

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG BEST PLAN TRAVEL PRZEZ DROPLABS SP. Z O.O.

## §1

### Definicje

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie określone pojęcia zostaną napisane wielką literą, przyjmują one następujące znaczenie:

- 1. API BPT**– interfejs programowania aplikacji (Application Programming Interface), funkcjonalność Platformy Droplabs, umożliwiająca Dystrybutorom przesyłanie komunikatów do Platformy Droplabs a także odbieranie komunikatów z Platformy Droplabs z wykorzystaniem programów zewnętrznych, co pozwala na realizację Usługi Best Plan Travel z wykorzystaniem Portali, w tym zawieranie Umów sprzedaży;
- 2. Droplabs** - Droplabs sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-257), przy ul. Na Zjeździe 11, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: KRS: 0000468242, NIP: 6772375967, o kapitale zakładowym w wysokości 79 650 zł,
- 3. Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną zawierająca z Użytkownikiem – za pośrednictwem Droplabs lub sieci dystrybucyjnej Droplabs tj. Dystrybutorów umowę na zakup Usług Użytkownika;
- 4. Konto Użytkownika** – udostępniony przez Droplabs Użytkownikowi zasób na Platformie Droplabs pozwalający w szczególności na realizację niniejszej Umowy BPT tj. m.in. zarządzanie Ofertą, komunikację z Droplabs;
- 5. Dystrybutor** (zwany też **Partnerem**) – kontrahent Droplabs, prowadzący Portal;
- 6. Oferta** – opracowana przez Użytkownika oferta zakupu Usługi Użytkownika udostępniona Droplabs na Platformie Droplabs do realizacji Usług Best Plan Travel;
- 7. Użytkownik** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność Prawną zawierający Umowę BPT z Droplabs w ramach niniejszego Regulaminu;
- 8. Portal** – serwis internetowy, aplikacja mobilna lub jakakolwiek inna forma działalności prowadzona przez Dystrybutora pozwalający na publikację Oferty i dalsze zawieranie z Klientami Umów sprzedaży;
- 9. Serwis BPT**- serwis internetowy prowadzony przez Droplabs pod adresem <https://bestplan.travel> pozwalający na publikację Oferty i zawieranie przez Użytkownika z Klientami Umów sprzedaży.
- 10. Platforma Droplabs** - system informatyczny służący do prowadzenia wielokanałowej sprzedaży, w tym służący do przekazywania Droplabs treści Oferty, informacji o Usługach Użytkownika, przekazywania Użytkownikowi informacji o dokonanych Zleceniach zakupu. Sprzedaż za pomocą Platformy Droplabs przy użyciu Usług SaaS

(Sprzedaży online, Sprzedaży B2B, Sprzedaż wewnętrzna, Sprzedaż przez integracje wewnętrzne) reguluje Regulamin serwisu i platformy Droplabs, którego to ten Regulamin jest załącznikiem.

- 11. Pośrednik płatności** - zewnętrzny dostawca płatności obsługujący Serwis BPT, z którymi Użytkownik zawiera odrębną umowę na obsługę płatności w ramach Usług BPT Direct.
- 12. Umowa BPT**– umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Droplabs na mocy niniejszego Regulaminu Świadczenia Usług Best Plan Travel;
- 13. Umowa sprzedaży** – umowa zawarta z Klientem w imieniu i na rzecz Użytkownika przez Droplabs lub przez Dystrybutora działającego w ramach sieci dystrybucyjnej Droplabs wskutek Zlecenia zakupu, w ramach realizacji niniejszej Umowy BPT, na świadczenie przez Użytkownika Usługi Użytkownika na rzecz Klienta;
- 14. Usługi BPT Direct** - usługi świadczone w ramach niniejszej Umowy BPT przez Droplabs na rzecz Użytkownika, w szczególności polegające na promowaniu Oferty Użytkownika w Serwisie BPT jak również umożliwienia Użytkownikowi zawierania z Klientami Umów sprzedaży w Serwisie BPT.
- 15. Usługi BPT Business** - usługi świadczone w szczególności przy użyciu API BPT w ramach niniejszej Umowy BPT przez Droplabs na rzecz Użytkownika w ramach sieci dystrybucyjnej Droplabs, w szczególności polegające na promowaniu Oferty Użytkownika w Portalach przez Dystrybutorów oraz zawieraniu Umów sprzedaży z Klientami w imieniu i na rzecz Użytkownika przez Dystrybutorów
- 16. Usługi Best Plan Travel** – Usługi BPT Direct oraz Usługi BPT Business
- 17. Usługi Użytkownika** – usługa oferowana Klientom przez Użytkownika, w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej będąca jednocześnie usługą dopuszczoną w obrocie, do świadczenia której Użytkownik jest uprawniony, niebędąca usługą naruszającą przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
- 18. Zlecenie zakupu** – dyspozycja Klienta składana poprzez Serwis BPT lub Portal – z wykorzystaniem API BPT – polegająca na przekazaniu żądania zakupu konkretnej Usługi Użytkownika;

## §2

### Cel umowy

1. Mając na uwadze fakt, iż Droplabs posiada rozwiązania informatyczne pozwalające na integrację Oferty Użytkownika z Serwisem BPT lub Portalami, a Użytkownik zainteresowany jest maksymalizacją widoczności jego oferty bez konieczności przedsięwzięcia wszystkich czynności niezbędnych do odrębnego zawierania stosunków umownych z Dystrybutorami, Strony zawierają niniejszą Umowę BPT.
2. Umowa BPT została zawarta w celu określenia warunków współpracy pomiędzy Droplabs a Użytkownikiem, polegającej na zapewnieniu przez Droplabs

udostępnieniu oferty Użytkownika w Serwisie BPT i Portalach w celu promowania Oferty.

