

**Informativa sulla privacy del servizio e della piattaforma Droplabs
disponibile su droplabs.pl ("Servizio")
Versione 2.0.'**

Caro Utente!

Abbiamo a cuore la tua privacy e vogliamo che tu ti senta a tuo agio usando i servizi offerti sul nostro website. Pertanto, di seguito presentiamo le informazioni più importanti sui principi di trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra e i cookies utilizzati dal nostro Servizio, diretti agli imprenditori.

Questa informazione è stata preparata tenendo conto del GDPR, ossia il regolamento generale sulla protezione dei dati.

La presente informativa si applica a tutte le attività svolte dall'Amministratore nel (e in relazione al) Servizio.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'amministratore dei dati personali forniti attraverso il Servizio è:

Droplabs sp. z o.o. con sede a Cracovia, indirizzo per la corrispondenza: Droplabs Sp. z o.o., ul. Na Zjeździe 11, 30-527 Cracovia, iscritta nel registro degli imprenditori del Registro Nazionale dei Tribunali con il numero KRS: 0000468242, REGON: 122894595, NIP: 6772375967, indirizzo e-mail: kontakt@droplabs.pl. ("Amministratore") ad eccezione dei dati personali affidati per il trattamento a Droplabs Sp. z o.o. da altri amministratori dei dati personali, e in particolare i dati affidati dai soggetti che effettuano vendite sulla piattaforma Droplabs in relazione ai quali gli amministratori dei dati sono i singoli venditori.

Dati di contatto dell'Amministratore: kontakt@droplabs.pl

DATI PERSONALI

Se intendi utilizzare i nostri servizi, ti verrà richiesto di fornirci i tuoi dati personali.

Se non ci hai fornito direttamente i tuoi dati personali, ti informiamo che i tuoi dati personali sono stati ottenuti dal nostro contraente, che ti ha designato come persona di contatto per l'esecuzione del contratto stipulato con noi. I dati personali che ci vengono forniti sono: 1) nome e cognome, 2) indirizzo e-mail, 3) numero di cellulare.

I tuoi dati sono trattati da noi per le finalità indicate di seguito, relative al funzionamento del website e alla fornitura dei servizi offerti in esso ("Servizi"), a seconda di quello che avrai scelto.

I servizi forniti sul nostro website includono, in particolare, ma non esclusivamente, i servizi di fornitura di software per negozi online - Droplabs, sotto la licenza SaaS.

TRATTAMENTO DATI

Durante il trattamento dei tuoi dati personali, applichiamo misure organizzative e tecniche in conformità con la legislazione pertinente (in particolare il GDPR), compreso l'uso della crittografia della connessione con certificato SSL.

SCOPI DEL TRATTAMENTO

A seconda di ciò che avrai scelto, questi potrebbero consistere in:

- fornitura di singoli servizi offerti sul website,
- marketing diretto dei servizi offerti, diversi dalla newsletter, cioè sulla base del tuo consenso,
- l'invio di newsletter, cioè la fornitura di servizi per via elettronica.

Inoltre utilizziamo i tuoi dati anche per il marketing diretto, adattando il contenuto pubblicitario che ti viene mostrato.

Se sei stato designato dal nostro contraente come persona di contatto, trattiamo i tuoi dati personali al fine di eseguire il Contratto stipulato con detto contraente, che consiste nella fornitura dei servizi offerti nel Servizio. I tuoi dati personali sono stati

utilizzati per creare un account di accesso, che ti permette di accedere all'account creato dal nostro contraente nel Servizio.

BASE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattiamo i tuoi dati personali solo se abbiamo una base legale per farlo.

Le basi che si applicano a e in relazione al nostro Servizio - a seconda del caso - sono:

- un contratto per la fornitura di servizi o per intervenire su richiesta dell'interessato prima della stipula di tale contratto (art.6, par.1/b del GDPR),
- l'obbligo legale che ci riguarda, in particolare relativo alla contabilità nel caso di servizi a pagamento (art.6, par.1/c del GDPR),
- il nostro legittimo interesse a trattare i dati personali al fine di stabilire, far valere o difendere eventuali rivendicazioni relative al Servizio, compresi i servizi forniti (art.6, par.1/f del GDPR),
- il nostro legittimo interesse a profilare gli utenti che visitano il Servizio a fini di marketing (art.6, par.1/f del GDPR),
- il nostro legittimo interesse a raccogliere il feedback degli utenti del Servizio sul Servizio stesso, che ci permette di migliorarlo in linea con i suggerimenti degli utenti (art.6, par.1/f del GDPR).

