

REGULAMIN SERWISU I PLATFORMY DROPLABS w wersji A.6.0.

Spis treści:

- I. Postanowienia wstępne (§ 1-3),
- II. Usługi (§ 4-11),
- III. Prawa własności intelektualnej (§ 12-13),
- IV. Sposoby pozasądowego rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (§ 14),
- V. Postanowienia końcowe (§ 15-17).

Rozdział I – Postanowienia wstępne

§ 1.

INFORMACJE WSTĘPNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia i korzystania z Usług w serwisie internetowym i na platformie umieszczonych w domenie <https://droplabs.pl/>.
2. Serwis i Platforma prowadzone są przez **Droplabs spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie**, ul. Na Zjeździe 11, 30-527 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000468242. NIP: 6772375967, REGON: 122894595, o kapitale zakładowym w wysokości 79 650 zł.
3. Umożliwianie korzystania z Serwisu i Platformy jest usługą świadczoną drogą elektroniczną przez Droplabs na rzecz Użytkowników, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), które odbywa się na mocy umowy zawieranej pomiędzy Droplabs a Użytkownikiem oraz na podstawie Regulaminu.
4. Wszelkie prawa do Serwisu i Platformy i zawartych w nim oraz udostępnianych za jego pośrednictwem treści, w tym prawa własności intelektualnej, prawa do nazwy Serwisu i Platformy, domeny internetowej, oprogramowania, baz danych, za wyjątkiem tych jego elementów, które stanowią biblioteki pochodzące z tzw. otwartego oprogramowania (biblioteki open source) – podlegają ochronie prawnej. Korzystając z Serwisu i Platformy Użytkownik zobowiązuje się nie wprowadzać w nich jakichkolwiek zmian oraz nie korzystać z niego w inny sposób, niż określony w Regulaminie.
5. Biblioteki open source zostały załączone do Platformy oraz są rozpowszechniane w ramach Platformy zgodnie z warunkami licencji określającymi zasady ich eksploatacji.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie określenie i zwroty mają następujące znaczenie:

1. **API Droplabs** – interfejs programowania aplikacji (Application Programming Interface) umożliwiająca przesyłanie komunikatów do Platformy Droplabs a także odbieranie komunikatów z Platformy Droplabs z wykorzystaniem programów zewnętrznych,
2. **Cennik** - tabela dostępnych planów abonamentowych i wiążących się z nimi opłat i prowizji za Usługi udostępniony Użytkownikowi w jednej z form: opublikowany na Platformie w ramach Konta; opublikowany w Serwisie; przesłany pocztą elektroniczną z adresu e-mail z domeny droplabs.pl; w formie załącznika do umowy tradycyjnej;
3. **Droplabs** - Droplabs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Na Zjeździe 11, 30-527 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: KRS: 0000468242, NIP: 6772375967, o kapitale zakładowym w wysokości 79 650 zł;
4. **Kodeks Cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.);
5. **Konsument** - podmiot będący konsumentem w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
6. **Konto** - indywidualny panel Użytkownika, na którym są gromadzone dane podane przez Użytkownika w wyniku rejestracji, służący do korzystania z funkcjonalności Platformy udostępnianej przez Droplabs;
7. **Newsletter** - zbiór informacji przesyłanych przez Droplabs na udostępniony mu przez Użytkownika adres poczty elektronicznej, z określoną częstotliwością, zawierający treści informacyjne, promocyjne lub/i reklamowe Droplabs lub/i innych osób lub/i towarów lub/i usług oferowanych przez Droplabs lub/i inne osoby, w szczególności informacje handlowe;
8. **Obiekt** - punkt usługowy, w którym lub przy pomocy którego, Użytkownik świadczy usługi swoim klientom;
9. **Operator płatności** - Autopay Spółka Akcyjna (dawniej Blue Media Spółka Akcyjna) z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości opłaconym), nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013;
10. **Platforma** - programy komputerowe w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, służące do wspierania procesu sprzedaży, udostępniane Użytkownikowi przez Droplabs w ramach Usługi. W skład Platformy wchodzi m.in. Sprzedaż online, Panel do zarządzania, Sprzedaż B2B, Sprzedaż wewnętrzna (Panel kasjera), Sprzedaż przez integrację wewnętrzną, Panel zamawiającego B2B,

Usługi Best Plan Travel. Możliwość korzystania z poszczególnych elementów Platformy reguluje korzystanie z odpowiedniego planu abonamentowego;

11. **Przedsiębiorca** - podmiot nie będący Konsumentem, w tym również osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną;
12. **Regulamin** - niniejszy Regulamin;
13. **Serwis** - serwis internetowy prowadzony przez Droplabs dostępny pod adresem: <https://droplabs.pl/> ;
14. **Sklep internetowy** - forma działalności handlowej realizowana w sieci internetowej przy użyciu odpowiedniego oprogramowania komputerowego udostępnionego Użytkownikowi przez Droplabs w ramach Usługi; klientami Sklepu internetowego mogą być zarówno klienci indywidualni lub klienci biznesowi korzystający z Panelu zamawiania B2B;
15. **System płatności online** - rozwiązanie informatyczno-funkcjonalne, w ramach którego Operator Płatności udostępnia Użytkownikowi aplikację informatyczną umożliwiającą przyjmowanie w imieniu i na rzecz Użytkownika płatności klientów dokonanych przy użyciu Instrumentów Płatniczych, Opcji Pożyczki, a także weryfikację statusu płatności oraz odbiór płatności;
16. **Usługi** - usługi świadczone przez Droplabs na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu lub Platformy na podstawie umowy zawartej z Użytkownikiem w oparciu o Regulamin;
17. **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. Nr 24, poz. 83, z późn. zm.);
18. **Użytkownik** - Przedsiębiorca korzystający z Usługi w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym także działalnością nierejestrowaną w rozumieniu art. 18 ustawy z dnia 6 marca 2018 roku Prawo przedsiębiorców (działalność nierejestrowana), z zastrzeżeniem, że na potrzeby usług, o których mowa w § 3 ust. 3 za Użytkownika uznaje się każdą osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, korzystająca z usług Serwisu i Platformy.
19. **Wejściówka** - dokument wystawiony w formie elektronicznej przy wykorzystaniu Platformy, potwierdzającego uprawnienie do skorzystania z usługi. Dokument zawiera unikatowy kod QR i numer identyfikacyjny.