3. Droplabs w ramach Usług BPT Business będzie występować w roli agenta Użytkownika w rozumieniu przepisów art. 758 i dalej kodeksu cywilnego, w celu zapewnienia możliwie szerokich możliwości promowania Oferty Użytkownika w Portalach, w tym zawierania umów na dalsze zawieranie przez Dystrybutora Umów sprzedaży w imieniu i na rzecz Użytkownika.

### **§3**

#### **Przedmiot Regulaminu i Umowy BPT zawartej na jego podstawie**

1. Przedmiotem Regulaminu jest uregulowanie:
  - a. zasad działania Droplabs w imieniu i na rzecz Użytkownika w ramach sprzedaży Usług Użytkownika oraz zawierania umów dystrybucyjnych z Dystrybutorami;
  - b. zasad udostępniania przez Droplabs Oferty w Portalach i Serwisie BPT;
  - c. zasad przepływu komunikatów technicznych pomiędzy Droplabs, a Użytkownikiem w celu przekazywania Zleceń zakupu;
  - d. zasad świadczenia przez Droplabs usług dodatkowych takich jak wspieranie rozliczeń pomiędzy Użytkownikiem, a Klientami;
2. Użytkownik w ramach niniejszej Umowy BPT zleca Droplabs zawieranie Droplabs w imieniu Użytkownika umów za wynagrodzeniem, a Droplabs zobowiązuje się – w zakresie działalności jego przedsiębiorstwa - do zawierania umów z Klientami w czasie trwania niniejszej Umowy BPT.
3. Niniejsza Umowa BPT stanowi jednocześnie regulamin usługi świadczonej przez Droplabs drogą elektroniczną.
4. Łącznymi warunkami zawarcia Umowy BPT i świadczenia Usług Best Plan Travel są:
  - a. Posiadanie Konta użytkownika na Platformie Droplabs i akceptacja Regulaminu Serwisu i Platformy Droplabs do którego załącznikiem jest niniejszy Regulamin,
  - b. zapoznanie się oraz akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu przez Użytkownika,
  - c. zaakceptowanie warunków wynagrodzenia Droplabs za Usługi Best Plan Travel poprzez akceptację warunków na ekranie Platformy Droplabs będąc zalogowanym jako administrator Konta Użytkownika.
5. Warunkiem świadczenia Usług BPT Direct jest zawarcie przez Użytkownika umowy z Pośrednikiem Płatności.
6. Do korzystania z Usług Best Plan Travel niezbędne jest:
  - a. urządzenie, w tym laptop, smartfon lub tablet, z dostępem do sieci Internet, z aktualną wersją przeglądarki internetowej, zapewniającej prawidłową obsługę

JavaScript i plików cookies oraz pobieranie i zapisywanie dokumentów w postaci elektronicznej,

- b. posiadanie i dostęp do aktywnego konta poczty e-mail.
7. Użytkownika ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet zgodnie z taryfami swojego operatora telekomunikacyjnego.
8. Użytkownika zobowiązany jest do korzystania z Usług Best Plan Travel zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego, w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania Platformy Droplabs, Serwisu BPT i Portalu. W szczególności zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika jakichkolwiek treści bezprawnych.

## **§4**

### **Prawa i obowiązki Stron**

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
  - a. Przekazania Droplabs wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do skutecznego udostępnienia Oferty w Portalach i Serwisie BPT i realizacji obowiązków Droplabs w ramach niniejszej Umowy BPT, w tym w szczególności regulaminu Użytkownika czy polityki prywatności Użytkownika;
  - b. Informowania niezwłocznie o wszelkich zmianach w Ofercie i Usługach Użytkownika mogących mieć wpływ na realizację obowiązków Droplabs w ramach niniejszej Umowy BPT;
  - c. Zapewnienia, by Oferta i Usługi Użytkownika, jak również dokumenty i informacje przekazywane zgodnie z ust.1 były w pełni zgodne z obowiązującymi przepisami w szczególności mającymi zastosowanie do Użytkownika, w szczególności przepisami dot. ochrony konsumentów, ochrony własności intelektualnej;
  - d. Rozpatrywania reklamacji Klientów w odniesieniu do Umów sprzedaży;
  - e. Realizowaniu wobec Klienta wszelkich obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego;
  - f. Prawidłowego realizowania Umów sprzedaży z Klientami;
  - g. Niezwłocznego informowania Droplabs o niemożności zawarcia Umowy sprzedaży z Klientem, który złożył Zlecenie zakupu;
  - h. Wypłacania Droplabs wynagrodzenia zgodnie z §5 Umowy BPT.
2. Droplabs zobowiązane jest do:
  - a. Dostarczenia Użytkownikowi wszystkich wymagań w stosunku do Oferty i Usług Użytkownika, tak aby umożliwić Użytkownikowi skuteczną realizację obowiązków wskazanych w ust.1 podpunkt a;
  - b. Udostępniania, wybranej przez Droplabs, Oferty na Portalach, z którymi Droplabs zawarł odrębną umowę o współpracy, oraz Serwisie BPT – po

uzyskaniu wszelkich niezbędnych informacji i dokumentów od Użytkownika zgodnie z ust. 1;

