

# Polityka prywatności Serwisu Best Plan Travel <https://bestplan.travel> („Serwis”)

## Drogi Użytkowniku!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz Serwis. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

## ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

DROPLABS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. Na Zjeździe 11, 30-527 Kraków, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE, XI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, pod nr KRS 0000468242, NIP 6772375967, nr REGON 12289459500000, kapitał zakładowy 79650,00 zł.

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: [contact@bestplan.travel](mailto:contact@bestplan.travel).

## TWOJE UPRAWNIENIA

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii Twoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).

A także prawo:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:
  - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach), w tym profilowania (art. 21 ust. 1 RODO);
  - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw. Sprzeciw w odniesieniu do wykorzystywania przez nas plików cookies (o których przeczytasz poniżej) możesz wyrazić zwłaszcza za pomocą odpowiednich ustawień przeglądarki.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

### 1. Skorzystanie z bezpłatnych usług oferowanych w Serwisie

|   |
|---|
| <b>W jakim celu?</b>  |
| realizacja umowy o świadczenie usług oferowanych w Serwisie   |
| <b>Na jakiej podstawie?</b>   |
| umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)   |
| <b>Jak długo?</b>   |
| przez okres obowiązywania umowy   |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) |
| <b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>  |
| nie będziesz mieć możliwości skorzystania z naszych usług   |

### 3. Nawiązanie z nami kontaktu (np. w celu zadania pytania)

|   |  |
|---|--|
| <b>W jakim celu?</b>  |  |
| obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń   |  |
| <b>Na jakiej podstawie?</b>   |  |
| umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną | nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową |
| <b>Jak długo?</b>   |  |
| przez czas trwania wiążącej nas umowy lub – jeśli umowa nie zostanie zawarta - do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji*   | do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji - lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*  |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)       |  |
| <b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>  |  |
| nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie   |  |

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

### 4. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działania zezwalające na prowadzenie działań marketingowych

|                      |
|----------------------|
| <b>W jakim celu?</b> |
|----------------------|

marketing bezpośredni, polegający na wyświetlaniu spersonalizowanych reklam (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Profilowanie” i „Pliki cookies” Polityki prywatności).

**Na jakiej podstawie?**

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

**Jak długo?**

do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów marketingowych\*

**Co się stanie, jeśli nie podasz danych?**

nie będziesz otrzymywać sugestii produktów lub usług, którymi możesz być zainteresowany

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

## 5. Ustawienia przeglądarki lub inne zbliżone działanie zezwalające na prowadzenie działań analitycznych

**W jakim celu?**

analiza sposobu korzystania i poruszania się przez Ciebie po stronie internetowej Serwisu, celem dostosowania strony do potrzeb i zachowania Użytkowników (więcej na ten temat przeczytasz w sekcji „Działania analityczne” i „Pliki cookies” Polityki prywatności)

**Na jakiej podstawie?**

nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych w podanym wyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

**Jak długo?**

do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia przez Ciebie plików cookies, wykorzystywanych do celów analitycznych\*

**Co się stanie, jeśli nie podasz danych?**

nie uwzględnimy Twoich preferencji dotyczących korzystania z Serwisu w pracach nad jego rozwojem

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

## 6. Wyrażenie przez Ciebie zgody na otrzymywanie od nas treści marketingowych (np. informacji o ofertach specjalnych)

**W jakim celu?**

wysyłka informacji marketingowych, zwłaszcza ofert specjalnych

**Na jakiej podstawie?**

Tvoja zgoda na nasze działania marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

**Jak długo?**

do momentu wycofania przez Ciebie zgody – pamiętaj, w każdej chwili możesz wycofać zgodę. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

|  |
|--|
| <b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>   |
| nie będziesz otrzymywać naszych materiałów marketingowych, w tym informacji o naszych ofertach specjalnych |

## 7. Wzięcie udziału w badaniu satysfakcji z naszych usług świadczonych w związku z Serwisem

|   |
|---|
| <b>W jakim celu?</b>  |
| dostosowanie naszych usług do potrzeb Użytkowników, a także polepszenie jakości tych usług  |
| <b>Na jakiej podstawie?</b>   |
| nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia badań Twojej satysfakcji z naszych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)                                       |
| <b>Jak długo?</b>   |
| do momentu usunięcia konta użytkownika lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*  |
| ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji) |
| <b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>  |
| nie uwzględnimy Twojej opinii dotyczącej naszych usług w pracach nad ich dalszym rozwojem   |

