

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO E DELLA PIATTAFORMA DROPLABS versione A.5.0.'

Indice:

- I. Disposizioni preliminari (§ 1-3),
- II. Servizi (§ 4-10),
- III. Diritti di proprietà intellettuale (§ 11-12),
- IV. Metodi di analisi extragiudiziale dei reclami e delle rivendicazioni (§ 13),
- V. Disposizioni finali (§ 14-16).

Capitolo I - Disposizioni preliminari

§ 1.

INFORMAZIONI INTRODUTTIVE

1. Il presente Regolamento stabilisce i termini e le condizioni per la fornitura e l'utilizzo dei Servizi sul Sito web e sulla piattaforma allocati nel dominio <https://droplabs.pl/>.
2. Il Sito web e la Piattaforma sono gestiti da **Droplabs Sp. z o.o. con sede legale a Cracovia**, ul. Na Zjeździe 11, 30-527 Cracovia, iscritta nel registro degli imprenditori del Registro nazionale dei tribunali tenuto dal Tribunale distrettuale di Cracovia-Śródmieście a Cracovia, 11° Divisione commerciale del Registro nazionale dei tribunali con il numero KRS: 0000468242, NIP: 6772375967, REGON: 122894595.
3. L'abilitazione all'uso del Sito web e della Piattaforma è un servizio fornito elettronicamente da Droplabs agli Utenti, ai sensi della legge del 18 luglio 2002 sulla fornitura di servizi per via elettronica (Gazzetta Ufficiale n. 144, voce 1204, e successive modifiche), che avviene in base al contratto concluso tra Droplabs e l'Utente e sulla base del Regolamento.
4. Tutti i diritti sul Sito e la Piattaforma e i contenuti in essi contenuti e resi disponibili attraverso di essi, compresi i diritti di proprietà intellettuale, i diritti sul nome del Sito e della Piattaforma, il dominio Internet, il software, le banche dati, ad eccezione degli elementi che costituiscono librerie open source, sono protetti dalla legge. Utilizzando il Sito web e la Piattaforma, l'Utente si impegna a non introdurre alcuna modifica agli stessi e a non utilizzarli in modo diverso da quello specificato nel Regolamento.
5. Le librerie open source sono state incluse nella Piattaforma e sono distribuite all'interno della Piattaforma in conformità con i termini di licenza che regolano il loro utilizzo.

§ 2. DEFINIZIONI

I termini e le frasi utilizzati nel Regolamento hanno il seguente significato:

1. **Prezziario** - una tabella dei piani di abbonamento disponibili e le relative tariffe e commissioni per i Servizi messi a disposizione dell'Utente in una delle seguenti forme: pubblicato sulla Piattaforma all'interno dell'Account; pubblicato nel Servizio; inviato via email dall'indirizzo email del dominio droplabs.pl; come allegato a un contratto tradizionale;
2. **Droplabs** - Droplabs Sp.z o.o. con sede a Cracovia, ul. Na Zjeździe 11, 30-527 Cracovia, iscritta nel registro degli imprenditori del registro nazionale dei tribunali tenuto dal Tribunale distrettuale di Cracovia-Śródmieście a Cracovia, XI Dipartimento economico del registro nazionale dei tribunali con il numero KRS: 0000468242, NIP: 6772375967, REGON: 122894595;
3. **Codice Civile** - la legge del 23 aprile 1964 Codice Civile (Gazzetta Ufficiale n. 16, voce 93, come modificato);
4. **Consumatore** – un soggetto che usufruisce di servizi ai sensi del Codice Civile.
5. **Account** - pannello individuale dell'Utente, dove vengono memorizzati i dati forniti dall'Utente a seguito della registrazione, che serve ad utilizzare le funzionalità della Piattaforma messe a disposizione da Droplabs;
6. **Newsletter** - un insieme di informazioni inviate da Droplabs all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente, con una frequenza specificata, contenente notizie, contenuti promozionali e/o pubblicitari di Droplabs e/o di altre persone e/o beni e/o servizi offerti da Droplabs e/o altre persone, in particolare informazioni commerciali;
7. **Struttura** - un punto di servizio in o tramite cui l'Utente fornisce servizi ai suoi clienti;
8. **Operatore di pagamento** - Autopay S.A. (in precedenza Blue Media S.A.) con sede legale in Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, iscritta nel registro degli imprenditori tenuto dal Tribunale Distrettuale di Danzica-Północ a Danzica, VIII Divisione Commerciale del Registro Nazionale dei Tribunali con il numero KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, con capitale sociale di PLN 2.000.000 (interamente versato), controllata dall'Autorità polacca di vigilanza finanziaria e iscritta nel registro degli istituti di pagamento nazionali con il numero IP17/2013;
9. **Piattaforma** - i programmi per computer come definiti dalla Legge sul diritto d'autore e sui diritti connessi, utilizzati per sostenere il processo di vendita, messi a disposizione dell'Utente da Droplabs come parte del Servizio. La piattaforma include, tra gli altri, Vendite online, Pannello di gestione, Vendite B2B, Terminale, Vendite interne (Pannello cassiere), Pannello ordinante B2B. La possibilità di utilizzare particolari elementi della Piattaforma è regolata dall'utilizzo del piano di abbonamento appropriato;
10. **Imprenditore** – un soggetto non consumatore, compresa una persona fisica che conduce un'attività non registrata;
11. **Regolamento** – il presente regolamento;
12. **Servizio** - il Sito web gestito da Droplabs disponibile all'indirizzo: <https://droplabs.pl/> ;
13. **Negozi online** - una forma di attività commerciale svolta su Internet utilizzando un apposito software messo a disposizione dell'Utente da Droplabs nell'ambito del Servizio; i clienti del Negozi online possono essere sia clienti individuali sia clienti aziendali che utilizzano il Pannello degli ordini B2B;