- c. Zawierania w imieniu i na rzecz Użytkownika Umów sprzedaży z Klientami na podstawie przekazanych przez Użytkownika dokumentów, o których mowa w ust. 1;
- d. Zawierania w imieniu i na rzecz Użytkownika dalszych umów agencyjnych umożliwiających Dystrybutorom dalszą sprzedaż Usług Użytkownika w ramach sieci dystrybucyjnej Droplabs;
- e. Komunikacji z Klientami w związku z zawartymi z Klientami Umów sprzedaży, w szczególności przesyłania potwierdzenia zawarcia Umowy sprzedaży czy przedmiotu Umowy sprzedaży ewentualnie odnośnika lub innej formy ustalonej przez Droplabs lub Dystrybutora pozwalającego Użytkownikowi zidentyfikować bez wątpliwości konkretny przedmiot Umowy sprzedaży - w zakresie Ofert udostępnianych przez Droplabs w Serwisie BPT i API BPT.
- f. Przekazywania Użytkownikowi – w sposób i z częstotliwością określoną niniejszą Umową BPT – informacji o złożonych Zleceniach zakupu jak również zawartych w imieniu Użytkownika Umowach sprzedaży.
- g. Zachowania lojalności wobec Użytkownika, przy czym Użytkownik oświadcza, iż przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na fakt, iż Droplabs może zawierać Umowę BPT z innymi podmiotami działającymi na rynku, w tym takimi, które Użytkownik może postrzegać jako podmioty konkurencyjne. Tym samym Użytkownik nie będzie podejmował czynności zmierzających do doprowadzenia do rozwiązania umów z innymi Użytkownikami czy kierował wobec Droplabs roszczeń z tego tytułu.

## §5

### Rozliczenia

1. W przypadku zawarcia z Klientem Umowy sprzedaży z wykorzystaniem **Usług BPT Business**:
  - a. Droplabs uprawniony jest do pobierania środków pieniężnych wynikających z ustalonego Umową sprzedaży wynagrodzenia Użytkownika należnego w związku z Umowami sprzedaży zawieranymi za pośrednictwem Portali, w tym Umowami sprzedaży zawartymi przez Dystrybutorów działających w charakterze agenta Użytkownika na mocy umowy zawartej z Droplabs, o której mowa w §2 ust. 3.
  - b. W przypadku chęci wykonania zwrotu do Klienta kwoty dotyczącej Umowy sprzedaży zawartej z wykorzystaniem sieci dystrybucyjnej Droplabs, w tym przez Dystrybutora:
    - i. Użytkownik przekazuje do Droplabs tą informację za pomocą odpowiedniego formularza na Platformie Droplabs lub - w przypadku

gdy formularz nie jest dostępny - na adres elektroniczny atrakcje@bestplan.travel.

- ii. Użytkownik zobowiązuje się do przekazania zadeklarowanej kwoty zwrotu do Droplabs niezwłocznie, ale nie później niż do 7 dni od informacji o zwrocie przesłanej do Droplabs w sposób określony w pkt i. Uznanie kwoty po stronie Droplabs jest dla Droplabs potwierdzeniem chęci wykonania zwrotu.
- iii. Jeśli w danym okresie rozliczeniowym Droplabs ma zgromadzone środki pieniężne pobrane w imieniu i na rzecz Użytkownika a jeszcze nie przekazane do Użytkownika, to uznaje się, że sama informacja o chęci wykonania zwrotu jest wiążąca i Droplabs ma prawo potrącić z tych środków kwotę niezbędną do zrealizowania zwrotu, na co Użytkownik wyraża zgodę.

c. Droplabs może korzystać z zewnętrznych dostawców płatności przy pobieraniu od Klienta wynagrodzenia należnego Użytkownikowi z tytułu zawartych przez Droplabs Umów sprzedaży w ramach Usług BPT Business.

d. Droplabs przekazuje Użytkownikowi otrzymane od Klienta wynagrodzenie z tytułu zawartych z Klientami Umów sprzedaży z wykorzystaniem Usług BPT Business w terminie do końca 14 dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego z zastrzeżeniem postanowień niniejszego punktu. Przekazana kwota będzie pomniejszona o prowizję Droplabs w wysokości określonej w ust. 4 , 5 i 6 poniżej oraz o kwotę środków wynikającą ze zgłoszonych chęci zwrotu środków do Klientów w trybie ust. 1 lit b) pp. iii).

