

**Polityka prywatności Serwisu i Platformy Droplabs dostępnego pod domeną [droplabs.pl](https://droplabs.pl) wraz z subdomenami („Serwis”)  
Wersja 3.0.**

Drogi Użytkowniku!

Poniżej prezentujemy ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, które są wykorzystywane przez nasz, kierowany do przedsiębiorców, Serwis i Platformę. Twoja prywatności jest dla nas ważnym priorytetem i dbamy o nią!

Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Niniejsza polityka ma zastosowanie do wszystkich działań wykonywanych przez Administratora w ramach Serwisu i Platformy, a także w związku z nim.

## **ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem danych osobowych podawanych za pośrednictwem Serwisu i Platformy jest:

Droplabs sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, adres do korespondencji: Droplabs Sp. z o.o., ul. Na Zjeździe 11, 30-527 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: KRS: 0000468242, NIP: 6772375967, o kapitale zakładowym w wysokości 79 650 zł, adres e-mail: [kontakt@droplabs.pl](mailto:kontakt@droplabs.pl). („Administrator”) za wyjątkiem danych osobowych powierzonych do przetwarzania Droplabs Sp. z o.o. przez innych administratorów danych osobowych, a w szczególności danych powierzonych przez sprzedawców prowadzących sprzedaż na platformie Droplabs w stosunku, do których administratorami danych są poszczególni sprzedawcy.

Dane kontaktowe Administratora: [kontakt@droplabs.pl](mailto:kontakt@droplabs.pl)

## **DANE OSOBOWE**

Jeśli zamierzasz korzystać z naszych usług, zostaniesz poproszony o podanie nam twoich danych osobowych.

Jeżeli nie przekazałeś nam bezpośrednio swoich danych osobowych, informujemy, że twoje dane osobowe zostały uzyskane od naszego kontrahenta, który wskazał Ciebie jako osobę kontaktową w celu wykonania zawartej z nami umowy. Przekazane nam dane osobowe to: 1) imię i nazwisko, 2) adres e-mail, 3) nr telefonu komórkowego.

Twoje dane przetwarzane są przez nas we wskazanych poniżej celach, związanych z funkcjonowaniem Serwisu i Platformy i świadczeniem usług w nim oferowanych („Usługi”) w zależności od tego, na które się zdecydujesz.

Usługami świadczonymi w naszym Serwisie i na Platformie są w szczególności, ale nie wyłącznie, usługi polegające na udostępnieniu oprogramowania sklepów internetowych – Droplabs, w ramach licencji SaaS.

## **PRZETWARZANIE DANYCH**

Przetwarzając twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa (zwłaszcza z RODO), w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

## **CELE PRZETWARZANIA**

W zależności od tego, na co się zdecydujesz, może to być:

- świadczenie poszczególnych usług oferowanych w Serwisie i na Platformie,
- marketing bezpośredni oferowanych usług, inny niż newsletter tj. oparty na twojej zgodzie,
- wysyłanie newslettera tj. świadczenie usług drogą elektroniczną.

Ponadto wykorzystujemy twoje dane do marketingu bezpośredniego dostosowując do ciebie wyświetlane treści reklamowe.

Jeżeli zostałeś wskazany przez naszego kontrahenta jako osoba kontaktowa, przetwarzamy twoje dane osobowe celu realizacji Umowy zawartej z naszym kontrahentem, polegającej na świadczeniu usług oferowanych w Serwisie i na Platformie. Twoje dane osobowe zostały wykorzystane do stworzenia konta dostępowego, umożliwiającego dostęp do konta założonego przez naszego kontrahenta w serwisie.

## **PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Twoje dane osobowe przetwarzamy tylko gdy mamy ku temu podstawę prawną.

Podstawami, które mają zastosowanie w naszym Serwisie i na Platformie, a także w związku z nim – w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku są:

- umowa o świadczenie Usług lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem tej umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- ciążący na nas obowiązek prawny, zwłaszcza związany z rachunkowością w przypadku odpłatnych usług (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń związanych z Serwisem, w tym świadczonymi Usługami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na profilowaniu użytkowników odwiedzających Serwis w celach marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na zbieraniu opinii użytkowników Serwisu o Serwisie co pozwala nam go ulepszać zgodnie z sugestiami użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Jeżeli zostałeś wskazany przez naszego kontrahenta jako osoba kontaktowa, dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest umożliwienie prowadzenia komunikacji związanej realizacją przedmiotu umowy, przyjmowania i przekazywania oświadczeń woli stron umowy, podejmowania uzgodnień i

decyzji, a po zakończeniu umowy niezbędność do ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane będziemy przetwarzać przez okres trwania umowy z kontrahentem, a potem do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń.

Twoja zgoda wyrażona w Serwisie w przypadku gdy wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Jeśli podstawą przetwarzania przez nas danych osobowych jest twoja zgoda pamiętaj, że możesz ją w każdej chwili wycofać lub ograniczyć.

Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

## **PODANIE DANYCH**

Podanie danych osobowych w naszym Serwisie jest dobrowolne, ale w większości przypadków konieczne do: skorzystania z Usług (tj. zawarcia z nami umowy) lub otrzymywania informacji o promocjach czy ofertach specjalnych, oferowanych w Serwisie, jeśli zdecydujesz się na ich otrzymywanie.

## **TWOJE PRAWA**

Masz prawo do żądania:

- dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii swoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
- sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO),
- usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania swoich danych (art. 18 RODO),
- przeniesienia swoich danych osobowych (art. 20 RODO),
- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO – tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora (art. 21 ust. 1 RODO),
- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych, jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw. Nasze dane kontaktowe to: kontakt@droplabs.pl.

Jeśli uznasz, że twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Ci prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **ODBIORCY DANYCH (PODMIOTY Z USŁUG, KTÓRYCH KORZYSTAMY)**

W związku z naszym Serwisem i Platformą korzystamy z usług innych podmiotów, które świadczą dla nas usługi wspierające naszą działalność. Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie. Tym samym Twoje dane mogą być przekazywane, wyłącznie w celach wskazanych w niniejszej polityce.

<b>DZIAŁANIE</b>	<b>ODBIORCY DANYCH</b>	<b>PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA UE</b>
Każde działanie w związku z Serwisem i Platformą	dostawcy usług hostingowych, bazodanowych i infrastrukturalnych	tak*
Oprócz powyższych odbiorców, w zależności od podejmowanych działań, Twoje dane będą udostępniane także następującym podmiotom:		
W przypadku korzystania z Usług Serwisu i Platformy	podwykonawcy, będący osobami fizycznymi, świadczący osobiście na rzecz Droplabs usługi, w szczególności świadczący usługi w oparciu o umowę zlecenie, umowę o dzieło lub inną umowę cywilnoprawną	nie
	członkowie organów Droplabs, a także jego prokurenci lub pełnomocnicy	nie
	dostawcy usług internetowych takich jak pakiet biurowy czy elektroniczna skrzynka pocztowa (w szczególności Google)	tak*
	dostawcy oprogramowania pozwalającego na zbieranie opinii Użytkowników na temat naszych usług	tak*
	podmioty dostarczający oprogramowanie do wysyłki komunikatów systemowych	tak*

	W przypadku usług płatnych ponadto:	
	dostawcy platformy płatniczej za pośrednictwem, której możesz zapłacić za nasze Usługi tj. Autopay S.A. (dawniej Blue Media S.A.), Payu S.A. DotPay Sp. z o.o., PayLane Sp. z o.o.	nie
	dostawcy oprogramowania do wystawiania faktur	nie
	podmiotom świadczącym obsługę księgową i rachunkową	nie
podjęcie przez Ciebie kontaktu (np. w celu zadania pytania)	dostawcy oprogramowania do telefonicznej obsługi klienta	tak*
	dostawcy oprogramowania do obsługi klienta i potencjalnego klienta	tak*
	dostawcy usług internetowych takich jak pakiet biurowy czy elektroniczna skrzynka pocztowa (w szczególności Google)	tak*
Twoje wejście na stronę Serwisu / Platformy z ustawieniami przeglądarki zezwalającymi na prowadzenie przez nas marketingu	podmioty umożliwiające prowadzenie marketingu na podstawie wyświetlanych przez Ciebie treści	tak*
Twoje wejście na stronę Serwisu / Platformy z ustawieniami przeglądarki zezwalającymi na prowadzenie przez nas działań analitycznych	podmioty umożliwiające prowadzenie działań analitycznych na podstawie Twojego sposobu poruszania się w Serwisie	tak*

wysłanie do Ciebie przesyłki drogą tradycyjną	firmy świadczące usługi kurierskie lub pocztowe	nie
Twoja zgoda na otrzymywanie wiadomości -marketingowych	firma dostarczająca oprogramowanie do mailingu	tak*
Twoje zgłoszenie chęci uczestnictwa w wydarzeniu lub pobrania materiałów edukacyjnych	dostawcy usług internetowych takich jak pakiet biurowy czy elektroniczna skrzynka pocztowa (w szczególności Google)	tak*
	dostawcy oprogramowania do obsługi klienta i potencjalnego klienta	tak*
	podmiotom dostarczającym oprogramowania do tworzenia formularzy, certyfikatów itp	tak*
	podmiotom dostarczającym oprogramowanie do komunikacji i przesyłania komunikatów	tak*
	podmiotom dostarczającym oprogramowania do obsługi webinarów i spotkań online	tak*
Wystąpienie zdarzenia powodującego dla nas konieczność konsultacji prawnej	kancelaria prawna	nie
Twoje działania lub zaniechania powodujące dla nas konieczność windykacji	firma windykacyjna	nie

## **PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW SPOZA UNII EUROPEJSKIEJ**

Twoje dane osobowe będą przetwarzane również przez podmioty spoza Unii Europejskiej, w szczególności przez podmioty z USA. W takiej sytuacji dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do USA – w przypadkach, które w powyższej tabeli zostały oznaczone gwiazdką. Właściwy poziom ochrony Twoich danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia zastosowanie przez Administratora we współpracy z tymi podmiotami standardowych klauzul ochrony danych, o

których mowa w art. 46 ust. 2 lit. c RODO, przyjętych przez Komisję Europejską.. Ponadto niektóre z podmiotów deklarują przekazywanie danych poza EOG na podstawie art. 45 RODO (decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony) bądź art. 46 ust. 2 lit. b RODO (wiążące reguły korporacyjne).