Se sei stato designato dal nostro contraente come persona di contatto, trattiamo i tuoi dati sulla base del legittimo interesse del responsabile del trattamento, che è quello di consentire la comunicazione relativa all'esecuzione dell'oggetto del contratto, di ricevere e trasmettere le dichiarazioni di volontà delle parti contrattuali, di prendere accordi e decisioni, e dopo la risoluzione del contratto, la necessità di stabilire, far valere o difendersi da eventuali rivendicazioni (art.6, par.1/f del GDPR). Tratteremo i tuoi dati per la durata del contratto con il contraente, e in seguito fino alla scadenza dei termini di prescrizione delle rivendicazioni.

Il tuo consenso sul Servizio vige da quando hai dato il tuo consenso al trattamento dei dati (art.6, par.1/a del GDPR). Se la base del nostro trattamento dei dati personali è il tuo consenso, ricordati che puoi ritirarlo o limitarlo in qualsiasi momento.

Il trattamento dati rimane lecito fino a quando non ritiri il tuo consenso.

FORNITURA DEI DATI

La fornitura di dati personali nel nostro Servizio è volontaria, ma nella maggior parte dei casi necessaria per utilizzare i servizi (ossia stipulare un contratto con noi) oppure ottenere informazioni su promozioni o offerte speciali offerte nel Servizio, se si sceglie di riceverle.

I TUOI DIRITTI

Ti spetta il diritto a:

- accesso ai tuoi dati personali,
- loro rettifica,
- richieste di cancellazione,
- richieste di limitazione del trattamento,
- trasferimento di dati ad altro amministratore,
- obiezione al trattamento dati.

Contattaci se intendi esercitare i tuoi diritti. I nostri dati di contatto sono: kontakt@droplabs.pl.

Se ritieni che i tuoi dati siano trattati illegalmente, puoi sporgere reclamo all'autorità di controllo.

DESTINATARI DEI DATI (ENTI DI CUI UTILIZZIAMO I SERVIZI)

In relazione al nostro Servizio, utilizziamo i servizi di altre entità che ci forniscono servizi di supporto alla nostra attività. Pertanto, i tuoi dati possono essere trasferiti solo per le finalità indicate in questa informativa.

Nel caso degli utenti che visitano il Servizio:

- a società di hosting che ci forniscono spazio sui server,
- ai fornitori di strumenti utilizzati a fini di marketing o analitici, a meno che l'utente non sollevi un'obiezione avverso il trattamento dei suoi dati. Nel caso di servizi basati su cookies, le obiezioni possono essere sollevate in particolare attraverso le impostazioni del browser.

Per tutti i servizi:

- a società di hosting che forniscono spazio sui server,
- a soggetti che lavorano con noi in base a contratti di diritto civile, a supporto delle nostre operazioni quotidiane,
- ai fornitori di servizi Internet (in particolare Google),
- ai fornitori di software atti a raccogliere opinioni degli utenti del Servizio,
- ai fornitori di software di assistenza a clienti e potenziali clienti in relazione ai servizi,
- ai fornitori di software per il supporto telefonico a clienti e potenziali clienti in relazione ai servizi.

Inoltre per tutti i servizi a pagamento:

- ai fornitori della piattaforma di pagamento attraverso cui pagare i nostri servizi, cioè Autopay S.A. (in precedenza Blue Media S.A.), Payu S.A. DotPay Sp. z o.o., PayLane Sp. z o.o.
- ai fornitori di software di fatturazione,
- agli enti che forniscono servizi di contabilità e ragioneria.

Inoltre nel caso di pacco spediti per posta tradizionale:

- alla ditta di spedizioni/postale.