§ 3.

RODZAJE ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników przez Droplabs w zakresie przewidzianym zgodnie z Regulaminem.
2. Droplabs świadczy Usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), na podstawie Umowy.
3. W ramach Serwisu, każdy Użytkownik może korzystać w szczególności z następujących Usług świadczonych drogą elektroniczną:
 - a. korzystać ze Serwisu, tj. przeglądać i odczytywać znajdujące się na jego stronach treści i danych,
 - b. otrzymywać cyklicznie informacje handlowe na podany adres e-mail (Newsletter), na zasadach określonych w § 10.

4. Użytkownik, który zawarł z Droplabs umowę na Usługi Saas, o których mowa w § 6 może korzystać tylko z tych usług, które zawierają się w wybranym przez niego planie abonamentowym. Katalog dostępnych usług:
 - a. możliwości korzystania ze Sprzedaży online,
 - b. możliwości korzystania z Panelu do zarządzania,
 - c. możliwości korzystania z Weryfikacji wejściówek poprzez skanowanie kodów QR,
 - d. możliwości korzystania ze Sprzedaży B2B,
 - e. możliwości korzystania ze Sprzedaży wewnętrznej (Panelu kasjera),
 - f. możliwość korzystania ze Sprzedaży przez integracje wewnętrzne,
 - g. możliwość korzystania z Weryfikacji wejściówek poprzez API,
 - h. możliwość pobierania danych o transakcjach poprzez API.
5. Użytkownik może korzystać z usługi Panelu zamawiającego B2B - w szczególności, gdy posiada zaproszenie od innego Użytkownika korzystającego ze Sprzedaży B2B.
6. Użytkownik, posiadający Konto, może zdecydować o korzystaniu z Usług Best Plan Travel. Szczegółowe zasady świadczenia Usługi Best Plan Travel zostały określone w Regulaminie Świadczenia Usług Best Plan Travel oraz w jego załącznikach, które stanowią integralną część niniejszego Regulaminu, a także załącznik do niego. Użytkownik niniejszym potwierdza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Best Plan Travel oraz załącznikami do niego i akceptuje ich treść
7. W ramach usługi, o której mowa w ust. 4 lit. a powyżej, Użytkownik może w szczególności:
 - umieścić na swojej stronie internetowej, zgodnie z instrukcją dostarczoną na Platformie, Sklep internetowy, który służy do internetowej sprzedaży usług do klientów indywidualnych,
 - korzystać z obsługiwanej przez Droplabs elektronicznej wysyłki, do klienta indywidualnego Sklepu Internetowego, Wejściówki,
 - korzystać z Integracji z Systemem Płatności Online.
8. W ramach usługi, o której mowa w ust. 4 lit. b powyżej, Użytkownik może w szczególności:
 - a. zarządzać procesem sprzedaży usług,
 - b. zarządzać usługami sprzedanymi,
 - c. korzystać z dostępu do raportów transakcji.
9. W ramach usługi, o której mowa w ust. 4 lit. c powyżej, Użytkownik może w szczególności weryfikować możliwość i odnotowywać fakt wykorzystanie usługi świadczonej przez Użytkownika na podstawie okazanej Wejściówki poprzez skanowanie kodów QR.
10. W ramach usługi, o której mowa w ust. 4 lit. d powyżej, Użytkownik może w szczególności:
 - a. nawiązywać współpracę z partnerami biznesowymi,
 - b. zarządzać procesem zamawiania usług przez partnerów biznesowych,
 - c. korzystać z dostępu do raportów dot. współpracy biznesowych.
11. W ramach usługi, o której mowa w ust. 4 lit. e powyżej, Użytkownik może w szczególności:
 - a. zarządzać procesem wewnętrznego zamawiania usług,
 - b. wewnątrz zamawiać i generować Wejściówki,
 - c. korzystać z dostępu do raportów transakcji.

12. W ramach usługi, o której mowa w ust. 4 lit. f powyżej, Użytkownik może w szczególności dokonać integracji z API w szczególności:
 - a. w celu pobrania informacji o skonfigurowanych na jego Koncie usługach, ich dostępnościach i cenach
 - b. w celu potwierdzania wygenerowania Wejściówki
13. W ramach usługi, o której mowa w ust. 4 lit. g powyżej, Użytkownik może w szczególności dokonać integracji z API w szczególności za pośrednictwem API weryfikować możliwość i odnotowywać fakt wykorzystanie usługi świadczonej przez Użytkownika na podstawie okazanej Wejściówki.
14. W ramach usługi, o której mowa w ust. 5 powyżej, Użytkownik może w szczególności:
 - a. zamawiać i generować Wejściówki w obiektach, z którymi nawiązał współpracę przez Platformę,
 - b. korzystać z dostępu do raportów dot. Wejściówek wygenerowanych.
15. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu i Platformy jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem. Założenie Konta na Platformie wymaga akceptacji przez Użytkownika postanowień Regulaminu.
16. Szczegółowe zasady świadczenia Usługi Sprzedaży B2B (§ 3 ust. 4 lit. d) oraz Panelu Zamawiającego B2B (§ 3 ust. 5) zostały określone w Regulaminie Platformy B2B oraz w jego załącznikach, które stanowią integralną część niniejszego Regulaminu, a także załącznik do niego. Użytkownik niniejszym potwierdza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu Platformy B2B oraz załącznikami do niego i akceptuje ich treść
17. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

