

Załącznik nr 2 do Regulaminu – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH („Umowa powierzenia”)

zawarta pomiędzy **Droplabs**, zwanym w Umowie powierzenia **Przetwarzającym**,
a **Użytkownikiem**, zwanym w Umowie powierzenia **Administratorem**.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Umowa powierzenia jest zawierana w związku z zawarciem przez Administratora i Przetwarzającego Umowy lub Umów na podstawie Regulaminu Serwisu i Platformy Droplabs („Umów głównych”).
2. W oparciu o Umowę powierzenia, tj. na zasadach oraz w zakresie w niej wskazanych, Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe znajdujące się we wprowadzanych do Platformy Droplabs danych lub informacjach (w szczególności dane obejmujące imiona i nazwiska Klientów i potencjalnych Klientów, osób działających w imieniu Klientów,) („**Dane**”), a Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania Danych w granicach określonych Umową powierzenia oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Przetwarzający przetwarza Dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.
4. Postanowienia niniejszej Umowy powierzenia stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy Administrator przetwarza dane osobowe w charakterze podmiotu przetwarzającego, o którym mowa w art. 4 ust. 8 RODO, i powierza Dane do przetwarzania Przetwarzającemu, który przetwarza je jako kolejny podmiot przetwarzający. Taka sytuacja może mieć miejsce zwłaszcza w przypadku, w którym Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe Klientów.

§ 2

OŚWIADCZENIA STRON

1. Administrator oświadcza, że posiada status administratora danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – „**RODO**”), w odniesieniu do Danych, z zastrzeżeniem § 1 ust. 5.
2. Administrator oświadcza, że posiada właściwe podstawy przetwarzania Danych, a powierzenie Danych Przetwarzającemu nie naruszy praw osób trzecich.

3. Przetwarzający zapewnia, że osoby upoważnione przez niego do przetwarzania Danych będą zobowiązane do zachowania ich w tajemnicy lub będą podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania ich w tajemnicy.
4. Przetwarzający zapewnia, że podejmuje wszelkie środki wymagane przez właściwe przepisy prawa, zwłaszcza przez art. 32 RODO, zgodnie z którym Przetwarzający wdraża odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.

§ 3

ZAKRES PRZETWARZANIA

1. Przetwarzanie Danych przez Przetwarzającego będzie następować wyłącznie w celu realizacji Umów głównych.
2. Na podstawie Umowy powierzenia Przetwarzający będzie przetwarzał tzw. dane zwykłe, tj. nie podlegające dodatkowym regulacjom, takie jak m.in.
 - a. dane Klientów i potencjalnych Klientów Administratora, w postaci: imion i nazwisk, adresów e-mail, numerów telefonu, adresów IP, informacje o rabatach i rodzaju usługi/produktu, informacje o preferencjach dotyczących usługi/produktu, dane zbierane przez Administratora Danych w procesie zakupu (np. po skonfigurowaniu dodatkowych pytań dla kupującego), w przypadku wystąpienia prośby Klientów będących osobami fizycznymi o wystawienie faktury, także w zakresie danych adresowych, a w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą: firmy, danych adresowych i NIP, dane marketingowe (informację o udzieleniu zgody na wysyłanie informacji handlowych) Klientów lub osób działających w imieniu Klientów.
3. Administrator zobowiązuje się nie przekazywać danych:
 - a. ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne,
 - b. ujawniających poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe,
 - c. ujawniających przynależność do związków zawodowych,
 - d. genetycznych,
 - e. biometrycznych,
 - f. dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej danej osoby.

§ 4

SPOSÓB WYKONANIA UMOWY POWIERZENIA

1. Przy przetwarzaniu Danych Przetwarzający zobowiązuje się wdrożyć wszelkie środki wymagane przez właściwe przepisy prawa (także przez RODO), w tym odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności

osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Wdrażając odpowiednie środki, Przetwarzający uwzględni stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

2. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Przetwarzający w miarę możliwości pomoże Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, określonych w rozdziale III RODO - jeśli w danym przypadku ciążą one na Administratorze.
3. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, Przetwarzający pomoże Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO, jeśli w danym przypadku ciążą one na Administratorze.
4. Przetwarzający może skorzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego (zwanego dalej „**Kolejnym przetwarzającym**”), tylko za uprzednią szczegółową lub ogólną pisemną zgodą Administratora. W przypadku ogólnej pisemnej zgody, Przetwarzający poinformuje Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail administratora konta na Platformie Droplabs, o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych Kolejnych Przetwarzających, na co najmniej 7 dni przed planowanym powierzeniem, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian. Brak sprzeciwu w ciągu tego czasu uznawany jest za zgodę Administratora na powierzenie danych **Kolejnemu przetwarzającemu**. Strony zobowiązują się do współpracy w celu zrozumienia powodu ew. sprzeciwu i wzięcia ich pod uwagę w analizie sytuacji i ew. decyzji o zaniechaniu korzystania z Kolejnego Przetwarzającego będącego przedmiotem sporu. W przypadku braku wypracowania zgody co do korzystania z Kolejnego Przetwarzającego, strony mogą wypowiedzieć Umowy główne i umowy powierzenia bez okresu wypowiedzenia - ze skutkiem natychmiastowym.
5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy wcześniejsze zawiadomienie o dodaniu Kolejnego Przetwarzającego będzie utrudnione i zagrażałoby zaburzeniu ciągłości obsługi Klientów Administratora, Przetwarzający po potwierdzeniu spełniania wymogów z RODO i innych przepisów obowiązujących w obszarze ochrony danych osobowych przez Kolejnego Przetwarzającego może powierzyć mu dane do dalszego przetwarzania o czym niezwłocznie zawiadomi Administratora.
6. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w ust 5, Administrator uzyska niezwłocznie od Przetwarzającego niezbędne potwierdzenie zgodności z RODO w obszarze dalszego powierzenia, w tym co do poziomu ochrony danych, po czym Administrator dokona własnej analizy i oceny ryzyka tego zakresu i na tej podstawie ma prawo wypowiedzieć Umowy główne i niniejszą Umowę powierzenia w trybie natychmiastowym. Brak sprzeciwu Administratora do 7 dni od zawiadomienia, uznawane jest jako wyrażenie zgody Administratora na powierzenie danych Kolejnemu Przetwarzającemu. Strony zobowiązują się do współpracy w celu zrozumienia powodu ew. sprzeciwu i wzięcia ich pod uwagę w analizie sytuacji i ew. decyzji o zaniechaniu korzystania z Kolejnych Przetwarzających będącego przedmiotem sporu. W przypadku braku wypracowania zgody co do korzystania z