2. W przypadku zawarcia z Klientem Umowy sprzedaży z wykorzystaniem Usług BPT Direct:

a. Użytkownik pobiera wynagrodzenie samodzielnie, w szczególności z wykorzystaniem **Pośrednika płatności**, z którym podpisał odrębną umowę na obsługę płatności.

b. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży przez Klienta, jeśli informacja od Klienta wpłynęła do Droplabs, Droplabs niezwłocznie poinformuje Użytkownika o tym fakcie. Za realizację obowiązków wynikających z odstąpienia od Umowy sprzedaży przez Klienta odpowiada Użytkownik.

c. W przypadku chęci wykonania zwrotu do Klienta pewnej kwoty dotyczącej Umowy sprzedaży w sposób zautomatyzowany przez Platformę Droplabs:

- i. Użytkownik przekazuje do Droplabs tą informację za pomocą odpowiedniego formularz na Platformie Droplabs lub - w przypadku gdy formularz nie jest dostępny - na adres elektroniczny atrakcje@bestplan.travel.

- ii. W przypadku gdy środki zgromadzone na saldzie Użytkownika u Pośrednika płatności wystarczają na dokonanie zwrotu, Droplabs przekazuje odpowiednie komunikaty techniczne do pośrednika płatności, niezwłocznie, ale nie później niż do 7 dni od uzyskania informacji z podpunktu powyżej.

- iii. W przypadku gdy zgromadzone na saldzie Użytkownika u Pośrednika Płatności środki nie wystarczają na dokonanie zwrotu, Użytkownik dokona zwrotu do Klienta w pełni samodzielnie.
        - iv. Użytkownik zwróci Droplabs wszelkie kwoty, które Droplabs poniosło wskutek takiego zwrotu, w szczególności koszty reklamacji chargeback do Pośrednika Płatności. Droplabs uprawnione jest do wystawiania stosownych dokumentów księgowych na tego typu kwoty w okresach rozliczeniowych, w tym w szczególności w trybie określonym w §5.
      - d. Ze względu na fakt, iż Droplabs odpowiada przed zewnętrznymi dostawcami płatności (w tym **Pośrednikiem Płatności**, z których korzysta Użytkownik przy czynnościach, o których mowa w ust. 2 lit a) za zwrot środków pobranych przez Użytkownika, przekazanie wynagrodzenia z tytułu zawartych z Klientami Umów sprzedaży, które było opłacone przez Klienta kartą płatniczą, może być przekazane w terminie do 7 dni po realizacji Usługi Użytkownika, która była przedmiotem Umowy sprzedaży, o ile nie została złożona przez Klienta reklamacja.
3. Użytkownik wyraża zgodę na potrącenie przez Droplabs, z kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 lit. a oraz ust. 2 lit. a powyżej kwoty prowizji, o której mowa w ust. 4-6 poniżej.
4. Z tytułu świadczonych Usług Best Plan Travel, Droplabs uprawnione jest do wynagrodzenia w postaci prowizji w wysokości ustalonej wartości procentowej od wartości brutto zawartych z wykorzystaniem Usług Best Plan Travel Umów sprzedaży, lecz nie mniejsza niż ustalona kwota minimalna, per sztuka sprzedanej Oferty ("sztuki wejściówki"). Na wynagrodzenie może również składać się miesięczna opłata abonamentowa.
5. Wysokość wynagrodzenia wskazana w ust. 4 akceptowana jest na specjalnie przygotowanym ekranie Platformy Droplabs, w sekcji oznaczonej "Best Plan Travel", przez użytkownika Platformy posiadającym uprawnienia Administratora lub w innej formie Cennika. W przypadku akceptowania warunków drogą elektroniczną, potwierdzeniem akceptacji warunków jest wysłanie przez Droplabs, na adres e-mail Administratora konta, podsumowania zaakceptowanych warunków.
6. Droplabs uprawnione jest do doliczenia do kwoty wynagrodzenia stosownych należności publicznoprawnych, w szczególności podatku VAT.
7. Prowizja Droplabs wymagalna jest z chwilą zawarcia z wykorzystaniem Usług Best Plan Travel Umowy sprzedaży z Klientem.
8. Wynagrodzenie wyliczane jest przez Droplabs na podstawie całkowitej wartości zawartych w imieniu i na rzecz Użytkownika Umów sprzedaży z wykorzystaniem Usług Best Plan Travel w danym okresie rozliczeniowym.
9. W ciągu 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego, Droplabs przekaże Użytkownikowi fakturę VAT na ustaloną zgodnie z powyższymi postanowieniami kwotę.

10. Rozliczenia stron dokonywane są w oparciu o informacje o dokonanych Zleceniach zakupu i zawartych w ich Umowach sprzedaży.
11. Użytkownik wyraża zgodę na przekazywanie przez Droplabs faktur drogą elektroniczną przez wysyłanie ich na adres e-mail Użytkownika bądź poprzez udostępnienie na Platformie Droplabs.