Quando ti inviamo comunicazioni di sistema ed educative, nonché contenuti di marketing per via elettronica:

- ai fornitori di software per la messaggistica di marketing, in particolare nell'ambito del servizio di newsletter.

Il trattamento dei tuoi dati può anche avere luogo presso enti al di fuori dell'UE. Un adeguato livello di protezione dei tuoi dati, anche attraverso l'applicazione di garanzie appropriate, è garantito dalla loro partecipazione allo scudo UE-USA per la privacy, stabilito da una decisione esecutiva della Commissione Europea come un insieme di principi che garantiscono un'adeguata protezione della tua privacy.

PROFILO

Non effettuiamo profilazioni sul Servizio che possano essere usate per prendere decisioni aventi effetti legali su di te o che ti riguardano in modo altrettanto significativo.

PERIODO DI TRATTAMENTO

Tratteremo i tuoi dati solo per il tempo in cui abbiamo una base legale, ossia finchè:

- non abbiamo più l'obbligo legale di trattare i tuoi dati, o
- cessa la possibilità per una delle due parti di far valere eventuali rivendicazioni relative alla nostra cooperazione, o
- tu ritiri il tuo consenso al trattamento dei dati, essendone la base, o
- venga accettata la tua obiezione al trattamento dei tuoi dati personali, qualora il trattamento fosse basato su un interesse legittimo dell'amministratore o se i dati siano stati trattati per scopi di marketing diretto, a seconda di ciò che sia applicabile in un determinato caso e di ciò che accadrà al più tardi.

COOKIES

Il Servizio non raccoglie automaticamente nessuna informazione, tranne quelle contenute nei cookies.

I cosiddetti "cookies" sono dati informatici, in particolare file di testo, che vengono memorizzati nell'apparecchiatura terminale dell'utente del Servizio e sono destinati all'uso sui siti web del Servizio. I cookies di solito contengono il nome del website da cui provengono, il tempo di memorizzazione sull'apparecchiatura terminale e un numero univoco.

I cookies sono utilizzati per:

- l'adattamento del contenuto delle pagine del Servizio alle preferenze dell'utente e l'ottimizzazione dell'uso dei siti web; in particolare questi file permettono il riconoscimento del dispositivo dell'utente del Servizio e la visualizzazione appropriata del website, adattata alle esigenze individuali;

- creare statistiche che aiutano a capire come gli utenti del Servizio utilizzano i siti web, il che rende possibile migliorare la loro struttura e il loro contenuto;

Ci sono due tipi principali di cookies usati nel Servizio: "di sessione" (session cookies) e "permanenti" (persistent cookies). Quelli "di sessione" sono file temporanei immagazzinati nell'apparecchiatura dell'utente fino al momento del logout, all'uscita dal website o allo spegnimento del software (browser web). Quelli "permanenti" sono memorizzati nell'apparecchiatura dell'utente per il tempo specificato nei parametri dei cookies, o fino a quando non vengono cancellati dall'utente.

All'interno del Servizio vengono utilizzati i seguenti tipi di cookies:

- cookies "necessari" per consentire l'utilizzo dei servizi disponibili nel Servizio, ad esempio i cookies autenticativi usati dai servizi che richiedono l'autenticazione nel Servizio;
- cookies utilizzati per garantire la sicurezza, ad esempio usati per rilevare l'abuso di autenticazione nel Servizio;
- cookies "prestazionali", che consentono di raccogliere informazioni su come vengono utilizzate le pagine del Servizio.

In molti casi, il software utilizzato per navigare in Internet (browser web) permette la memorizzazione di cookies nell'apparecchiatura dell'utente per impostazione predefinita. Gli utenti del Servizio possono in qualsiasi momento cambiare le loro impostazioni relative ai cookies. Queste impostazioni possono essere modificate, in particolare, per bloccare la gestione automatica dei cookies nelle impostazioni del vostro browser web o informare sulla loro collocazione puntuale nel dispositivo di un utente del Servizio. Informazioni dettagliate sulla possibilità e le modalità di utilizzo dei cookies sono disponibili nelle impostazioni del vostro software (browser web).

L'operatore del Servizio informa che le restrizioni sull'uso dei cookies possono influenzare alcune delle funzionalità disponibili nel Servizio.