Rozdział II – Usługi

§ 4.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Świadczenie Usług przez Droplabs odbywa się na podstawie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranej pomiędzy Droplabs a Użytkownikiem.
2. Korzystanie z Serwisu polegające wyłącznie na przeglądaniu i odczytywaniu znajdujących się na jego stronach informacji i danych, nie wymaga rejestracji i jest bezpłatne. Umowa jest w takim przypadku zawierana każdorazowo z chwilą skorzystania z Serwisu.
3. W celu uzyskania możliwości korzystania z usług, o których mowa w § 3 ust. 4, § 3 ust. 5, § 3 ust. 6 niezbędne jest uprzednie dokonanie rejestracji przez Użytkownika, obejmującej dyspozycję założenia Konta składaną Droplabs przez Użytkownika. Umowa na świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z Konta jest w takim przypadku zawierana na czas nieokreślony z chwilą aktywowania Konta. Ustalenia dotyczące umowy na Usługi SaaS reguluje natomiast § 6, a umowy na Usługi Best Plan Travel § 7.

4. W celu utworzenia Konta, Użytkownik musi posiadać założone i aktywne konto poczty e-mail lub aktywny numer telefonu komórkowego. Dane nie są udostępniane publicznie.
5. W celu utworzenia Konta, Użytkownik powinien prawidłowo wypełnić formularz rejestracji dostępny na Platformie, podając w nim swoje prawdziwe dane.
6. Użytkownik w celu pomyślnego przejścia procesu rejestracji Konta obowiązany jest złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem oraz Polityką Prywatności, zaakceptować jego postanowienia oraz podać następujące dane:
 - a. imię,
 - b. nazwisko,
 - c. adres e-mail,
 - d. nr telefonu komórkowego,
 - e. nazwę obiektu usługowego,
 - f. ulicę, nr domu i lokalu,
 - g. miasto
 - h. kod pocztowy,
 - i. adres e-mail widoczny dla klientów sklepu - w przypadku korzystania ze Sprzedaży online lub Sprzedaży B2B,
 - j. adres e-mail widoczny dla innych Użytkowników Platformy - w przypadku korzystania z Panelu zamawiania B2B,
 - k. NIP firmy,
 - l. dane firmy, w tym:
 - i. pełna nazwa firmy,
 - ii. ulica, nr domu i lokalu,
 - iii. miasto,
 - iv. kod pocztowy.
7. Akceptacja przez Użytkownika postanowień Regulaminu jest równoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem wraz z wszystkimi załącznikami, zrozumiał jego treść oraz w pełni akceptuje jego postanowienia.
8. Na podany przez Użytkownika adres e-mail lub numer telefonu komórkowego, zostanie automatycznie wygenerowana wiadomość wraz z jednorazowym kodem dostępu. Aktywowanie Konta nastąpi po potwierdzeniu jego założenia w następstwie podanie poprawnego kodu dostępu, z zastrzeżeniem § 6.
9. W przypadku, gdy dane Użytkownika wymagane podczas procesu rejestracji Konta ulegną zmianie, Użytkownik zobowiązany jest do dokonania ich aktualizacji, w celu doprowadzenia do stanu zgodnego z rzeczywistością.
10. Utworzone Konto pozwala na logowanie się do Platformy.
11. Użytkownik może zgłosić potrzebę założenia dodatkowego konta dostępowego do Konta Użytkownika, z którego korzystać będą osoby przez niego uprawnione. W tym wypadku dodaje konto dostępowe samodzielnie w Panelu do zarządzania. Użytkownik powinien wskazać co najmniej numer telefonu komórkowego lub adres e-mail osoby i poziom uprawnień dla nowo zakładanego konta dostępowego spośród poziomów dostępnych aktualnie na Platformie. Założone konto dostępowe zostanie zintegrowane z Kontem Użytkownika. Użytkownik oświadcza, że udostępni dane osobowe, o których mowa powyżej, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
12. Niedozwolone jest zakładanie kilku Kont przez jeden podmiot ani udostępnianie posiadanego Konta innym osobom, z zastrzeżeniem § 4. ust. 11.

13. Utworzenie Konta na Platformie dla osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, a także dokonywanie wszystkich dalszych czynności dotyczących tych podmiotów na Platformie, może dokonywać wyłącznie osoba, która jest umocowana do reprezentowania tego podmiotu lub osoba upoważniona przez te podmioty do dokonywania czynności w jej imieniu.
14. Warunki wykonywania umów, a także prawa i obowiązki stron opisane niniejszym Regulaminie nie mają zastosowania w przypadku indywidualnych uzgodnień Droplabs i Użytkownika.

§ 5.

