowym w jednym miesiącu kalendarzowym. Po przekroczeniu maksymalnego limitu sprzedaży w Sklepie Internetowym, Konto Użytkownika i Sklep Internetowy zostaną zablokowane do końca miesiąca kalendarzowego lub do momentu zawarcia Umowy na wyższy plan abonamentowy, chyba że inny tryb jest wskazany w Cenniku i planie abonamentowym zaakceptowanym przez Użytkownika.

3. Z planem abonamentowym uwzględniającym użytkowanie Panelu Partnera, wiąże się maksymalna liczba partnerów, którzy mają dostęp do Panelu Partnera. Cennik określa tryb postępowania w przypadku przekroczenia maksymalnej liczby partnerów.
4. Klient może w dowolnym momencie złożyć dyspozycję zmiany planu abonamentowego na wyższy z Cennika tj. plan, który oferuje większą liczbę funkcji. W momencie zawarcia Umowy na wyższy plan abonamentowy, rozwiązaniu ulega Umowa na poprzednio obowiązujący plan.
5. Sprzedaż w Sklepie Internetowym może dotyczyć maksymalnie jednego Obiektu. Warunki opisane w ustępach w tym paragrafie nie mają zastosowania w przypadku indywidualnych uzgodnień Droplabs i Użytkownika.
6. Udostępnienie Użytkownikowi Platformy następuje na serwerze udostępnianym przez Droplabs (on-line), na którym Platforma ta jest zainstalowane, a Użytkownikowi nie przysługuje prawo pobrania (zwielokrotnienia trwałego) Platformy oraz jego zainstalowania na innym serwerze.
7. Użytkownik, który zamawia abonament, który wg. Cennika umożliwia mu dostęp do usługi Panel Partnera, niniejszym potwierdza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu Panelu Partnera i akceptuje jego treść. Regulamin Panelu Partnera jest załącznikiem do tego Regulaminu.
8. Za działania osób działających w imieniu Użytkownika (w tym pracowników), którym Użytkownik przekazał dane dostępowe do Sklepu internetowego Użytkownik odpowiada jak za działania własne.

Rozdział III – Prawa własności intelektualnej

§ 12.

LICENCJA

1. W ramach zawartej umowy o świadczenie Usług, Droplabs udziela Użytkownikowi odpłatnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem tylko na okres trwania abonamentu.
2. Powyższa licencja uprawnia Użytkownika do zwielokrotnienia tymczasowego Platformy poprzez jej wyświetlanie oraz stosowanie w celu prowadzenia Sklepu internetowego i/lub Panelu Partnera.
3. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odpłatnego lub nieodpłatnego udostępniania Platformy osobom trzecim za wyjątkiem jego udostępniania swoim klientom w zakresie niezbędnym do eksploatacji w ramach korzystania przez klientów ze Sklepu internetowego i/lub Panelu partnera Użytkownika.

§ 13.

PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie materiały udostępniane w Serwisie, a w szczególności: tekst, grafika, chronione są prawem autorskim Droplabs, jego podwykonawców oraz prawami autorskimi producentów innych osób trzecich. Poprzez korzystanie z jakichkolwiek

usług oferowanych przez Droplabs lub odwiedzanie jego Serwisu, Użytkownik nie nabywa żadnych praw autorskich do jakichkolwiek treści lub materiałów.

2. Wszelkie nazwy własne, zastrzeżone znaki towarowe i handlowe należące do podmiotów trzecich są używane przez Droplabs wyłącznie w celach identyfikacyjnych i informacyjnych.
3. Wszelka treść i materiały prezentowane w serwisie udostępniane są wyłącznie do użytku osobistego. Zabronione jest ich kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystanie w celach komercyjnych. Zabronione jest również wykorzystanie jakichkolwiek elementów tekstowych, graficznych lub muzycznych, jak również elementów kodu lub struktury strony w celu tworzenia dzieł pochodnych w celach innych, niż dozwolony użytek osobisty. Zabronione jest kopiowanie, reprodukcja lub rozpowszechnianie jakichkolwiek treści, w tym tekstów, grafik.
4. W przypadku, gdy Użytkownik pragnie wykorzystać jakiegokolwiek treści udostępniane w serwisie, prosimy o kontakt na adres email: kontakt@droplabs.pl.
5. Droplabs ma prawo publikować na swojej stronie internetowej, dla celów marketingowych, informacje obejmujące nazwy, adresy internetowe, loga i materiały graficzne Sklepów internetowych prowadzonych przez Użytkowników z użyciem Platformy, na co Użytkownik wyraża zgodę. Droplabs zobowiązuje się do usunięcia tych informacji na indywidualne żądanie Użytkownika, którego informacje te dotyczą.

Rozdział IV – Sposoby pozasądowego rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

§ 14.

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu i świadczonych Usług drogą elektroniczną mogą być zgłaszane przez Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres obiekty@droplabs.pl.
2. Droplabs zobowiązuje się do rzetelnego zbadania okoliczności zaistnienia nieprawidłowości.
3. W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia, reklamacja powinna zawierać opis przyczyny reklamacji oraz dane konieczne do identyfikacji Użytkownika, w tym jego adres.
4. Droplabs rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Użytkownika o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni od daty otrzymania reklamacji na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas tworzenia konta lub pocztą na adres podany w reklamacji.
5. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