## **§6**

### **Zasady sporządzania i udostępniania Oferty, przekazywania informacji o Zleceniach zakupu oraz zawartych Umowach sprzedaży**

1. Za poprawności i aktualność Oferty odpowiada Użytkownik.
2. Droplabs udostępnia Użytkownikowi Konto użytkownika na Platformie Droplabs oraz możliwość kontaktu z adresem e-mail [atrakcje@bestplan.travel](mailto:atrakcje@bestplan.travel) w celu umożliwienia Użytkownikowi przekazania wszystkich informacji i dokumentów, o których mowa w §4 ust. 1 jak również komunikacji z Użytkownikiem oraz przekazywania Użytkownikowi Zleceń zakupu (poprzez generowanie raportów sprzedaży lub, w przypadku wskazania na Platformie Droplabs adresu e-mail Użytkownika do przekazywania informacji o każdym zakupie, również na wskazany adres e-mail) .
3. Użytkownika ponosi odpowiedzialność za zgodność z prawem Oferty, w tym w szczególności ponosi odpowiedzialność za wszelkie naruszenia autorskich praw majątkowych do treści przekazywanych przez Droplabs w celu dalszego promowania Oferty takich jak materiały multimedialne - zdjęcia, filmy, nagrania audio, teksty promocyjne, znaki towarowe. W przypadku gdy jakikolwiek podmiot trzeci zwróci się do Droplabs z roszczeniem wynikającym z naruszenia przez Użytkownika niniejszego ustępu, Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie zwolnić Droplabs z odpowiedzialności i zwrócić Droplabs wszelkie udokumentowane koszty poniesione przez Droplabs w związku z takim wystosowaniem roszczeń. Użytkownik udzieli Droplabs stosownej licencji w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy BPT, zgodnie z §8 ust. 4.
4. W celu umożliwienia uwzględnienia Oferty w ofertach promowanych przez Droplabs w ramach Usług Best Plan Travel, należy aktywować Ofertę w dowolnym kanale online poprzez kliknięcie odpowiedniego przełącznika (switch lub checkbox) na ekranie Platformy Droplabs dotyczącym kanałów sprzedaży danej Usługi Użytkownika. W przypadku gdy Użytkownik nie korzysta równocześnie z Usług SaaS w zakresie sprzedaży online, w celu umożliwienia uwzględnienia Oferty w ofertach promowanych przez Droplabs w ramach Usług Best Plan Travel, należy skonfigurować tą Ofertę na Platformie Droplabs.
5. W przypadku chęci wykluczenia konkretnej Oferty z możliwości jej udostępniania w ramach Usług Best Plan Travel, należy wskazać to na odpowiednim ekranie Platformy Droplabs dotyczącym wykluczeń z Ofert uwzględnianych w ofertach promowanych w ramach Usług Best Plan Travel lub jeśli taki ekran nie jest dostępny, przekazywać informację o wykluczeniu w wiadomości mailowej do Droplabs na adres



atrakcje@bestplan.travel. Wykluczenie będzie skuteczne w przeciągu dwóch dni roboczych od otrzymania informacji o chęci wykluczenia danej Oferty.

6. W celu prawidłowego promowania Oferty, Użytkownik powinien przekazać Droplabs informacje określone na specjalnym ekranie Platformy Droplabs służącym do konfigurowania Oferty lub dodatkowo informacje przekazane Użytkownikowi jako wymagane w komunikacji elektronicznej, m.in.
  - a. W odniesieniu do Użytkownika:
    - i. Kategorię świadczonych Usług Użytkownika;
    - ii. Miejsce lub miejsca świadczonych Usług przez Użytkownika;
    - iii. Charakterystykę i ogólny opis Usług Użytkownika;
    - iv. Regulamin sprzedaży Oferty;
    - v. Politykę Prywatności Użytkownika;
    - vi. Dodatkowy Regulamin świadczenia usług przez Użytkownika - jeśli jest wymagany do akceptacji;
    - vii. Adres e-mail i numer telefonu do kontaktu dla Klientów i Dystrybutorów;
  - b. W odniesieniu do Oferty:
    - i. Cenę;
    - ii. Jasne i zrozumiałe określenie przedmiotu zakupu;
    - iii. Dodatkowe warunki, które musi spełnić Klient by skorzystać z Oferty;
    - iv. Politykę zwrotów

Droplabs może wymagać od Użytkownika podania dodatkowych informacji nt. Oferty jeżeli wymagane jest to do jej skuteczniejszej promocji.

7. Droplabs w ramach Usług Best Plan Travel podejmuje działania zmierzające do promowania Usług Użytkownika i Oferty Użytkownika w Serwisie BPT oraz w Portalach. Droplabs ma prawo do wyboru Ofert w celu ich dalszej promocji.
8. W ramach promowania Usług Użytkownika i Oferty Użytkownika w Serwisie BPT i Portalach, Droplabs może modyfikować treść Oferty, w tym także dokonywać jej tłumaczeń, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę. Droplabs nie odpowiada za zaakceptowane przez Użytkownika zmiany w Ofercie. Użytkownik może wnieść sprzeciw do przedstawionej mu w formie dokumentowej (poprzez przesłanie stosownej wiadomości na adres e-mail administratora Konta lub inny ustalony) propozycji modyfikacji j treści Oferty w ciągu 7 dni roboczych od wysłania przez Droplabs wiadomości o propozycji modyfikacji Oferty, Droplabs uprawnione jest do przyjęcia że Użytkownik wyraża zgodę na modyfikacje.
9. Użytkownik upoważnia Droplabs do podejmowania dodatkowych kroków mających na celu maksymalizację sprzedaży Usług Użytkownika, w szczególności do tworzenia akcji promocyjnych uwzględniających Ofertę i Usługi Użytkownika, z tym zastrzeżeniem, że zdefiniowany zgodnie z ust. 6 lit. b pkt i parametr Oferty, określa wynagrodzenie, do którego upoważniony jest Użytkownik, niezależnie od prowadzonych przez Droplabs akcji promocyjnych - z uwzględnieniem treści §5 ust.