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Droplabs prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Platformy, zapewniającym poprawność jego działania i w zakresie świadczonych usług ponosi odpowiedzialność za jego poprawne działanie.
2. Droplabs ma obowiązek spełnienia świadczenia bez wad i ponosi odpowiedzialność, jeżeli świadczenie jest wadliwe, w szczególności ze względu na wady fizyczne lub prawne.
3. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, a także do korzystania z Serwisu i Platformy zgodnie z jego przeznaczeniem i powstrzymania się od wszelkiej działalności mogącej zakłócić jego prawidłowe funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania oraz urządzeń.
4. Użytkownik zobowiązany jest także do korzystania ze Serwisu i Platformy w sposób zgodny z normami społecznymi i obyczajowymi oraz przepisami prawa, w szczególności do niedostarczania treści naruszających prawa Droplabs innych Użytkowników lub osób trzecich, naruszających ich dobra osobiste oraz prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie oraz wszelkich innych treści nawołujących do przemocy, nienawiści, zawierających treści pornograficzne, wulgarnych, obscenicznych, nienawistnych, agresywnych, dyskryminujących i innych tego rodzaju.
5. Użytkownik jest także zobowiązany do niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Serwisu i Platformy niezamówionej informacji handlowej (tzw. spamu), korzystanie z kont innych Użytkowników lub udostępnianie danych umożliwiających zalogowanie się do Platformy innym Użytkownikom oraz podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie dostępu do Kont innych Użytkowników.
6. Zakazane jest umieszczanie w ramach Platformy – zarówno po stronie Użytkownika jak i jego klientów – treści mających charakter bezprawny, Naruszenie powyższego zakazu skutkować może odpowiedzialnością prawną Użytkownika lub jego klientów. Droplabs nie ponosi odpowiedzialności za umieszczone w ramach Platformy zakazanych treści. Powyższe obowiązuje z zastrzeżeniem art. 14 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za treść regulaminów sprzedaży, regulaminów świadczenia własnych usług oraz treść polityki prywatności udostępniającej swoim klientom poprzez Platformę Droplabs. Użytkownik może w każdym momencie ustawić dowolny URL do wyżej wymienionych dokumentów w ustawieniach Konta klienta. Droplabs może udostępniać w ramach Platformy

szablon powyższych dokumentów jednak jest to tylko przykład, który ze względu na różne dane i specyfikę Użytkowników nie może być traktowany jako docelowy dokument.

8. W razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze treści umieszczonych w ramach Platformy Droplabs przysługuje prawo uniemożliwienia dostępu do tychże treści lub ich usunięcia.
9. W przypadku stwierdzenia, iż Użytkownik narusza postanowienia określone w punktach powyższych, Droplabs jest upoważniony, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, do usunięcia treści zamieszczonych przez Użytkownika, a także do podjęcia wszelkich działań mających na celu naprawienie poniesionej w związku z tym szkody.
10. Użytkownik niezwiązany umową na Usługi SaaS lub Usługi Best Plan Travel może w każdym czasie, bez podawania przyczyn, zrezygnować z Konta, składając Droplabs oświadczenie w tym przedmiocie, z wskazaniem, jakiego Konta ono dotyczy - na następujący adres poczty elektronicznej: pomoc@droplabs.pl. Będzie to wówczas równoznaczne z rozwiązaniem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną związanych z Kontem przez Użytkownika i usunięciem tego Konta w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia.
11. Droplabs zastrzega sobie prawo rozwiązania zawartej z Użytkownikiem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z Konta, z uzasadnionych przyczyn – z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia. Powyższe nie dotyczy Użytkowników związanych umową na Usługi SaaS lub Usługi Best Plan Travel.
12. Droplabs zastrzega sobie prawo rozwiązania zawartej z Użytkownikiem Umowy w zakresie Usług SaaS, jeśli dla Konta Użytkownika nie było przez ostatnie 12 miesięcy wykonanej żadnej transakcji lub jeśli nie jest aktywne konto w Systemie Płatności Online - z zachowaniem 7 dniowego okresu wypowiedzenia.
13. Droplabs może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jak również może ograniczyć dostęp Użytkownika do części lub całości zasobów Platformy lub Usług oferowanych w ramach Platformy, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa.
14. Droplabs przesyła oświadczenie o wypowiedzeniu lub rozwiązaniu Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia na adres e-mail podany przez Użytkownika w ramach rejestracji.
15. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Droplabs o każdym przypadku nieuprawnionego korzystania z Konta Użytkownika, jak również o jakimkolwiek przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
16. Odpowiedzialność Droplabs z tytułu nienależytego wykonania umowy o świadczenie Usług ogranicza się do równowartości opłaty za świadczenie Usług uiszczonej przez Użytkownika na rzecz Droplabs za okres umowy, w którym powstało zdarzenie będące podstawą roszczenia.
17. Użytkownik zobowiązuje się do zamieszczenia informacji o korzystaniu z Usług Droplabs w swoim Obiekcie (np. przy recepcji/ na drzwiach/ przy BOK/kasach) w formie małej naklejki, o ile Droplabs dostarczy taką naklejkę oraz na swoich stronach internetowych. Użytkownikowi przysługuje prawo używania do tego celu graficznego loga Droplabs.

18. Droplabs może z uzasadnionej przyczyny odmówić świadczenia usługi. Droplabs może w szczególności odmówić świadczenia usługi i usunąć Konto Użytkownika, jeżeli zostało ono założone ponownie po rozwiązaniu Umowy przez Droplabs lub usunięciu Konta wskutek naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa, postanowień Regulaminu lub ustaleń z Droplabs.

§ 6.