Kolejnego Przetwarzającego, strony mogą wypowiedzieć Umowę główną i niniejszą Umowę powierzenia bez okresu wypowiedzenia - ze skutkiem natychmiastowym.

7. W umowie z Kolejnym przetwarzającym Przetwarzający zobowiąże go do przestrzegania tych samych obowiązków ochrony danych, które w Umowie powierzenia zostały nałożone na Przetwarzającego. Obowiązki te obejmować będą w szczególności zapewnienie wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
8. Jeżeli Kolejny przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego Kolejnego przetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.
9. Administrator wyraża zgodę na korzystanie przez Przetwarzającego z Kolejnych przetwarzających wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy powierzenia, a także na przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy na podstawie art 45 i 46 RODO, pod warunkiem, że nastąpi to na zasadach wskazanych w RODO. Zmiana załącznika nie stanowi zmiany Umowy powierzenia i postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do niej odpowiednio.
10. Przetwarzający udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwi Administratorowi lub upoważnionemu przez Administratora audytorowi przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich – w sytuacji, gdy takie obowiązki ciążą na Administratorze.
11. Postanowienia niniejszego paragrafu w stosunku do działań Przetwarzającego względem Kolejnych przetwarzających, o których mowa w ust. 4, stosuje się odpowiednio.
12. W związku z obowiązkiem określonym w ust. 10, Przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów prawa Unii Europejskiej lub polskich przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dotyczących ochrony danych.

§ 5

CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY POWIERZENIA

1. Umowa powierzenia zostaje zawarta w momencie zawarcia Umowy głównej, jeśli w tym momencie dochodzi do powierzenia przez Administratora danych osobowych Przetwarzającemu, a jeśli nie – po zawarciu Umowy głównej, w momencie, w którym dochodzi do powierzenia przez Administratora danych osobowych Przetwarzającemu i ulega rozwiązaniu z chwilą rozwiązania wszystkich Umów głównych.
2. Przetwarzanie Danych następuje w czasie obowiązywania Umowy powierzenia.
3. Podmiot przetwarzający usuwa dane osobowe powierzone przez Administratora oraz ich ewentualne kopie niezwłocznie po upływie okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wynikających lub mogących wynikać z realizacji Usługi, o której mowa w Umowach głównych, chyba że prawo Unii lub prawo państwa

członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Postanowienie to pozostaje w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy.

4. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy zostaną zapowiedziane przez Droplabs za pośrednictwem poczty elektronicznej, co najmniej na 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian. Użytkownik przed proponowaną datą wejścia w życie zmian ma prawo wypowiedzieć umowę powierzenia danych do przetwarzania, przesyłając stosowną wiadomość e-mail na adres pomoc@droplabs.pl, co wiąże się z wypowiedzeniem umów głównych na świadczenie Usług. W takim wypadku umowy ulegają rozwiązaniu: z momentem wejścia w życie tych zmian. W przypadku braku wypowiedzenia umowy w terminie, o którym mowa w tym ustępie, przyjmuje się, że Użytkownik akceptuje zmiany i obowiązuje go nowa wersja Umowy.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie powierzenia zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego lub europejskiego, jak również postanowienia Umowy.

Załącznik nr 1 do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – lista Kolejnych przetwarzających

Administrator wyraża zgodę na korzystanie przez Przetwarzającego z usług następujących Kolejnych przetwarzających:

- 1) podwykonawcy Przetwarzającego, będący osobami fizycznymi, świadczący osobiście na rzecz Przetwarzającego usługi, w szczególności świadczący usługi w oparciu o umowę zlecenie, umowę o dzieło lub inną umowę cywilnoprawną;
- 2) członkowie organów Przetwarzającego, a także jego prokurenci lub pełnomocnicy;
- 3) organom administracji publicznej, o ile udostępnienie to wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 4) w przypadku gdy Administrator korzysta z Usług Best Plan Travel także: kontrahentom Przetwarzającego, zaangażowanych w realizację Umowy BPT tj. Dystrybutorom w rozumieniu Umowy BPT;
- 5) firmom hostingowym zapewniającym miejsce na serwerach, usługi hostingowe i bazodanowe;
- 6) dostawcy usług internetowych, infrastrukturalnych i analitycznych;
- 7) dostawcom oprogramowania do obsługi klientów oraz potencjalnych klientów w związku z usługami;
- 8) dostawcy oprogramowania pozwalającego na monitorowanie działania systemu oraz na analitykę produktową;
- 9) dostawcy oprogramowania do wystawiania faktur i dokumentów księgowych;

- 10) w przypadku wysłania przesyłki drogą tradycyjną także: firmie świadczącej usługi kurierskie/pocztowe;
- 11) w przypadku wysyłania zamówionych komunikatów systemowych oraz edukacyjnych, a także treści marketingowych drogą elektroniczną: podmiotom dostarczającym oprogramowanie do wysyłania wiadomości marketingowych.