14. **Sistema di pagamento online** - una soluzione informatica e funzionale con la quale l'Operatore di pagamento mette a disposizione dell'Utente un'applicazione informatica che consente l'accettazione, in nome e per conto dell'Utente, dei pagamenti dei clienti effettuati tramite Strumenti di pagamento, Opzioni di prestito, nonché la verifica dello stato del pagamento e la ricezione dei pagamenti;
15. **Servizi** - i servizi forniti da Droplabs all'Utente tramite il Servizio o la Piattaforma sulla base di un contratto stipulato con l'Utente sulla base del Regolamento;
16. **Legge sul diritto d'autore e i diritti connessi** - Legge del 4 febbraio 1994 sul diritto d'autore e i diritti connessi (Gazzetta Ufficiale n. 24, voce 83, come modificata);
17. **Utente** - Imprenditore che utilizza il Servizio in relazione alla sua attività commerciale o professionale, compresa l'attività non registrata ai sensi dell'articolo 18 della legge del 6 marzo 2018 sugli imprenditori (attività non registrata), con la riserva che ai fini dei servizi di cui al § 3.3, qualsiasi persona fisica, persona giuridica o unità organizzativa che non è una persona giuridica e a cui specifiche disposizioni concedono capacità giuridica, utilizzando i servizi del Servizio e della Piattaforma, è considerata un Utente.
18. **Tessera Ingresso** - un documento emesso in forma elettronica tramite la Piattaforma, che conferma il diritto a utilizzare il servizio. Il documento contiene un codice QR unico e un numero di identificazione.

§ 3.

TIPI DI SERVIZI FORNITI

1. Il Regolamento stabilisce le regole per la fornitura di Servizi in formato elettronico agli Utenti da parte di Droplabs, nella misura in cui ciò sia previsto in conformità al Regolamento.
2. Droplabs fornisce servizi per via elettronica ai sensi della legge del 18 luglio 2002 sulla fornitura di servizi per via elettronica (Gazzetta Ufficiale n. 144, voce 1204, come modificata), sulla base del Contratto.
3. Nell'ambito del Servizio, ogni Utente può utilizzare in particolare i seguenti Servizi forniti elettronicamente:
 - a. uso del Sito web, vale a dire visualizzare e leggere il contenuto e i dati sulle sue pagine,
 - b. ricezione d'informazioni commerciali periodiche all'indirizzo e-mail specificato (Newsletter), in conformità con i principi specificati nel § 9.
4. L'Utente che ha stipulato un contratto con Droplabs per i servizi a pagamento, di cui al § 6, può utilizzare solo i servizi inclusi nel piano di abbonamento che ha scelto. Ecco il catalogo dei servizi disponibili:
 - a. la possibilità di usare le vendite online,
 - b. la possibilità di usare il pannello di gestione,
 - c. la possibilità di usare il Terminale,
 - d. la possibilità di usare le vendite B2B,
 - e. la possibilità di usare le vendite interne (pannello cassa).
5. L'Utente può utilizzare il servizio del Pannello degli ordini B2B - in particolare, se ha un invito di un altro Utente che utilizza le vendite B2B.

6. Nell'ambito del servizio di cui al paragrafo 4(a) suddetto, l'Utente può, in particolare:
 - implementare sul suo Sito web, in conformità con le istruzioni fornite sulla Piattaforma, un Negozio Online, che viene utilizzato per la vendita online di servizi ai singoli clienti,
 - utilizzare la spedizione elettronica supportata da Droplabs, al singolo cliente del Negozio Online, e la Tessera Ingresso,
 - utilizzare l'integrazione del sistema di pagamento online.
7. Nell'ambito del servizio di cui al paragrafo 4(b) suddetto, l'Utente può, in particolare:
 - a. gestire il processo di vendita dei servizi,
 - b. gestire i servizi venduti,
 - c. godere dell'accesso ai rapporti sulle transazioni.
8. Nell'ambito del servizio di cui al paragrafo 4(c) suddetto, l'Utente può, in particolare, verificare la possibilità e registrare il fatto di utilizzare il servizio fornito dall'Utente sulla base della Tessera Ingresso presentata.
9. Nell'ambito del servizio di cui al paragrafo 4(d) suddetto, l'Utente può, in particolare:
 - a. stabilire una cooperazione con i partner commerciali,
 - b. gestire il processo di ordinazione dei servizi da parte dei partner commerciali,
 - c. accedere ai rapporti sulle collaborazioni commerciali.
10. Nell'ambito del servizio di cui al paragrafo 4(e) suddetto, l'Utente può, in particolare:
 - a. gestire il processo di ordinazione interna dei servizi,
 - b. ordinare internamente e generare Tessere Ingresso,
 - c. godere dell'accesso ai rapporti sulle transazioni.
11. Nell'ambito del servizio di cui al paragrafo 4(a) suddetto, l'Utente può, in particolare:
 - a. ordinare e generare Tessere Ingresso nelle strutture con cui ha stabilito un rapporto attraverso la Piattaforma,
 - b. utilizzare l'accesso ai rapporti sulle Tessere Ingresso generate.
12. L'Utente è obbligato a leggere il Regolamento prima di utilizzare il Servizio e la Piattaforma. La creazione di un Account sulla Piattaforma richiede l'accettazione da parte dell'Utente delle disposizioni del Regolamento.
13. Le regole dettagliate per la fornitura del servizio di vendita B2B (§ 3 clausola 4 lit. d) e del pannello di ordinazione B2B (§ 3 clausola 5) sono definite nelle condizioni della piattaforma B2B e nelle sue appendici, che sono parte integrante delle presenti condizioni, nonché un'appendice delle stesse. L'Utente conferma di essere a conoscenza delle disposizioni dei Termini e Condizioni della Piattaforma B2B e delle sue appendici, e accetta il loro contenuto
14. Il Regolamento viene messo gratuitamente a disposizione degli Utenti attraverso il Sito web in una forma che permette di scaricarli, registrarli e stamparli.

Capitolo II - Servizi

§ 4.