ZAWIERANIE UMOWY NA USŁUGI SAAS

1. W celu zawarcia umowy o świadczenie płatnych Usług SaaS wskazanych w § 3. ust 4, Użytkownik wybiera plan abonamentowy, dostosowany do jego potrzeb, spośród propozycji dostępnych w Cenniku na specjalnie przygotowanym ekranie Platformy lub Serwisu.
2. Umowa zostaje zawarta w momencie wysłania do Użytkownika wiadomości e-mail z adresu domeny droplabs.pl potwierdzającej akceptację warunków współpracy. Wiadomość zawsze zawiera tabelę zaakceptowanych opłat ze wskazaniem, od którego dnia naliczane są opłaty.
3. Umowa obowiązuje na czas oznaczony - do końca miesiąca kalendarzowego, w którym została zawarta. Jeżeli umowy została zawarta 2 dni robocze przed końcem miesiąca kalendarzowego, obowiązuje na czas oznaczony do końca następnego miesiąca kalendarzowego.
4. Jeśli Cennik przewiduje możliwość opłacenia planu abonamentowego z góry i Użytkownik wybierze taką opcję, Umowa obowiązuje na czas oznaczony - na opłacony z góry okres.
5. Jeśli Cennik przewiduje taką możliwość, Użytkownik może korzystać z okresu testowego na oznaczoną w Cenniku liczbę dni. W okresie testowym:
 - a. Droplabs udziela Użytkownikowi 100% rabatu na Abonament i Prowizję;
 - b. Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy, w każdym czasie, ze skutkiem na kolejny dzień roboczy, z zastrzeżeniem, że wypowiedzenie, które wpłynęło po godz. 15:00 ostatniego dnia roboczego przed upłynięciem okresu testowego, może wiązać się z koniecznością zapłaty proporcjonalnego Abonamentu za okres między zakończeniem okresu testowego a pierwszym dniem roboczym po zakończeniu okresu testowego. Wypowiedzenie powinno być złożone za pomocą poczty elektronicznej na adres pomoc@droplabs.pl lub za pomocą panelu klienta - jeśli panel daje taką możliwość.
6. Umowy, o których mowa w ust. 3 i 4 są automatycznie odnawiane na kolejne okresy oznaczone jednego miesiąca kalendarzowego do momentu jej rozwiązania (odstąpienia, wypowiedzenia) przez Użytkownika lub Droplabs na zasadach określonych w ust. 7-9 poniżej.
7. Użytkownik jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy, o której mowa w ust. 3 i 4, w każdym czasie, ze skutkiem na koniec okresu obowiązywania Umowy, z tym zastrzeżeniem, że wypowiedzenie powinno być złożone nie później niż na dwa dni robocze przed końcem okresu obowiązywania Umowy. Wypowiedzenie powinno być złożone za pomocą poczty elektronicznej na adres pomoc@droplabs.pl.
8. Brak wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika, skutkuje automatycznym zawarciem nowej Umowy i przedłużeniem ważności Konta Użytkownika zgodnie z planem abonamentowym na czas kolejnego miesiąca kalendarzowego.

9. W sytuacji braku dostępności na Platformie dotychczasowego planu abonamentowego, Użytkownikowi zostanie przypisany plan abonamentowy najbardziej zbliżony (biorąc pod uwagę kryterium funkcjonalności), na co Użytkownik wyraża zgodę.
10. Postanowienia, o których mowa w ust. 1-9 powyżej mają zastosowanie do umów zawieranych na czas oznaczony. Nie stosuje się ich, w przypadku gdy z Użytkownikiem, na podstawie indywidualnych uzgodnień z Droplabs, zawierana jest umowa na czas nieoznaczony.
11. Droplabs nie refunduje oraz nie zwraca środków uiszczonych z tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną.
12. Droplabs może rozwiązać umowę z zachowaniem co najmniej 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
13. Po wygaśnięciu umowy o świadczenie Usług SaaS wskazanych w § 3. ust 4 wskutek wypowiedzenia którejkolwiek ze stron, Droplabs zastrzega sobie prawo usunięcia Konta użytkownika, który nie korzysta z usługi, o której mowa w § 3 ust. 5, a co za tym idzie rozwiązania Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z Konta, bez okresu wypowiedzenia oraz rozwiązania Umowy na świadczenie Usług Best Plan Travel, bez okresu wypowiedzenia.
14. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online za Usługi Droplabs jest:
 - Autopay S.A. (dawniej Blue Media S.A.) z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości wpłaconym), NIP: 585-13-51-185; wpisana do rejestru dostawców usług płatniczych pod numerem IP17/2013 lub
 - Dotpay Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, 30-552 Kraków, przy ulicy Wielickiej 28b, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000700791, posiadająca numer NIP 634-26-61-860, NIP EU PL6342661860, numer REGON 240770255 oraz kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000,00 PLN, opłacony w całości gotówką wpisana do rejestru dostawców usług płatniczych pod numerem IP14/2013 lub
 - PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.
15. Dostępne są szybkie przelewy internetowe oraz formy płatności następujących kart:
 - Visa,
 - Visa Electron,
 - MasterCard,
 - MasterCard Electronic,
 - Maestro.

§ 7.

ZAWIERANIE UMOWY NA USŁUGI BEST PLAN TRAVEL

1. W celu zawarcia umowy na Usługi Best Plan Travel wskazane § 3 ust. 6, Użytkownik akceptuje warunki wynagrodzenia zawierające sekcję oznaczoną jako "Best Plan Travel" w Cenniku na specjalnie przygotowanym ekranie Platformy lub w innej formie Cennika. W przypadku formy pisemnej Umowa na Usługi Best Plan Travel jest zawarta gdy w Cenniku będącym częścią umowy, wskazane są warunki współpracy dotyczące "Best Plan Travel".
2. W przypadku zaakceptowania warunków drogą elektroniczną, potwierdzeniem zawarcia Umowy na Usługi Best Plan Travel jest wysłanie przez Droplabs, na adres e-mail Administratora konta, podsumowania zaakceptowanych warunków zawierających warunki współpracy dotyczące "Best Plan Travel". Wiadomość zawsze zawiera tabelę zaakceptowanych opłat ze wskazaniem, od którego dnia naliczane są opłaty.

§ 8.