3. W przypadku podjęcia takowych kroków przez Droplabs, koszt takiego działania ponosi Droplabs, pomniejszając swoją prowizję.
10. Droplabs udostępnia Ofertę w Serwisie BPT i Portalach w oparciu o informacje i dokumenty udostępnione przez Użytkownika i nie odpowiada za błędy w Ofercie wynikające z błędu Użytkownika.
11. W przypadku złożenia przez Klienta Zlecenia zakupu lub zawarcia przez Droplabs z Klientem Umowy sprzedaży, informacja o tym fakcie będzie niezwłocznie dostępna w raportach dostępnych przez Platformę Droplabs, a jeśli Użytkownik wskazał adres poczty elektronicznej, na który chce otrzymywać informacje o każdej zawartej Umowie sprzedaży - Droplabs niezwłocznie przekaze Użytkownikowi tę informację z wykorzystaniem wskazanego przez Użytkownika adresu e-mail.
12. Podstawowym kanałem komunikacji między Użytkownikiem, a Droplabs jest Platforma Droplabs. Dodatkowo Droplabs może przekazywać komunikaty z wykorzystaniem poczty elektronicznej, SMS lub telefonicznie.

## **§7**

### **Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu BPT i realizacji Umowy BPT mogą być składane przez Użytkownika drogą elektroniczną, za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mail: atrakcje@bestplan.travel.
2. Reklamacja powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, adres e-mail administratora Konta na Platformie Droplabs) jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest za pomocą wiadomości e-mail, na adres e-mail podany w reklamacji lub z którego została przesłana reklamacja, w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nieodpłatne.

## **§8**

### **Prawa autorskie**

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu BPT, Platformy Droplabs oraz Portali, jako całości jak i ich poszczególnych elementów, należą do Droplabs lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną przepisów powszechnie obowiązującego prawa, obejmującą przedmioty tych praw we wszystkich ich formach wyrażenia.
2. Użytkownik, w związku z zawarciem Umowy BPT lub korzystaniem z Usług Best Plan Travel nie otrzymuje żadnych praw autorskich ani innego rodzaju praw własności intelektualnej.
3. Udzielone na podstawie Umowy BPT prawo korzystania z Serwisu BPT w szczególności nie uprawnia Użytkownika do:

- a. kopiowania Platformy Droplabs, Serwisu BPT, API lub ich elementów, z wyjątkiem przypadków dozwolonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa lub wynikających z normalnego korzystania z funkcjonalności Serwisu BPT lub Usług Best Plan Travel;
  - b. modyfikowania, adaptowania, tłumaczenia, odkodowywania lub dekompilowania, dezasemblowania lub prób ustalenia kodu źródłowego w jakikolwiek inny sposób, za wyjątkiem przypadków dozwolonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - c. modyfikowania oprogramowania komputerowego, składającego się na rozwiązania tworzące Serwis BPT i Platformę Droplabs;
  - d. rozpowszechniania lub udostępniania oferowanych na Platformie Droplabs i w Serwisie BPT rozwiązań na rzecz osób trzecich lub udzielania takim osobom prawa korzystania z Serwisu BPT lub Platformy Droplabs, bez względu na podstawę prawną, zarówno w całości jak i w części, w tym sprzedaży, dzierżawy, najmu, użyczenia i innych czynności.
4. Użytkownik udziela Droplabs - na czas trwania niniejszej Umowy BPT - nieodpłatnej licencji do korzystania z wszelkich materiałów mających charakter utworu w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, o których mowa w §6 ust. 3, udostępnionych Droplabs w celu promowania Oferty. Licencja obejmuje w szczególności prawo do udzielania dalszych licencji (sublicencji) na potrzeby świadczenia Usług BPT Business, jak również prawo do:
- a. utrwalania utworów na elektronicznych nośnikach pamięci, w tym w szczególności pamięci komputerów i innych urządzeń multimedialnych;
  - b. zwielokrotniania utworu bez żadnych ograniczeń ilościowych, techniką drukarską, na elektronicznych nośnikach pamięci, w tym w pamięci komputera, jak i w sieciach multimedialnych, w tym typu internet i intranet, w szczególności on-line, a także poprzez wydruk komputerowy, na każdym znanym w dacie zawarcia niniejszej Umowy BPT nośniku;
  - c. rozpowszechniania utworu bez żadnych ograniczeń ilościowych, odrębnie lub w ramach utworów zbiorowych, w szczególności poprzez wprowadzanie do obrotu oryginału lub egzemplarzy, na których utwór lub jego fragmenty utrwalono (w szczególności utrwalonych technikami, o których mowa w lit.a);
  - d. przesyłania za pośrednictwem sieci multimedialnych, w szczególności internetu i intranetu, on-line, w ramach komunikacji na życzenie, w tym również publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do utworu czy jego fragmentu dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - e. trwałego lub czasowego zwielokrotniania programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego,

- f. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,
- g. rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii.