DISPOSIZIONI GENERALI

1. La fornitura dei Servizi da parte di Droplabs avviene sulla base di un Contratto per la fornitura di servizi per via elettronica stipulato tra Droplabs e l'Utente.
2. L'uso del Sito web, che consiste unicamente nella navigazione e nella lettura delle informazioni e dei dati delle sue pagine, non richiede registrazione ed è gratuito. In questo caso, il contratto è stipulato ogni volta che si utilizza il Sito web.
3. Al fine di ottenere la possibilità di utilizzare i servizi di cui al § 3, sezione 4 e § 3, sezione 5, è necessario completare la registrazione preventiva da parte dell'Utente, compresa l'istruzione per creare un Account presentata dall'Utente a Droplabs. Il contratto per la fornitura di servizi per via elettronica nell'uso di un Account in questo caso è stipulato per un periodo di tempo indeterminato al momento dell'attivazione dell'Account. Le disposizioni del contratto per i servizi a pagamento sono regolate nel § 6.
4. Per creare un Account, l'Utente deve avere un Account di posta elettronica stabilito e attivo o un numero di telefono cellulare attivo. I dati non sono resi pubblici.
5. Per creare un Account, l'Utente deve compilare correttamente il modulo di registrazione disponibile sulla Piattaforma, fornendo dati veritieri.
6. Per completare con successo il processo di registrazione dell'Account, l'Utente sarà obbligato a dichiarare di aver letto il Regolamento e l'Informativa sulla Privacy, accettare le loro disposizioni e fornire i seguenti dati:
 - a. nome,
 - b. cognome,
 - c. indirizzo e-mail,
 - d. numero di telefono cellulare,
 - e. il nome della struttura di servizio,
 - f. via, numero civico e locale,
 - g. città
 - h. codice postale,
 - i. indirizzo e-mail visibile ai clienti del negozio - nel caso di vendita online o B2B,
 - j. l'indirizzo e-mail visibile agli altri Utenti della Piattaforma - in caso di utilizzo del Pannello degli Ordini B2B,
 - k. nr partita Iva,
 - l. dati aziendali, tra cui:
 - i. nome completo dell'azienda,
 - ii. via, numero civico e locale,
 - iii. città,
 - iv. codice postale.
7. L'accettazione da parte dell'Utente delle disposizioni del Regolamento equivale alla dichiarazione dell'Utente di aver letto il presente Regolamento, di comprenderne il contenuto e di accettarne pienamente le disposizioni.

8. Un messaggio con un codice di accesso una tantum sarà generato automaticamente all'indirizzo e-mail o al numero di telefono cellulare fornito dall'Utente. L'attivazione dell'Account avverrà dopo la conferma della sua creazione in seguito alla fornitura del codice di accesso corretto, fatto salvo il § 6.
9. Nel caso in cui i dati dell'Utente richiesti durante il processo di registrazione dell'Account cambino, l'Utente è obbligato ad aggiornare questi dati per renderli conformi alla realtà.
10. Un Account creato consente di accedere alla Piattaforma.
11. L'Utente può richiedere la creazione di un Account di accesso aggiuntivo per l'Account Utente da utilizzare da persone da lui autorizzate. In questo caso, aggiunge lui stesso l'Account di accesso nel pannello di controllo. L'Utente dovrà indicare almeno il numero di cellulare o l'indirizzo e-mail della persona e il livello di autorizzazione per l'Account di accesso appena creato tra i livelli attualmente disponibili sulla Piattaforma. L'Account di accesso creato sarà integrato con l'Account dell'Utente. L'Utente dichiara di fornire i dati personali di cui sopra in conformità con le disposizioni delle leggi vigenti.
12. La creazione di più Account da parte di una persona e la fornitura di accesso a un Account ad altre persone è vietata, fatto salvo il § 4.11.
13. La creazione di un Account sulla Piattaforma per una persona giuridica e per un'entità organizzativa senza personalità giuridica, così come tutte le ulteriori attività relative a tali entità sulla Piattaforma, possono essere eseguite solo da una persona autorizzata a rappresentare l'entità o una persona autorizzata dall'entità a svolgere attività per suo conto.
14. Le condizioni di esecuzione del contratto, nonché i diritti e gli obblighi delle parti descritti nelle presenti Condizioni Generali non si applicano in caso di accordi individuali tra Droplabs e l'Utente.

§ 5.

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

1. Droplabs effettua una supervisione continua del funzionamento tecnico della Piattaforma, garantendone la correttezza e, nell'ambito dei servizi forniti, è responsabile del suo corretto funzionamento.
2. Droplabs ha l'obbligo di fornire la prestazione senza difetti ed è responsabile se la prestazione risulti difettosa, in particolare a causa di difetti fisici o legali.
3. L'Utente è obbligato a rispettare le disposizioni dei presenti Termini e Condizioni e ad utilizzare il Sito web e la Piattaforma in conformità con la sua destinazione e ad astenersi da qualsiasi attività che possa interferire con il suo corretto funzionamento, in particolare attraverso l'uso di software e dispositivi specifici.
4. L'Utente è inoltre obbligato a utilizzare il Servizio e la Piattaforma in modo coerente con le norme sociali e gli usi, nonché con la legge, in particolare a non fornire contenuti che violino i diritti degli altri Utenti di Droplabs o di terzi, violino i loro diritti personali e i diritti di proprietà intellettuale, compresi i diritti d'autore e qualsiasi altro contenuto che inciti alla violenza, all'odio, che contenga contenuti pornografici, volgari, osceni, odiosi, aggressivi, discriminatori e altri contenuti simili.