SYSTEM PŁATNOŚCI ONLINE

1. Korzystanie z usług Sprzedaży online (§ 3 ust. 4 lit. a) oraz Sprzedaży B2B (§ 3 ust. 4 lit. d) oraz Sprzedaży wewnętrznej (§ 3 ust. 4 lit. e) może wiązać się korzystaniem z Systemu Płatności Online, które odbywa się na zasadach opisanych poniżej.
2. Użytkownik upoważnia Droplabs do przekazywania do Systemu Płatności Online komunikatów technicznych umożliwiających składanie zleceń płatniczych przez Użytkownika obejmujących wypłaty z rachunku płatniczego na rzecz Droplabs tytułem rozliczeń pomiędzy Użytkownikiem i Droplabs z tytułu udostępniania Platformy. Informacje przekazane przez Droplabs będą obejmować: (i) numer rachunku bankowego Droplabs; (ii) kwotę transakcji, (iii) datę złożenia zlecenia płatniczego wypłaty do Droplabs. Ustalona kwota zostanie automatycznie wypłacona przez Operatora Płatności z rachunku płatniczego Użytkownika w Systemie Płatności Online na numer rachunku bankowego Droplabs.
3. Użytkownik upoważnia Droplabs do wykonywania czynności faktycznych związanych z zarządzaniem Sklepem Internetowym, w tym do odbierania od Operatora Płatności danych dotyczących statusu obsługiwanych transakcji (m.in. danych osobowych klientów jako płatników w rozumieniu Ustawy), dostarczania do Operatora Płatności informacji o numerach rachunków bankowych Użytkownika do wypłaty środków ze zrealizowanych transakcji, dostarczania do Operatora Płatności danych o adresie email klienta (w przypadku gdy Operatora Płatności realizuje na zlecenie Użytkownika wysyłkę powiadomień do Klientów o procesowanych transakcjach).
4. Użytkownik upoważnia Droplabs do uzgadniania wszelkich szczegółów technicznych związanych z konfiguracją Systemu Płatności Online dla Sklepu Internetowego.
5. W zakresie określonym w ustępie 2, 3 i 4 powyżej, Droplabs występuje w imieniu i na rzecz Użytkownika.

§ 9.

PŁATNOŚCI I FAKTURY

1. Za świadczone płatne Usługi (Usługi SaaS i Usługi Best Plan Travel), Użytkownik zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Droplabs opłat w wysokości wskazanych w Cenniku zgodnych z planem abonamentowym, czasem trwania umowy i wybranej formy płatności, z którego korzysta Użytkownik.
2. Z tytułu świadczonych Usług SaaS, Droplabs uprawnione jest do wynagrodzenia w postaci miesięcznej opłaty abonamentowej oraz prowizji w wysokości ustalonej wartości procentowej od kwoty brutto skonfigurowanej przez Użytkownika jako wartość Wejściówki wygenerowanych z wykorzystaniem Usług SaaS (w szczególności §3 ust. 4 lit. a, e, d i f) Wejściówek, lecz nie mniejsza niż ustalona kwota minimalna, per sztuka wygenerowanej Wejściówki.
3. Wszelkie opłaty prezentowane w Cenniku są kwotami netto.
4. Wynagrodzenie należne Droplabs pobierane jest automatycznie i obciąża stan Rachunku Płatniczego prowadzonego dla Użytkownika przez Operatora Płatności. Wynagrodzenie pobierane jest w następujący sposób:
 - a. Przy pierwszym zleceniu wypłaty środków zgromadzonych na Rachunku Płatniczym prowadzonym dla Użytkownika przez Operatora Płatności w danym miesiącu kalendarzowym, pobierany jest abonament za okres trwającego miesiąca kalendarzowego, o ile abonament za ten okres nie został już uprzednio opłacony.
 - b. Przy każdym zleceniu wypłaty środków, pobierana jest prowizja za okres, którego dotyczy wypłata.
 - c. Jeśli użytkownik nie zleci wypłaty przez cały okres miesiąca kalendarzowego system automatycznie obciąża stan Rachunku Płatniczego na kwotę opłat należnych za poprzedni miesiąc kalendarzowy.
5. Droplabs wystawia z tytułu opłat za świadczone Usługi faktury VAT.
6. Termin płatności faktur VAT wystawionych przez Droplabs wynosi 7 dni od wystawienia faktury, na rachunek bankowy wskazany na fakturze - o ile faktura nie została uprzednio w całości opłacona.
7. Faktury VAT i informacje wymagane na podstawie niniejszej Umowy będą przekazywane drogą elektroniczną, na co Użytkownik i Droplabs wyrażają zgodę. Użytkownik upoważnia Droplabs do wystawiania i przesyłania faktur VAT bez podpisu.
8. W opłacie z tytułu korzystania z Usług mieści się opłata licencyjna z tytułu korzystania z Platformy – za okres abonamentu.
9. Droplabs zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia) w wypadku zalegania przez Użytkownika, z płatnościami na rzecz Droplabs przez okres dłuższy niż 7 dni, licząc od upływu terminu płatności podanego na fakturze.
10. W przypadku zalegania z płatnościami przez Użytkownika, Droplabs ma możliwość pobrać zaległości automatycznie obciążając stan Rachunku Płatniczego prowadzonego dla Użytkownika przez Operatora Płatności.
11. Niezależnie od uprawnienia do rozwiązania umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia), w wypadku zalegania przez Użytkownika z płatnościami dłużej niż 7 dni licząc od upływu terminu płatności podanego na fakturze, Droplabs jest uprawniony do wstrzymania się ze świadczeniem Usług na rzecz Użytkownika, do czasu otrzymania przez Droplabs od Użytkownika zaległej należności.