Maggiori informazioni sui cookies sono disponibili all'indirizzo:

<https://it.wikipedia.org/wiki/Cookies>

Google Analytics

Il Servizio utilizza i cookies per monitorare il traffico del website, cioè l'analisi dei dati, compresi i cookies di Google Analytics appartenenti a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, MountainView, CA 94043, USA), abbreviato in Google. I cookies vengono salvati sul computer dell'utente del Servizio e poi trasferiti a un server di Google negli Stati Uniti e lì conservati. Sono utilizzati per distinguere gli utenti allo scopo di raccogliere informazioni sulle visite al website e monitorare il tasso di query in relazione ai propri server. I cookies installati da Google Analytics non identificano la singola persona, poiché non vengono tracciate informazioni o dati personali. Inoltre, Google Analytics utilizza i cookies per permettere ad altri siti di mostrare pubblicità personalizzata, per eseguire campagne di marketing più interessanti per gli utenti.

Google non utilizzerà le informazioni raccolte per identificare l'utente del Servizio e non combinerà queste informazioni a scopo di identificazione. Nel website si utilizza l'anonimizzazione dell'IP, il che significa che all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o di altre parti dell'accordo sullo Spazio Economico Europeo, l'indirizzo IP dell'utente del Servizio sarà troncato in anticipo da Google. L'indirizzo IP completo viene trasferito a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato solo in casi eccezionali. Per quanto riguarda i casi eccezionali in cui i dati personali vengono trasferiti negli Stati Uniti, Google è certificato da EU-US PrivacyShield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Ciò significa che questo ente si è impegnato ad applicare i principi di protezione dei dati applicabili all'interno dell'UE.

Informazioni dettagliate sulla portata e i principi della raccolta dei dati in relazione a questo servizio si possono trovare al seguente link:

<https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

La base giuridica per l'utilizzo di Google Analytics è l'articolo 6 comma 1 frase 1 lettera f del GDPR, cioè il legittimo interesse dell'amministratore a fornire analisi e statistiche.

Selezionando le impostazioni appropriate nel proprio browser, si può impedire che i cookies vengano utilizzati e memorizzati sui dispositivi utilizzati per navigare nel

Servizio. Si prega di notare, tuttavia, che ciò potrebbe comportare che l'utente non sia in grado di utilizzare tutte le funzionalità del Servizio. Possibile è altresì impedire la memorizzazione e l'elaborazione dei dati generati dai cookies e relativi al proprio utilizzo del website (compreso l'indirizzo IP dell'utente del Servizio) da parte di Google. Per farlo, occorre scaricare e installare i plug-in del browser disponibili al seguente link: [Plug-in del browser per disattivare Google Analytics](#)

Cambiare le impostazioni dei cookies

Come regola generale, i browser web e altri software installati su un computer o altro dispositivo che è stato collegato alla Rete, consentono il posizionamento di cookies su tali dispositivi per impostazione predefinita. Di conseguenza, permettono di raccogliere informazioni sulle persone che visitano il website. Tuttavia, cambiando le impostazioni del browser Internet, il consenso dato per l'uso della tecnologia dei cookies può essere modificato o revocato in qualsiasi momento da un utente del website. Ciò significa che l'utente del website può, per esempio, limitare parzialmente la memorizzazione dei cookies sul suo dispositivo o disattivare completamente tale possibilità. Tuttavia, l'Amministratore informa che limitare o disabilitare l'uso dei cookies può influire su alcune delle funzionalità disponibili nel website.

Informazioni dettagliate su come cambiare le impostazioni dei cookies e su come cancellarli da soli nei browser web più diffusi sono disponibili nella sezione di aiuto del proprio browser web e nelle pagine seguenti:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

Se non disabiliti l'uso dei cookies nelle impostazioni del tuo browser, significa che ne accetti l'utilizzo.

Nel nostro Servizio utilizziamo due tipi di cookies, vale a dire:

- di sessione - che restano sul tuo dispositivo solo durante l'uso del Servizio,

- permanenti - che restano sul tuo dispositivo per tutto il tempo impostato o finché non li cancelli.