5. L'Utente si impegna inoltre a non intraprendere attività quali: inviare o pubblicare informazioni commerciali non richieste (il cosiddetto spam) all'interno del Servizio e della Piattaforma, utilizzare gli Account di altri Utenti o mettere a disposizione di altri Utenti i dati che consentono l'accesso alla Piattaforma, nonché intraprendere attività informatiche o qualsiasi altra attività volta a ottenere l'accesso agli Account di altri Utenti.
6. È vietato inserire contenuti illegali all'interno della Piattaforma, sia da parte dell'Utente che dei suoi clienti. La violazione di questo divieto può comportare la responsabilità legale dell'Utente o dei suoi clienti. Droplabs non è responsabile dei contenuti vietati inseriti all'interno della Piattaforma. Quanto sopra è soggetto all'articolo 14 della legge sulla fornitura di servizi elettronici.
7. In caso di ricezione di una notifica ufficiale o d'informazioni credibili sulla natura illecita dei contenuti inseriti sulla Piattaforma, Droplabs ha il diritto d'impedire l'accesso ai contenuti o di rimuoverli.
8. Nel caso in cui l'Utente risulti essere in violazione delle disposizioni di cui ai paragrafi precedenti, Droplabs ha il diritto, ai sensi della normativa applicabile, di rimuovere i contenuti pubblicati dall'Utente, nonché d'intraprendere qualsiasi azione per riparare il danno subito di conseguenza.
9. L'Utente che non è vincolato dal contratto per i servizi a pagamento completo può in qualsiasi momento, senza indicarne i motivi, dimettersi dall'Account presentando a Droplabs una dichiarazione in tal senso, indicando a quale Account si riferisce, al seguente indirizzo e-mail: obiekty@droplabs.pl. Questo equivarrà quindi alla rescissione del contratto per la fornitura elettronica di servizi legati all'Account da parte dell'Utente e alla rimozione di questo Account entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della notifica.
10. Droplabs si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura elettronica di servizi stipulato con l'Utente in relazione all'utilizzo dell'Account per motivi giustificati, con un preavviso di 14 giorni. Quanto sopra non si applica agli Utenti vincolati dal contratto per servizi completamente pagati.
11. Droplabs può risolvere il contratto senza preavviso, e può anche limitare l'accesso dell'Utente ad alcune o tutte le risorse della Piattaforma o ai Servizi offerti all'interno della Piattaforma, con effetto immediato, nel caso in cui l'Utente violi il presente Regolamento o le leggi vigenti.
12. Droplabs invierà una dichiarazione di risoluzione o annullamento del Contratto senza preavviso all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente nell'ambito della registrazione, indicando a quale Account si riferisce.
13. L'Utente è tenuto a comunicare immediatamente a Droplabs qualsiasi uso non autorizzato dell'Account Utente, nonché qualsiasi violazione delle regole di cui ai presenti Termini e Condizioni.
14. La responsabilità di Droplabs per la cattiva esecuzione del contratto per la fornitura dei Servizi è limitata all'equivalente del corrispettivo per la fornitura dei Servizi pagato dall'Utente a Droplabs per il periodo contrattuale in cui si è verificato l'evento che ha dato origine al reclamo.

15. L'Utente si impegna a inserire le informazioni sull'utilizzo dei servizi Droplabs nella propria Struttura (ad esempio, alla reception/sulle porte/alla cassa) sotto forma di un piccolo adesivo, a condizione che Droplabs fornisca tale adesivo, e sul proprio Sito web. L'Utente ha il diritto di utilizzare il logo grafico Droplabs a questo scopo.
16. Droplabs può rifiutarsi di fornire il servizio per un motivo giustificato. Droplabs può, in particolare, rifiutarsi di fornire il servizio e cancellare l'Account Utente se è stato ristabilito dopo la risoluzione del Contratto da parte di Droplabs e la rimozione dell'Account in seguito alla violazione da parte dell'Utente delle disposizioni di legge o delle disposizioni del Regolamento.

§ 6.

CONTRATTAZIONE DI SERVIZI A PAGAMENTO

1. Al fine di stipulare un contratto per la fornitura di Servizi a pagamento come indicato al § 3. par. 4, l'Utente dovrà scegliere un piano di abbonamento, adatto alle proprie esigenze, tra le proposte disponibili nel Prezziario su una schermata appositamente preparata della Piattaforma o del Sito web.
2. Il contratto è stipulato quando viene inviata una e-mail all'Utente dall'indirizzo di dominio droplabs.pl che conferma l'accettazione dei termini di cooperazione. L'e-mail contiene sempre una tabella degli importi accettati con l'indicazione del giorno in cui detti importi sono calcolati.
3. Il contratto è valido a tempo determinato, fino alla fine del mese di calendario in cui è stato stipulato. Se un contratto viene stipulato 2 giorni lavorativi prima della fine di un mese di calendario, è valido per un periodo fisso fino alla fine del mese di calendario successivo.
4. Se il Prezziario prevede la possibilità di pagare il piano di abbonamento in anticipo e l'Utente sceglie questa opzione, il contratto è valido a tempo determinato - per il periodo prepagato.
5. Se il Prezziario lo prevede, l'Utente può utilizzare il periodo di prova per il numero di giorni indicato nel Prezziario. Durante il periodo di prova:
 - a. Droplabs concede all'Utente uno sconto del 100% su Abbonamento e Commissione;
 - b. L'Utente ha il diritto di rescindere il contratto, in qualsiasi momento, con effetto dal giorno lavorativo successivo, fermo restando che una notifica di rescissione ricevuta dopo le ore 15:00 dell'ultimo giorno lavorativo prima della scadenza del periodo di prova può comportare il pagamento di un Abbonamento pro-rata per il periodo tra la fine del periodo di prova e il primo giorno lavorativo successivo alla fine del periodo di prova. La disdetta deve essere presentata via email a objekty@droplabs.pl o tramite il pannello clienti - se il pannello fornisce questa opzione.
6. I contratti di cui ai paragrafi 3 e 4 si rinnovano automaticamente per periodi successivi di un mese di calendario fino alla risoluzione (recesso, preavviso) da parte dell'Utente o Droplabs ai sensi dei paragrafi 7-9 menzionati di seguito.
7. L'Utente ha il diritto di rescindere il contratto di cui alle sezioni 3 e 4 in qualsiasi momento, con effetto alla fine della durata del contratto, a condizione che la notifica di rescissione venga presentata al più tardi due giorni lavorativi prima della fine della

durata del contratto. La notifica di rescissione deve essere presentata via e-mail a obiekty@droplabs.pl.