Rozdział V – Postanowienia końcowe

§ 15.
WYMAGANIA TECHNICZNE
NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Do korzystania z Serwisu przez Użytkownika niezbędne jest posiadanie przez niego minimalnych wymagań technicznych, w szczególności urządzenia wraz z oprogramowaniem umożliwiającym dostęp do sieci Internet oraz przeglądania jego zasobów.
2. Korzystanie z Serwisu jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych:
 - a. zastosowania aktualnej wersji wybranej przeglądarki: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Internet Explorer obsługujących CSS i Java Script,
 - b. dostęp do Internetu,
 - c. przeglądarka musi akceptować pliki typu cookies,
 - d. system operacyjny Microsoft Windows XP lub wyższy, Linux, OSX 10.4 lub wyższy, Android 4.4 lub wyższy, iOS 12 lub wyższy.
3. Elementy Platformy np. kod integrujący stronę internetową Użytkownika z Platformą, aplikacja Terminala, mogą wymagać aktualizacji. Użytkownik jest zobowiązany do jej aktualizacji w przypadkach wskazanych przez Droplabs. W takim przypadku Użytkownik zostanie poinformowany w taki sposób by aktualizacja mogła być przeprowadzona w jak najprostszym i sprawnym sposobie, w szczególności, o ile będzie to możliwe:
 - a. w przypadku aplikacji mobilnej - na ekranie aplikacji, umożliwiając automatyczną aktualizację,
 - b. w przypadku kodu integrującego stronę Użytkownika z Platformą - w wiadomości e-mail z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
4. Droplabs nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie Platformy, jeżeli sprzęt komputerowy i oprogramowanie Użytkownika nie spełniają powyższych wymagań technicznych.
5. Droplabs nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Platformy spowodowane: używaniem nieaktualnej wersji Platformy lub jej elementów, jego nieprawidłowym użytkowaniem przez Użytkownika, w tym jego niedozwoloną modyfikacją, wadliwym działaniem sprzętu lub innego oprogramowania komputerowego Użytkownika, działaniem osób trzecich, które nie są podwykonawcami Droplabs lub siły wyższej.
6. W przypadku konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub awarii sprzętu Droplabs zastrzega sobie prawo do czasowej przerwy w funkcjonowaniu Platformy. Użytkownicy zostaną powiadomieni o wyżej wymienionych przerwach technicznych i czasie ich trwania za pośrednictwem wiadomości przesłanej na adres e-mail podany podczas tworzenia konta lub informacji opublikowanej w Serwisie.
7. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Platformy oraz oświadczenia składane Droplabs w postaci elektronicznej, Użytkownik powinien kierować na następujący adres poczty elektronicznej: objekty@droplabs.pl.

§ 16.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz użytkowników korzystających z Platformy i Serwisu jest Droplabs, natomiast administratorem danych osobowych użytkowników i klientów Sklepu internetowego Użytkownika jest Użytkownik.
2. Użytkownicy zawierając umowę o świadczenie Usług z Droplabs powierzają Droplabs do przetwarzania dane osobowe klientów i użytkowników Sklepów internetowych prowadzonych przez Użytkowników z wykorzystaniem Platformy w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych będącą załącznikiem do Regulaminu lub umowy głównej.
3. Droplabs zapewnia ochronę powierzanych mu przez Użytkowników do przetwarzania danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności w: Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz odpowiednich aktach wykonawczych, a także, od 25 maja 2018 roku w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych („RODO”).
4. Podanie danych osobowych przez Użytkowników jest całkowicie dobrowolne, ale równocześnie konieczne dla realizacji Usług, o których mowa w Regulaminie – w przypadku niepodania danych niemożliwe będzie zawarcie umowy o świadczenie Usług.
5. Droplabs stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Użytkowników, w szczególności uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników znajdują się w Polityce prywatności Serwisu dostępnej pod adresem wskazanym w załączniku do tego Regulaminu.
7. Droplabs ma prawo wykorzystywać wybrane dane charakteryzujące Sklepy internetowe prowadzone przez Użytkowników z wykorzystaniem Platformy (w tym m.in. liczby produktów, transakcji i klientów) – do własnych analiz, których celem jest zapewnienie rozwoju funkcjonalności Platformy. Dane te mogą być publikowane przez Droplabs, lecz wyłącznie w ramach zbiorczych podsumowań dotyczących tych sklepów, w sposób nie indywidualizujący poszczególnych sklepów. Wykorzystywanie danych nie obejmuje danych osobowych klientów tych sklepów.

§ 17.

INFORMACJE KOŃCOWE

1. Regulamin, a także powiązane z zawieraną na jego podstawie umową o świadczenie Usług elementy, takie jak Cennik, mogą ulec zmianie, o czym Użytkownicy zostaną powiadomieni, za pośrednictwem panelu Użytkownika w Serwisie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, co najmniej na 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian. Warunki opisane w niniejszym ustępie nie mają zastosowania w przypadku indywidualnych uzgodnień Droplabs i Użytkownika.
2. Zmiany Cennika nie wpływają na ceny Usług już opłaconych.

3. Użytkownik przed proponowaną datą wejścia w życie zmian ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług. W takim wypadku umowa ulega rozwiązaniu: z momentem wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku braku wypowiedzenia umowy w terminie, o którym mowa w ust. 2 przyjmuje się, że Użytkownik akceptuje zmiany i obowiązuje go nowa wersja Regulaminu, a także dokumentów, o których mowa w ust. 1 – jeśli to one są zmieniane.
5. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego w Serwisie oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Użytkownikowi istotnych postanowień umowy o świadczenie Usługi następuje poprzez zawarcie treści Regulaminu w Serwisie.
6. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usług jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Sądem właściwym w przypadku ewentualnych sporów jest sąd właściwy dla siedziby Droplabs.

Załączniki do Regulaminu:

- Polityka Prywatności:
<https://droplabs.pl/regulaminy/polityka-prywatnosci-serwisow-droplabs/>
- Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych:
<https://droplabs.pl/regulaminy/umowa-powierzenia-danych-do-przetwarzania/>
- Regulamin Panelu Partnera:
<https://droplabs.pl/regulaminy/regulamin-platformy-partnera-b2b/>