§ 10. NEWSLETTER

1. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Droplabs na podany przez Użytkownika adres poczty e-mail wiadomości zawierających informacje dotyczące oferty (w tym promocji) lub nowych funkcjonalności Droplabs.
2. Użytkownik, poprzez zawarcie umowy o świadczenie usługi Newsletter z Droplabs, udostępnia swój adres poczty elektronicznej w celu otrzymywania wiadomości, o których mowa w punktach powyższych.
3. Rozpoczęcie świadczenia usługi Newsletter nastąpi po zawarciu umowy o korzystanie z usługi Newsletter.
4. Usługa Newsletter jest bezpłatna.
5. Zawarcie umowy o świadczenie usługi Newslettera następuje poprzez wyrażenie przez Użytkownika zgody na przesyłanie mu na wskazany adres e-mail przez Droplabs wiadomości zawierających informacje handlowe Użytkownika.
6. Umowa o korzystanie z usługi Newsletter zostaje zawarta na czas nieokreślony.
7. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę o korzystanie z usługi Newsletter. Wypowiedzenie ma skutek natychmiastowy. Osoba korzystająca z usługi Newsletter wypowiada umowę o korzystanie z tej usługi poprzez skierowanie oświadczenia w tym przedmiocie na adres e-mail pomoc@droplabs.pl.
8. Droplabs może zawiesić bądź zakończyć świadczenie usługi Newsletter po uprzednim poinformowaniu Użytkowników na podane przez nich adresy e-mail.
9. Droplabs korzystając z usługi Newsletter zobowiązany jest od powstrzymania się od dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności w zakresie podawania danych cudzych bez zgody osób uprawnionych.
10. Poszczególne wiadomości, wysyłane w ramach usługi Newsletter, stanowią utwory w rozumieniu prawa autorskiego i podlegają ochronie określonej w przepisach prawa. Jakiegokolwiek kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub bez zgody Droplabs stanowić może naruszenie prawa

§ 11. SZCZEGÓŁOWE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Wsparcie techniczne i pomoc są dostępna tylko dla Użytkowników Usług SaaS lub Usług Best Plan Travel, którzy terminowo regulują należności dla Droplabs, dla Użytkowników będących w okresie testowym oraz dla Użytkowników Panelu zamawiającego B2B.
2. Z wybranym przez Użytkownika planem abonamentowym mogą wiązać się limity liczby sztuk Wejściówek, które w jego ramach mogą być zamówione w jednym miesiącu kalendarzowym w danym kanale: m.in. w Sprzedaży online przez klientów indywidualnym; w Sprzedaży B2B przez klientów biznesowych; w Sprzedaży wewnętrznej; i/lub ogólny limit dla wszystkich kanałów łącznie. Po przekroczeniu limitu dla danego kanału, dany kanał zostaje zablokowany. W przypadku występowania łącznego limitu i przekroczenia tego limitu, wszystkie kanały zostają zablokowane. Blokada trwa do końca miesiąca kalendarzowego lub do momentu

- zawarcia Umowy na plan abonamentowy z wyższym limitem, chyba że inny tryb jest wskazany w Cenniku i planie abonamentowym zaakceptowanym przez Użytkownika.
3. Z planem abonamentowym uwzględniającym użytkowanie Sprzedaży B2B, może wiązać się maksymalna liczba partnerów, którzy mają możliwość zamawiania Wejściówek u Użytkownika. W tym przypadku, Cennik może określać tryb postępowania w przypadku przekroczenia maksymalnej liczby partnerów.
 4. W przypadku gdy w trakcie trwania umowy zmianie ulega wysokość miesięcznego abonamentu, wysokość opłaty abonamentowej za miesiąc, w którym nastąpiła zmiana będzie sumą: wysokości abonamentu z wyższego planu proporcjonalna do liczby dni od włączeniu wyższego planu do końca miesiąca i wysokości abonamentu z niższego planu proporcjonalna do liczby dni od początku miesiąca do dnia poprzedzającego włączenia wyższego planu.
 5. Z wybranym przez Użytkownika planem abonamentowym mogą wiązać się dodatkowe limity np. na liczbę Obiektów, liczbę kanałów sprzedaży w Sprzedaży online. Z wybranym planem może wiązać się również dostęp do tylko określonych Usług Saas i określonych funkcjonalności. Szczegółowe limity oraz dodatkowe funkcjonalności określa Cennik.
 6. Udostępnienie Użytkownikowi Platformy następuje na serwerze udostępnianym przez Droplabs (on-line), na którym Platforma ta jest zainstalowane, a Użytkownikowi nie przysługuje prawo pobrania (zwielokrotnienia trwałego) Platformy oraz jego zainstalowania na innym serwerze.
 7. Za działania osób działających w imieniu Użytkownika (w tym pracowników), którym Użytkownik przekazał dane dostępowe do swojego Konta, Użytkownik odpowiada jak za działania własne.

Rozdział III – Prawa własności intelektualnej

§ 12.

LICENCJA

1. W ramach zawartej umowy o świadczenie Usług, Droplabs udziela Użytkownikowi odpłatnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Platformy zgodnie z jej przeznaczeniem tylko na okres trwania abonamentu.
2. Powyższa licencja uprawnia Użytkownika do zwielokrotnienia tymczasowego Platformy poprzez jej wyświetlanie oraz stosowanie w celu korzystania z Usług Droplabs.
3. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odpłatnego lub nieodpłatnego udostępniania Platformy osobom trzecim za wyjątkiem jego udostępniania swoim klientom w zakresie niezbędnym do eksploatacji w ramach korzystania przez klientów ze Sklepu internetowego Użytkownika.

§ 13.

PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie materiały udostępniane w Serwisie i na Platformie, a w szczególności: tekst, grafika, chronione są prawem autorskim Droplabs, jego podwykonawców oraz prawami autorskimi producentów innych osób trzecich. Poprzez korzystanie z

jakichkolwiek usług oferowanych przez Droplabs lub odwiedzanie jego Serwisu, Użytkownik nie nabywa żadnych praw autorskich do jakichkolwiek treści lub materiałów.