8. Se l'Utente non interrompe il contratto, un nuovo contratto viene automaticamente stipulato e la validità dell'Account Utente viene estesa in conformità con il piano di abbonamento per la durata del prossimo mese di calendario.
9. Nel caso in cui il piano di abbonamento corrente non sia disponibile sulla Piattaforma, all'Utente sarà assegnato il piano di abbonamento più simile (tenendo conto del criterio di funzionalità), al quale l'Utente si adeguerà.
10. Le disposizioni di cui ai precedenti paragrafi 1-9 si applicano ai contratti stipulati per un periodo di tempo determinato. Esse non si applicano nel caso in cui un contratto a tempo indeterminato sia stipulato con l'Utente sulla base di accordi individuali con Droplabs.
11. Droplabs non rimborsa né restituisce i fondi pagati per la fornitura di servizi elettronici.
12. Droplabs può risolvere il contratto con un preavviso di almeno 30 giorni, con effetto alla fine del periodo contrattuale.
13. Dopo la scadenza del contratto per la fornitura di servizi a pagamento di cui al § 3. comma 4 a seguito del recesso di una delle parti, Droplabs si riserva il diritto di cancellare l'Account dell'Utente che non utilizza il servizio di cui al § 3. comma 5, e quindi di risolvere il contratto per la fornitura di servizi elettronici per l'utilizzo dell'Account, senza preavviso.
14. L'ente che fornisce l'elaborazione del pagamento online per i Servizi Droplabs è:
 - Autopay S.A. (in precedenza Blue Media S.A.) con sede legale a Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, registrata presso il Tribunale distrettuale di Danzica-Nord a Danzica, VIII Divisione commerciale del Registro nazionale dei tribunali con il numero 0000320590, con capitale sociale di 2.000.000 PLN (interamente versato), NIP: 585-13-51-185; iscritta nel registro dei prestatori di servizi di pagamento con il numero IP17/2013 oppure
 - Dotpay Sp. z o.o., con sede a Cracovia, 30-552 Cracovia, in Wielicka 28b, registrata presso il Tribunale distrettuale di Cracovia-Śródmieście a Cracovia, XI Dipartimento di Economia del Registro Nazionale dei Tribunali con il numero 0000700791, con numero NIP 634-26-61-860, EU NIP PL6342661860, numero REGON 240770255 e capitale sociale di PLN 4.000.000,00, interamente pagato in contanti, iscritto nel registro dei prestatori di servizi di pagamento con il numero IP14/2013 oppure
 - PayU SA con sede a Poznań, 60-166 Poznań, in via Grunwaldzka 186, un istituto di pagamento nazionale, controllato dall'Autorità di vigilanza finanziaria polacca, iscritto nel registro dei servizi di pagamento con il numero IP1/2012, iscritto nel registro degli imprenditori tenuto dal Tribunale distrettuale di Poznań - Nowe Miasto e Wilda a Poznań, 8° dipartimento commerciale del registro nazionale dei tribunali con il numero KRS 0000274399, con un capitale sociale di 4.944.000 PLN, interamente versati, con numero di identificazione fiscale NIP: 779-23-08-495, REGON: 300523444.

15. Sono disponibili bonifici rapidi online e metodi di pagamento delle seguenti carte:

- Visa,
- Visa Electron,
- MasterCard,
- MasterCard Electronic,
- Maestro.

§ 7.

SISTEMA DI PAGAMENTO ONLINE

1. L'uso del servizio di vendita online (§ 3 comma 4 lett. a) e della vendita B2B (§ 3 comma 4 lett. d) può comportare l'utilizzo del sistema di pagamento online come descritto di seguito.
2. L'Utente autorizza Droplabs a trasmettere al Sistema di Pagamento Online messaggi tecnici che consentano l'inoltro di ordini di pagamento da parte dell'Utente, ivi compresi i prelievi dal conto di pagamento a Droplabs come transazioni tra l'Utente e Droplabs per la fornitura della Piattaforma. Le informazioni fornite da Droplabs includono: (i) il numero di conto corrente Droplabs; (ii) l'importo della transazione, (iii) la data in cui l'ordine di pagamento per il ritiro è stato presentato a Droplabs. L'importo determinato sarà pagato automaticamente dal Prestatore di servizi di pagamento dal conto di pagamento dell'Utente nel Sistema di pagamento online al numero di conto bancario di Droplabs.
3. L'Utente autorizza Droplabs a svolgere attività di fatto relative alla gestione del Negozio Online, inclusa la ricezione da parte dell'Operatore di Pagamento di dati sullo stato delle transazioni supportate (inclusi i dati personali dei clienti in qualità di pagatori ai sensi della Legge), sia fornendo all'Operatore di pagamento informazioni sui numeri di conto bancario dell'Utente per prelevare fondi dalle transazioni completate, sia fornendo all'Operatore di pagamento i dati sull'indirizzo e-mail del cliente (se l'Operatore di pagamento esegue, su richiesta dell'Utente, l'invio di notifiche ai clienti sulle transazioni in corso elaborate).
4. L'Utente autorizza Droplabs a concordare tutti i dettagli tecnici relativi alla configurazione del Sistema di Pagamento Online per il Negozio Online.
5. Nella misura di cui ai paragrafi 2, 3 e 4 di cui sopra, Droplabs agisce in nome e per conto dell'Utente.

§ 8.

PAGAMENTI E FATTURE

1. Per i servizi a pagamento forniti, l'Utente si impegna a pagare a Droplabs le tariffe indicate nel Prezziario, in conformità con il piano di abbonamento, la durata del contratto e la modalità di pagamento scelta dall'Utente.
2. Tutte le tariffe presentate nel Prezziario sono importi netti.
3. Il compenso dovuto a Droplabs viene riscosso automaticamente e addebitato sul Conto di Pagamento tenuto per l'Utente dal Fornitore di Pagamento.