## **§9**

### **Odpowiedzialność**

1. Umowa sprzedaży zawierana jest wyłącznie między Użytkownikiem a Klientem. Droplabs pośredniczy wyłącznie w przekazywaniu oświadczenia woli Klienta w imieniu i na rzecz Użytkownika i w żadnym wypadku nie jest:
  - (a) stroną zawieranej Umowy sprzedaży,
  - (b) pośrednikiem działającym na zlecenie Klienta,
  - (c) oferentem lub organizatorem usług objętych Ofertą.
2. Strony, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umów sprzedaży zawartych w imieniu Użytkownika przez Droplabs ponoszą wobec siebie odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
3. Użytkownik odpowiada za szkody powstałe w mieniu Droplabs w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy BPT, jeżeli szkoda ta wynikała z okoliczności leżących po stronie Użytkownika.
4. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy BPT wynikające ze zdarzeń zaliczanych do siły wyższej. Strona przewidująca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy BPT wskutek zdarzeń zaliczanych do siły wyższej jest obowiązana powiadomić o tym drugą Stronę, jeśli to możliwe, a dodatkowo powiadomić o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu Umowy BPT z tych powodów, jeśli jest to możliwe. Strony są zobowiązane podjąć należyte wykonywanie Umowy BPT niezwłocznie po przywróceniu takiej możliwości.
5. Odpowiedzialność Droplabs ograniczona jest do wysokości trzykrotności wynagrodzenia należnego Droplabs za świadczenie Usług Best Plan Travel za ostatnie 3 okresy rozliczeniowe.

## **§10**

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika i osób działających w imieniu Użytkownika jest Droplabs – jako właściciel i administrator Platformy Droplabs i Serwisu BPT, świadczący usługi drogą elektroniczną w oparciu o niniejszą Umowę BPT.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Droplabs w charakterze administratora – w tym o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych – znajdują się w dostępnej w polityce prywatności, która jest załącznikiem do Regulaminu Serwisu i Platformy Droplabs – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych – „RODO”.

3. Celem przetwarzania danych Użytkownika przez Droplabs, podanych przez Użytkownika w związku z realizacją niniejszej Umowy BPT, jest świadczenie Usług Best Plan Travel. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest:
  - a. umowa lub działania podejmowane na żądanie Użytkownika, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b. realizacja nałożonych na Droplabs obowiązków prawnych (rachunkowość, prowadzenie rozliczeń księgowych związanych z Umową BPT) (art. 6 ust. 1 lit. c. RODO);
  - c. prawnie uzasadniony interes realizowany przez Droplabs (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci zapewnienia możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń.
4. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zawarcia Umowy BPT. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie Umowy BPT.
5. Przetwarzając dane Użytkownika, Droplabs stosuje środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, stosuje szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.
6. Dane Użytkownika będą przetwarzane, w zależności od tego co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej, do momentu, w którym:
  - a. przestanie obowiązywać Umowa BPT;
  - b. ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Użytkownik lub Droplabs, związanych z Umową BPT;
  - c. na Droplabs przestanie ciążyć obowiązek prawny zobowiązujący go do przetwarzania danych Użytkownika;
  - d. zostanie wniesiony skuteczny sprzeciw Użytkownika wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Droplabs.
7. Użytkownik ma prawo żądania:
  - a. dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii swoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
  - b. sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO),
  - c. usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO),
  - d. ograniczenia przetwarzania swoich danych (art. 18 RODO),
  - e. przeniesienia swoich danych osobowych (art. 20 RODO),a także:
  - f. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO – tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora (art. 21 ust. 1 RODO).
8. W celu realizacji powyższych uprawnień można wysłać wiadomość na adres e-mail: [atrakcje@bestplan.travel](mailto:atrakcje@bestplan.travel).

9. W przypadku, gdyby Użytkownik uznał, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje mu prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Użytkownik zobowiązuje się do przekazania w imieniu Droplabs wszystkim osobom fizycznym, których dane osobowe zostaną przekazane Droplabs przez Użytkownika w związku z zawarciem i realizacją Umów (np. pracownikom Użytkownika lub podwykonawcom) informacji wymaganych zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 RODO i znajdującej się w dostępnej w polityce prywatności, która jest załącznikiem do niniejszego Regulaminu Serwisu i Platformy Droplabs .
11. Korzystanie z Usług Best Plan Travel może się wiązać z koniecznością powierzenia Droplabs przez Użytkownika danych osobowych w stosunku, do których Użytkownik jest administratorem danych osobowych. W przypadku, gdy Droplabs przetwarza w ramach Usług Best Plan Travel dane osobowe osób innych niż sam Użytkownik lub osoby działające w imieniu Użytkownika, Użytkownik powierza Droplabs ich przetwarzanie na zasadach określonych w Załączniku nr 2 do Regulaminu Serwisu i Platformy Droplabs–Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## **§11**