## **PROFILOWANIE**

W ramach Serwisu dokonujemy profilowania – w odniesieniu do Ciebie będzie to miało miejsce, jeśli ustawienia Twojej przeglądarki zezwalają na takie działania. Profilowanie to polega na automatycznej ocenie, jakimi produktami lub usługami możesz być zainteresowany, wykorzystując do tego informacje o wyświetlanych przez Ciebie treściach. Dzięki temu, reklamy produktów lub usług wyświetlane w ramach usług internetowych, z których korzystasz, będą bardziej dostosowane do Ciebie i Twoich potrzeb.

Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec Ciebie skutki prawne lub wpływających na Ciebie w podobnie istotny sposób.

## **OKRES PRZETWARZANIA**

Twoje dane będziemy przetwarzać tylko przez okres, w którym będziemy mieć ku temu podstawę prawną, a więc do momentu, w którym:

- przestanie ciążyć na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania twoich danych lub
- ustanie możliwość dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych w związku naszą współpracą przez każdą ze stron lub
- cofniesz zgodę na przetwarzanie danych, jeśli to ona była jego podstawą lub
- zostanie przyjęty twój sprzeciw wobec przetwarzania twoich danych osobowych w przypadku gdy podstawą przetwarzania twoich danych był uzasadniony interes administratora lub dane były przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego.
- w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

## **COOKIES**

Serwis i Platforma, jak większość witryn internetowych, korzysta z plików “cookies”.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te

pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości;

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest pod adresem <http://pl.wikipedia.org/wiki/Ciasteczko>.

### **Google Analytics**

Administrator korzysta z Google Analytics, usługi dostarczanej przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Dublin, D04e5w5, Ireland (Google). Google Analytics przetwarza pliki cookie: pliki tekstowe, które są zapisywane na komputerze użytkownika i umożliwiają analizę korzystania ze strony internetowej przez użytkownika. Informacje generowane przez pliki cookie na temat korzystania ze strony internetowej mogą



być przesyłane do serwera poza Europejskim Obszarem Gospodarczym i tam przechowywane.

Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.

Podstawę prawną dla korzystania z Google Analytics stanowi art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu analiz i statystyk.

Wybór odpowiednich ustawień w przeglądarce pozwala na uniemożliwienie używania i zapisywania plików cookie na urządzeniach, z których Użytkownik Serwisu korzysta przy przeglądaniu Serwisu. Informujemy jednak, że może to wiązać się z brakiem możliwości korzystania ze wszystkich funkcji Serwisu. Można także zablokować zapisywanie i przetwarzanie przez Google danych generowanych przez pliki cookie odnoszących się do korzystania z witryny (włącznie z adresem IP użytkownika Serwisu). W tym celu należy pobrać i zainstalować wtyczki do przeglądarki, dostępne pod następującym linkiem: [Dodatek do przeglądarki do dezaktywacji Google Analytics](#)

### **Zmiana ustawień dotyczących cookies**

Co do zasady przeglądarki internetowe, a także inne oprogramowania zainstalowane na komputerze lub innym urządzeniu, które zostało podłączone do sieci - domyślnie pozwalają na umieszczanie plików cookies na takim urządzeniu. W konsekwencji umożliwiają zbieranie informacji o osobach odwiedzających Serwis. Jednak dzięki zmianie ustawień przeglądarki internetowej zgoda wyrażona na korzystanie z technologii cookies może w każdym momencie zostać przez Użytkownika Serwisu zmodyfikowana lub odwołana. Oznacza to, że Użytkownik Serwisu może np. częściowo ograniczyć zapisywanie plików Cookies na jego urządzeniu lub całkowicie wyłączyć taką możliwość. Administrator informuje jednak, iż ograniczenie lub uniemożliwienie stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie Sklepu.

Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach:

[w przeglądarce Chrome](#)

[w przeglądarce Firefox](#)

[w przeglądarce Internet Explorer](#)

[w przeglądarce Opera](#)

[w przeglądarce Safari](#)

Pliki cookie „Google Analytics” możesz wyłączyć natomiast, pobierając moduł dostępny pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Jeśli nie wyłączysz wykorzystywania plików cookies w ustawieniach przeglądarki, oznacza to, że wyrażasz zgodę na ich wykorzystanie.

W naszym Serwisie wykorzystujemy dwa rodzaje ciasteczek tj.:

- sesyjne – pozostające na twoim urządzeniu jedynie podczas korzystania z Serwisu,
- stałe – pozostające na twoim urządzeniu tak długo jak jest ustawiony dla nich czas życia lub do momentu ich usunięcia przez ciebie.