La remunerazione è riscossa come segue:

- a. Al primo ordine di ritiro dei fondi accumulati sul Conto di Pagamento mantenuto per l'Utente dall'Operatore di Pagamento in un determinato mese di calendario, viene addebitato il canone di abbonamento per il periodo del

- mese di calendario in corso, a meno che il canone di abbonamento per questo periodo sia già stato pagato.
- b. Ogni volta che viene ordinato un prelievo, viene addebitata una tariffa per il periodo a cui il prelievo si riferisce.
 - c. Se l'Utente non richiede un prelievo per l'intero mese di calendario, il sistema addebiterà automaticamente il saldo del Conto di Pagamento per l'importo delle tariffe dovute per il mese di calendario precedente.
4. Droplabs emette fatture con IVA per i corrispettivi dei servizi forniti.
 5. Il termine di pagamento per le fatture IVA emesse da Droplabs è di 7 giorni dall'emissione della fattura, sul conto bancario indicato in fattura - a meno che la fattura sia stata precedentemente pagata per intero.
 6. Le fatture IVA e le informazioni richieste ai sensi del presente contratto saranno trasmesse per via elettronica, che l'Utente e Droplabs accettano. L'Utente autorizza Droplabs a emettere e inviare fatture IVA senza firma.
 7. Il canone per l'utilizzo dei servizi include il canone di licenza per l'utilizzo della Piattaforma - per il periodo di abbonamento.
 8. Droplabs si riserva il diritto di rescindere il contratto con l'Utente con effetto immediato (senza periodo di preavviso) nel caso in cui l'Utente sia in ritardo con i pagamenti a Droplabs per un periodo superiore a 30 giorni, a partire dalla data di scadenza indicata sulla fattura.
 9. Se l'Utente è in arretrato, Droplabs ha la possibilità di riscuotere gli arretrati addebitando automaticamente il saldo del Conto di Pagamento tenuto per l'Utente dal Fornitore di Pagamento.
 10. Indipendentemente dal diritto di rescindere il contratto con l'Utente con effetto immediato (senza periodo di preavviso), nel caso in cui l'Utente sia in ritardo con i pagamenti per più di 7 giorni a partire dalla data di scadenza indicata nella fattura, Droplabs ha il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi all'Utente fino a quando Droplabs non riceverà l'importo in sospeso dall'Utente.

§ 9.

NEWSLETTER

1. Il servizio di Newsletter consiste nell'invio da parte di Droplabs all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente di messaggi contenenti informazioni riguardanti l'offerta (comprese le promozioni) o nuove funzionalità di Droplabs.
2. L'Utente, concludendo un accordo per il servizio di Newsletter con Droplabs, mette a disposizione il proprio indirizzo e-mail al fine di ricevere le notizie di cui ai punti precedenti.
3. La fornitura del servizio di Newsletter inizia con la stipula dell'accordo per il servizio di Newsletter.
4. Il servizio di Newsletter è gratuito.
5. L'accordo per il servizio di Newsletter è stipulato con il consenso dell'Utente all'invio da parte di Droplabs di messaggi contenenti informazioni commerciali dell'Utente all'indirizzo e-mail indicato.
6. L'accordo per il servizio di Newsletter è stipulato a tempo indeterminato.

7. L'Utente ha il diritto di rescindere l'accordo per il servizio di Newsletter. La rescissione ha effetto immediato. L'Utente del servizio Newsletter deve disdire l'accordo per il servizio di Newsletter inviando una dichiarazione in tal senso all'indirizzo e-mail kontakt@droplabs.pl.
8. Droplabs può sospendere o interrompere il servizio di Newsletter dopo aver informato gli Utenti agli indirizzi e-mail da loro forniti.
9. I Droplabs che utilizzano il servizio Newsletter sono tenuti ad astenersi dal fornire contenuti di natura illecita, in particolare per quanto riguarda la fornitura di dati di altre persone senza autorizzazione.
10. I singoli messaggi inviati nell'ambito del servizio Newsletter sono opere ai sensi della legge sul diritto d'autore e sono soggetti alla protezione prevista dalla legge. Qualsiasi copia, modifica e utilizzo in modo contrario all'uso previsto o senza il consenso di Droplabs può costituire una violazione della legge.

§ 10.

DIRITTI E OBBLIGHI SPECIFICI DELLE PARTI

1. Il supporto tecnico e l'assistenza sono disponibili solo per gli Utenti che saldano Droplabs in tempo, per gli Utenti che si trovano nel periodo di prova e per gli Utenti del Pannello di ordinazione B2B.
2. Il piano di abbonamento prescelto può avere dei limiti sul numero di Tessere Ingresso ordinabili per mese di calendario per canale: per le vendite online da parte di clienti individuali; per le vendite B2B da parte di clienti aziendali; per le vendite interne; e/o un limite complessivo per tutti i canali combinati. Una volta che il limite per un canale viene superato, quel canale verrà bloccato. Se c'è un limite generale e questo limite viene superato, tutti i canali vengono bloccati. Il blocco dura fino alla fine del mese di calendario o fino alla stipula di un contratto per un piano di abbonamento superiore, a meno che non sia indicata una modalità diversa nel Prezziario e il piano di abbonamento accettato dall'Utente.
3. Con un piano d'abbonamento che include l'uso di Vendite B2B, ci può essere un numero massimo di partner che possono ordinare Tessere Ingresso dall'Utente. In questo caso, il Prezziario può specificare la procedura da seguire se il numero massimo di partner viene superato.
4. Il Cliente può in qualsiasi momento presentare un'istruzione per passare a un piano di abbonamento superiore del Prezziario, cioè un piano che offre un numero maggiore di funzioni. Al momento della stipula del contratto per un piano di abbonamento superiore, il contratto per il piano precedente è terminato. L'importo del canone di abbonamento per il mese in cui è avvenuto il cambiamento sarà la somma di: l'importo del canone di abbonamento del piano superiore proporzionale al numero di giorni dall'inclusione del piano superiore alla fine del mese e l'importo del canone di abbonamento del piano inferiore proporzionale al numero di giorni dall'inizio del mese al giorno precedente l'inclusione del piano superiore.
5. Il piano di abbonamento selezionato dall'Utente può comportare ulteriori limiti, ad esempio sul numero di Strutture, numero di canali di vendita nelle Vendite Online. Il piano selezionato può anche comportare l'accesso a funzionalità aggiuntive. I limiti dettagliati e le funzionalità aggiuntive sono definiti nel Prezziario.
6. La messa a disposizione dell'Utente della Piattaforma avviene sul server messo a disposizione da Droplabs (online), sul quale è installata la Piattaforma, e l'Utente non

è autorizzato a scaricare (riproduzione permanente) la Piattaforma e la sua installazione su un altro server.