### **Usługi serwisowe i przerwy techniczne**

1. Droplabs dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i niezakłócone funkcjonowanie Serwisu BPT i API BPT. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Serwisu BPT i API BPT, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Droplabs możliwe jest wystąpienie błędów lub awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających funkcjonowanie Serwisu BPT i API BPT. Droplabs podejmie w takim wypadku wszelkie możliwe i uzasadnione działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
2. Poza przerwami spowodowanymi błędami lub awariami technicznymi mogą wystąpić także inne przerwy techniczne, w czasie których Droplabs podejmuje działania mające na celu rozwój Serwisu BPT i API BPT oraz ich zabezpieczenie przed błędami lub awariami technicznymi, a także prace naprawcze lub konserwacyjne, w szczególności w celach aktualizacji lub rozbudowy Serwisu BPT lub API BPT.
3. Droplabs planuje przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Klientów i Użytkownika, jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Droplabs.

## **§12**

### **Odstąpienie, wypowiedzenie umowy**

1. Umowa BPT zostaje zawarta na czas niezonaczony.
2. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę BPT bez podawania przyczyny, w każdym czasie, z miesięcznym okresem wypowiedzenia. Wypowiedzenie należy złożyć z adresu email administratora konta na adres [atrakcje@bestplan.travel](mailto:atrakcje@bestplan.travel).

3. Droplabs zachowuje prawo do wynagrodzenia z tytułu Umów sprzedaży zawartych także w trakcie trwania okresu wypowiedzenia Umowy BPT.
4. Regulamin może ulec zmianie.
5. Droplabs uprawniony jest do zmiany Regulaminu, w szczególności z ważnych przyczyn, wskazanych w kolejnym ustępie, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Użytkownika o planowanych zmianach, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres przypisany do administratora Konta, co najmniej na 14 dni przed planowaną zmianą.
6. Za ważne przyczyny zmiany Regulaminu uznaje się:
  - a. dostosowanie Usług do przepisów prawa mających na nie wpływ;
  - b. zmianę lub pojawienie się nowych opłat o charakterze publicznoprawnym, mających wpływ na świadczenie Usług Droplabs;
  - c. rozbudowę, zmianę lub poprawę funkcjonalności Usług Best Plan Travel / Serwisu BPT lub działania zmierzające do zwiększenia konkurencyjności Usług Best Plan Travel lub Serwisu, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - d. poprawę bezpieczeństwa świadczonych Usług Best Plan Travel lub Serwisu BPT;
  - e. zalecenia, wytyczne, komunikaty, wskazówki i tym podobne dokumenty pochodzące od organów administracji publicznej, mające wpływ na świadczenie Usług Best Plan Travel;
  - f. zmianę kosztów Usług Best Plan Travel świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia Usług Best Plan Travel,
  - g. zmianę warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
  - h. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, w przypadku ich wystąpienia w Regulaminie;
  - i. zmianę danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie.
7. Użytkownik przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu ma prawo wypowiedzieć Umowę BPT ze skutkiem natychmiastowym. Zgłoszenie przez Użytkownika sprzeciwu względem zmian Regulaminu jest równoznaczne ze złożeniem wypowiedzenia Umowy BPT.
8. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy BPT w terminie, o którym mowa w ust. 7 przyjmuje się, że Użytkownik akceptuje zmiany i obowiązuje go nowa wersja Regulaminu.
9. Wypowiedzenie Umowy BPT, o którym mowa w ust. 7 powinno zostać skierowane w formie dokumentowej na adres e-mail Droplabs: [atrakcje@bestplan.travel](mailto:atrakcje@bestplan.travel)
10. Treść zmienionego Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym w treści komunikatu o zmianie Regulaminu.

11. O ile nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa – Droplabs może wypowiedzieć Umowę BPT w każdym czasie, z dochowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
12. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, Droplabs może czasowo ograniczyć Użytkownikowi możliwość korzystania z Usług Best Plan Travel, w szczególności możliwości promowania Ofert oraz wezwać Użytkownika do usunięcia naruszenia w terminie 7 dni pod rygorem rozwiązania Umowy BPT, bez okresu wypowiedzenia. W przypadku usunięcia naruszenia w terminie 7 dni od otrzymania wezwania, Droplabs zniesie ograniczenia dotyczące funkcji, o których mowa w zdaniu poprzednim.
13. W przypadku ponownego naruszenia postanowień Regulaminu lub nieusunięcia naruszenia w terminie 7 dni od otrzymania wezwania, Droplabs może rozwiązać Umowę BPT ze skutkiem natychmiastowym.

## **§14**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszystkie załączniki do Umowy BPT stanowią jej integralną część.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, Droplabs i Użytkownik zaś zobowiązują się na wniosek któregośkolwiek z nich do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami, których moc prawna i skutek ekonomiczny są najbardziej zbliżone do postanowień zastępowanych.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują powszechnie obowiązujące w Polsce przepisy.
4. Strony będą dążyć do polubownego rozwiązania ewentualnych sporów wynikłych z Umowy BPT, jednakże w braku możliwości porozumienia spór zostanie poddany do rozstrzygnięcia właściwemu ze względu na siedzibę Droplabs sądowi powszechnemu.