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

## 8. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych z Serwisem lub naszymi usługami

|  |
|--|
| <b>W jakim celu?</b>   |
| ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami                        |
| <b>Na jakiej podstawie?</b>  |
| nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) |
| <b>Jak długo?</b>  |
| do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*                      |
| <b>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</b>   |
| brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń   |

\* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

## PROFILOWANIE

W ramach Serwisu dokonujemy profilowania – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. Profilowanie to polega na automatycznej ocenie, jakimi produktami lub usługami możesz być zainteresowany, wykorzystując do tego informacje o wyświetlanych przez Ciebie treściach. Dzięki temu, reklamy produktów lub usług wyświetlane w ramach usług internetowych, z których korzystasz, będą bardziej dostosowane do Ciebie i Twoich potrzeb.

Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób.

## DZIAŁANIA ANALITYCZNE

W ramach Serwisu prowadzimy działania analityczne, mające na celu zwiększenie jego intuicyjności i przystępności – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli zezwolisz na takie działania. W ramach analizy będziemy brać pod uwagę sposób, w jaki poruszasz się po Serwisie – a więc np. to, ile czasu spędzasz na danej podstronie, czy w które miejsca w Serwisie klikasz. Dzięki temu możemy dostosować układ i wygląd Serwisu oraz zamieszczane w nim treści do potrzeb Użytkowników.

## BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL/TLS.

## PLIKI COOKIES

Nasz Serwis, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek). Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

W tym Serwisie ciasteczka wykorzystywane są w celach:

- zapamiętywania Twojej sesji
- statystycznych
- marketingowych
- udostępniania funkcji Serwisu

Aby dowiedzieć się, jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki. Z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdziesz na następujących podstronach, w zależności od przeglądarki, której używasz:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer / Microsoft Edge](#)

Pod adresem URL <https://droplabs.pl/regulaminy/cookies-i-local-storage-na-bestplan-travel/> znajdziesz informacje na temat funkcji przetwarzanych przez nas plików cookie oraz ich okresie ważności: .

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz:

- usunąć pliki cookies,
- blokować wykorzystanie plików cookies w przyszłości.

W takich przypadkach nie będziemy ich już dłużej przetwarzać.

## USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

| DZIAŁANIE   | ODBIORCY DANYCH   | PRZEKAZANIE DANYCH POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ |
|---|---|---|
| każde działanie w związku z Serwisem  | hostingodawca   | tak – Stany Zjednoczone Ameryki **      |
|   | podmiot zapewniający nam wsparcie techniczne/IT   | tak – Stany Zjednoczone Ameryki **      |
|   | osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność                | nie ma miejsca                          |
| przebywanie na stronie Serwisu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań marketingowych | podmiot zapewniający usługi marketingowe  | tak – Stany Zjednoczone Ameryki **      |
| przebywanie na stronie Serwisu z ustawieniami zezwalającymi na prowadzenie działań analitycznych  | podmiot umożliwiający działania analityczne na stronie  | tak – Stany Zjednoczone Ameryki **      |
| skorzystanie z bezpłatnych usług dostępnych w Serwisie  | dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)                              | tak – Stany Zjednoczone Ameryki **      |
|   | Wysłanie przesyłki drogą tradycyjną   | nie ma miejsca                          |
| zapis na newsletter lub wyrażenie zgody na przesyłanie wiadomości marketingowych                  | podmiot zapewniający wysyłkę newslettera lub wiadomości marketingowych  | tak – Stany Zjednoczone Ameryki **      |
| nawiązanie z nami kontaktu (np. zadanie pytania)  | dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)                              | tak – Stany Zjednoczone Ameryki **      |
| Wystąpienie zdarzenia powodującego konieczność konsultacji prawnej                                | Kancelaria prawna   | nie ma miejsca                          |
| Twoje zgłoszenie chęci uczestnictwa w wydarzeniu lub pobrania materiałów edukacyjnych             | Dostawcy usług internetowych takich jak pakiet biurowy czy elektroniczna skrzynka pocztowa (w szczególności Google) | tak – Stany Zjednoczone Ameryki **      |
|   | podmiot zapewniający usługi marketingowe i organizacji webinarów  | tak – Stany Zjednoczone Ameryki **      |

A ponadto:

odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.

## **PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW SPOZA UNII EUROPEJSKIEJ**

\*\* W związku z powyższym, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane również przez podmioty spoza Unii Europejskiej. Właściwy poziom ochrony Twoich danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia zastosowanie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, o których mowa w art. 46 ust. 2 lit. c RODO - w przypadku Stanów Zjednoczonych Ameryki.