7. L'Utente è responsabile delle azioni delle persone che agiscono per conto dell'Utente (compresi i dipendenti), a cui l'Utente ha fornito i dati di accesso al suo Account, come per le proprie azioni.

Capitolo III - Diritti di proprietà intellettuale

§ 11. LICENZA

1. Nell'ambito del contratto stipulato per la fornitura dei Servizi, Droplabs concede all'Utente una licenza a pagamento e non esclusiva per l'utilizzo della Piattaforma in conformità con lo scopo previsto solo per la durata dell'abbonamento.
2. La suddetta licenza autorizza l'Utente a riprodurre temporaneamente la Piattaforma visualizzandola e utilizzandola allo scopo di realizzare vendite online e/o vendite B2B e/o vendite interne.
3. L'Utente non ha il diritto di mettere la Piattaforma a disposizione di terzi, a pagamento o gratuitamente, ad eccezione di renderla disponibile ai propri clienti nella misura necessaria ai fini del loro utilizzo del negozio online dell'Utente.

§ 12. DIRITTI D'AUTORE

1. Tutti i materiali disponibili sul Sito web e sulla Piattaforma, in particolare: testo, grafica, sono protetti da copyright di Droplabs, dei suoi subappaltatori e da copyright di produttori di altre terze parti. Utilizzando uno qualsiasi dei servizi offerti da Droplabs o visitando il suo Sito web, l'Utente non acquisisce alcun diritto d'autore su qualsivoglia contenuto o materiale.
2. Tutti i nomi di proprietà, i marchi registrati e i marchi appartenenti a terzi sono utilizzati da Droplabs solo a scopo identificativo e informativo.
3. Tutti i contenuti e i materiali presentati sul Sito web sono resi disponibili esclusivamente per uso personale. È vietato copiarli, riprodurli o utilizzarli in altro modo per scopi commerciali. È anche proibito utilizzare qualsiasi testo, elemento grafico o musicale, così come elementi del codice o della struttura del sito per creare opere derivate per scopi diversi dall'uso personale consentito. È vietato copiare, riprodurre o distribuire qualsiasi contenuto, incluso il testo, la grafica.
4. Se si desidera utilizzare qualsiasi contenuto fornito sul sito, si prega di contattarci al seguente indirizzo e-mail: kontakt@droplabs.pl.
5. Droplabs ha il diritto di pubblicare sul proprio Sito web, a fini di marketing, informazioni tra cui nomi, indirizzi web, loghi e materiale grafico dei Negozi online gestiti dagli Utenti che utilizzano la Piattaforma, a cui l'Utente acconsente. Droplabs si impegna a rimuovere tali informazioni su richiesta individuale dell'Utente a cui si riferiscono.

Capitolo IV - Metodi di analisi extragiudiziale dei reclami e delle rivendicazioni

§ 13.

PROCEDURA DI RECLAMO

1. I reclami sul funzionamento del Sito web, della piattaforma e dei servizi forniti elettronicamente possono essere presentati dall'Utente via e-mail a obiekty@droplabs.pl.
2. Droplabs si impegna a indagare diligentemente sulle circostanze del malfunzionamento.
3. Per essere trattato il più rapidamente possibile, il reclamo deve contenere una descrizione del motivo del reclamo e i dati necessari per identificare l'Utente, incluso il suo indirizzo.
4. Droplabs prenderà in considerazione il reclamo e comunicherà all'Utente la sua risoluzione immediatamente, al più tardi entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento del reclamo all'indirizzo e-mail specificato dall'Utente al momento della creazione dell'Account o per posta all'indirizzo fornito nel reclamo.
5. Le disposizioni di cui sopra non impediscono all'Utente di far valere i propri diritti in conformità con le leggi vigenti.
6. L'Utente ha la possibilità di utilizzare modalità extragiudiziali di trattamento dei reclami e delle rivendicazioni secondo le regole stabilite nel sito www.uokik.gov.pl nella scheda "Risoluzione delle controversie dei consumatori".

Capitolo V - Disposizioni finali

§ 14.

REQUISITI TECNICI

NECESSARI PER UTILIZZARE IL SERVIZIO

1. Per utilizzare il Sito e la Piattaforma, è necessario che l'Utente possieda i requisiti tecnici minimi, in particolare un dispositivo con software che permetta l'accesso a Internet e la navigazione nelle sue risorse.
2. L'uso del Sito web e della Piattaforma è possibile a condizione che il sistema IT dell'Utente soddisfi i seguenti requisiti tecnici minimi:
 - a. utilizzo della versione corrente di un browser prescelto: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Internet Explorer con supporto CSS e Java Script,
 - b. accesso a Internet,
 - c. il browser deve accettare i cookies,
 - d. sistema operativo Microsoft Windows XP o superiore, Linux, OSX 10.4 o superiore, Android 4.4 o superiore, iOS 12 o superiore.
3. Certi elementi della Piattaforma, come il codice che integra il Sito web dell'Utente con la Piattaforma, l'applicazione del Terminale, potrebbero aver bisogno di essere aggiornati. L'Utente è obbligato ad aggiornarli nei casi indicati da Droplabs. In questo caso, l'Utente sarà informato in modo tale che l'aggiornamento possa essere realizzato nel modo più semplice ed efficiente possibile:

- a. nel caso di un'applicazione mobile, sulla schermata dell'app stessa, permettendo un aggiornamento automatico,
 - b. nel caso di codice che integra il Sito web dell'Utente con la Piattaforma - in un messaggio e-mail con almeno 14 giorni di anticipo.
4. Droplabs non è responsabile del corretto funzionamento della Piattaforma se l'hardware e il software del computer dell'Utente non soddisfano i requisiti tecnici di cui sopra.
5. Droplabs non è responsabile del malfunzionamento della Piattaforma causato da: l'uso di una versione non aggiornata della Piattaforma o dei suoi elementi, il suo uso scorretto da parte dell'Utente, compresa la sua modifica non autorizzata, il malfunzionamento dell'hardware o di altri software informatici dell'Utente, le azioni di terzi che non sono subappaltatori di Droplabs o cause di forza maggiore.
6. In caso di lavori di manutenzione o guasti alle apparecchiature, Droplabs si riserva il diritto d'interrompere temporaneamente il funzionamento della Piattaforma. Gli Utenti saranno informati delle suddette interruzioni tecniche e della loro durata tramite un messaggio inviato all'indirizzo e-mail fornito al momento della creazione dell'Account o delle informazioni pubblicate sul Sito.
7. Tutte le domande, opinioni e richieste relative al funzionamento del Servizio e della Piattaforma, così come le dichiarazioni presentate a Droplabs in forma elettronica, l'Utente deve indirizzarle al seguente indirizzo e-mail: obiekty@droplabs.pl.

§ 15.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

1. Il titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti della Piattaforma e il Sito web è Droplabs, mentre il titolare degli altri dati personali, in particolare quelli dei clienti del Negozio online dell'Utente, i dati personali inseriti durante l'utilizzo della Vendita interna e i dati personali inseriti dal Pannello ordini B2B è l'Utente stesso.
2. Gli Utenti che concludono un contratto per la fornitura di servizi con Droplabs affidano a Droplabs il trattamento dei dati personali dei propri clienti e Utenti (in particolare, i dati personali degli Utenti e dei clienti del Negozio online dell'Utente, i dati personali inseriti durante l'utilizzo della Vendita interna e i dati personali inseriti dal Pannello ordini B2B) sulla base di un contratto di affidamento dei dati da trattare allegato ai Termini e Condizioni o al contratto principale.
3. Droplabs garantisce la protezione dei dati personali che le vengono affidati dagli Utenti per il trattamento. Il trattamento dei dati personali avviene in conformità con le disposizioni della legge in vigore nel territorio della Repubblica di Polonia, in particolare: la legge sulla protezione dei dati personali, la legge sulla fornitura di servizi elettronici e i relativi atti di esecuzione, nonché, dal 25 maggio 2018, il regolamento generale sulla protezione dei dati ("GDPR").
4. Il conferimento dei dati personali da parte degli Utenti è del tutto volontario, ma allo stesso tempo è necessario per la realizzazione dei servizi di cui al Regolamento - in caso di mancato conferimento dei dati, sarà impossibile stipulare un contratto per la fornitura dei servizi.
5. Droplabs utilizza misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei dati personali forniti dagli Utenti, in particolare per impedire l'accesso da parte di terzi o il loro trattamento in violazione della legge, per impedire la perdita, il danneggiamento o la distruzione dei dati.

6. Le informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali degli Utenti sono contenute nell'Informativa sulla Privacy del Servizio disponibile all'indirizzo indicato in appendice alle presenti Condizioni.
7. Droplabs ha il diritto di utilizzare dati selezionati che caratterizzano l'utilizzo della Piattaforma (tra cui, fra l'altro, il numero di prodotti, transazioni e clienti) - per le proprie analisi volte a garantire lo sviluppo della funzionalità della Piattaforma. Questi dati possono essere pubblicati da Droplabs, ma solo come parte di riepiloghi aggregati riguardanti questi negozi, in un modo che non consenta d'individuare i singoli negozi. L'uso dei dati non include i dati personali dei clienti di questi negozi.

§ 16. INFORMAZIONI FINALI

1. Dichiarando di aver letto le presenti Condizioni d'uso, l'Utente dichiara anche di aver letto tutte le appendici allegate.
2. Il Regolamento, così come gli elementi relativi al contratto di prestazione di servizi concluso sulla sua base, come il Prezziario, possono essere soggetti a modifiche, di cui gli Utenti saranno avvisati, tramite il pannello Utente del Sito o via e-mail, almeno 14 giorni prima della data proposta per l'entrata in vigore delle modifiche. Le condizioni descritte nel presente paragrafo non si applicano in caso di accordi individuali tra Droplabs e l'Utente.
3. Le modifiche al Prezziario non influiscono sui prezzi dei servizi già pagati.
4. L'Utente ha il diritto di rescindere il contratto per la fornitura dei servizi prima della data proposta per l'entrata in vigore delle modifiche. In questo caso, il contratto sarà risolto alla data effettiva di queste modifiche.
5. Se l'Utente non disdice l'accordo entro il termine di cui al paragrafo 2, si presume che l'Utente accetti le modifiche e sia vincolato alla nuova versione dei Termini e Condizioni così come ai documenti di cui al paragrafo 1 - se sono cambiati.
6. Gli Utenti possono accedere a queste condizioni d'uso in qualsiasi momento attraverso un link sul Sito web, scaricarle e stamparle. La registrazione, l'assicurazione, la messa a disposizione e la conferma all'Utente delle disposizioni importanti del contratto sulla prestazione del Servizio avviene tramite l'inclusione del contenuto del Regolamento nel Sito web.
7. La legge applicabile al contratto per la fornitura di servizi è la legge in vigore nel territorio della Repubblica di Polonia. Il tribunale competente per qualsiasi controversia è il tribunale avente giurisdizione sulla sede legale di Droplabs.

Allegati al regolamento:

- Informativa sulla privacy:
<https://droplabs.pl/regulaminy/polityka-prywatnosci-serwisow-droplabs/>
- Contratto di affidamento dei dati personali da trattare:
<https://droplabs.pl/regulaminy/umowa-powierzenia-danych-do-przetwarzania/>
- Regolamento della piattaforma B2B:
<https://droplabs.pl/regulaminy/regulamin-platformy-partnera-b2b/>