2. Wszelkie nazwy własne, zastrzeżone znaki towarowe i handlowe należące do podmiotów trzecich są używane przez Droplabs wyłącznie w celach identyfikacyjnych i informacyjnych.
3. Wszelka treść i materiały prezentowane w serwisie udostępniane są wyłącznie do użytku osobistego. Zabronione jest ich kopiowanie, powielanie lub jakiegokolwiek inne wykorzystanie w celach komercyjnych. Zabronione jest również wykorzystanie jakichkolwiek elementów tekstowych, graficznych lub muzycznych, jak również elementów kodu lub struktury strony w celu tworzenia dzieł pochodnych w celach innych, niż dozwolony użytek osobisty. Zabronione jest kopiowanie, reprodukcja lub rozpowszechnianie jakichkolwiek treści, w tym tekstów, grafik.
4. W przypadku, gdy Użytkownik pragnie wykorzystać jakiegokolwiek treści udostępniane w serwisie, prosimy o kontakt na adres email: pomoc@droplabs.pl.
5. Droplabs ma prawo publikować na swojej stronie internetowej, dla celów marketingowych, informacje obejmujące nazwy, adresy internetowe, loga i materiały graficzne Sklepów internetowych prowadzonych przez Użytkowników z użyciem Platformy, na co Użytkownik wyraża zgodę. Droplabs zobowiązuje się do usunięcia tych informacji na indywidualne żądanie Użytkownika, którego informacje te dotyczą.

Rozdział IV – Sposoby pozasądowego rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

§ 14.

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu, Platformy i świadczonych Usług drogą elektroniczną mogą być zgłaszane przez Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres pomoc@droplabs.pl.
2. Droplabs zobowiązuje się do rzetelnego zbadania okoliczności zaistnienia nieprawidłowości.
3. W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia, reklamacja powinna zawierać opis przyczyny reklamacji oraz dane konieczne do identyfikacji Użytkownika, w tym jego adres.
4. Droplabs rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Użytkownika o jej rozstrzygnięciu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni od daty otrzymania reklamacji na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas tworzenia konta lub pocztą na adres podany w reklamacji.
5. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

Rozdział V – Postanowienia końcowe

§ 15.
WYMAGANIA TECHNICZNE
NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Do korzystania z Serwisu i Platformy przez Użytkownika niezbędne jest posiadanie przez niego minimalnych wymagań technicznych, w szczególności urządzenia wraz z oprogramowaniem umożliwiającemu dostęp do sieci Internet oraz przeglądania jego zasobów.
2. Korzystanie z Serwisu i Platformy jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych:
 - a. zastosowania aktualnej wersji wybranej przeglądarki: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera obsługujących CSS i Java Script,
 - b. dostęp do Internetu,
 - c. przeglądarka musi akceptować pliki typu cookies,
 - d. system operacyjny Microsoft Windows XP lub wyższy, Linux, OSX 10.4 lub wyższy, Android 4.4 lub wyższy, iOS 12 lub wyższy.
3. Elementy Platformy np. kod integrujący stronę internetową Użytkownika z Platformą, aplikacja mobilna wspierająca Weryfikacje wejściówek poprzez skanowanie kodów QR, API Droplabs mogą wymagać aktualizacji. Użytkownik jest zobowiązany do jej aktualizacji w przypadkach wskazanych przez Droplabs. W takim przypadku Użytkownik zostanie poinformowany w taki sposób by aktualizacja mogła być przeprowadzona w jak najprostszy i sprawny sposób, w szczególności, o ile będzie to możliwe:
 - a. w przypadku aplikacji mobilnej - na ekranie aplikacji, umożliwiając automatyczną aktualizację,
 - b. w przypadku kodu integrującego stronę Użytkownika z Platformą oraz w przypadku API Droplabs - w wiadomości e-mail z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
4. Droplabs nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie Platformy, jeżeli sprzęt komputerowy i oprogramowanie Użytkownika nie spełniają powyższych wymagań technicznych.
5. Droplabs nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Platformy spowodowane: używaniem nieaktualnej wersji Platformy lub jej elementów, jego nieprawidłowym użytkowaniem przez Użytkownika, w tym jego niedozwoloną modyfikacją, wadliwym działaniem sprzętu lub innego oprogramowania komputerowego Użytkownika, działaniem osób trzecich, które nie są podwykonawcami Droplabs lub siły wyższej.
6. W przypadku konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub awarii sprzętu Droplabs zastrzega sobie prawo do czasowej przerwy w funkcjonowaniu Platformy. Użytkownicy zostaną powiadomieni o wyżej wymienionych przerwach technicznych i czasie ich trwania za pośrednictwem wiadomości przesłanej na adres e-mail podany podczas tworzenia Konta lub informacji opublikowanej w Serwisie.
7. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu i Platformy oraz oświadczenia składane Droplabs w postaci elektronicznej, Użytkownik powinien kierować na następujący adres poczty elektronicznej: pomoc@droplabs.pl.

§ 16.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników oraz osób działających w imieniu Użytkowników jest Droplabs, natomiast administratorem pozostałych danych osobowych, w szczególności danych osobowych użytkowników i klientów Sklepu internetowego Użytkownika, danych osobowych wprowadzanych podczas korzystania ze Sprzedaży wewnętrznej, danych osobowych wprowadzonych przez Panel zamawiającego B2B, danych osobowych wprowadzanych podczas korzystania ze Sprzedaży przez integrację wewnętrzną, danych przesyłanych przez API Droplabs jest Użytkownik.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Droplabs w charakterze administratora – w tym o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych – znajdują się w dostępnej w polityce prywatności, która jest załącznikiem do Regulaminu Serwisu i Platformy Droplabs – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych – „RODO”.
3. Celem przetwarzania danych Użytkownika przez Droplabs, podanych przez Użytkownika w związku z realizacją Usług o których mowa w Regulaminie. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest:
 - a. umowa lub działania podejmowane na żądanie Użytkownika, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. realizacja nałożonych na Droplabs obowiązków prawnych (rachunkowość, prowadzenie rozliczeń księgowych związanych z Umową BPT) (art. 6 ust. 1 lit c. RODO);
 - c. prawnie uzasadniony interes realizowany przez Droplabs (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci zapewnienia możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń;
 - d. prawnie uzasadniony interes realizowany przez Droplabs, polegający na zbieraniu opinii użytkowników Platformy i Platformie co pozwala nam go ulepszać zgodnie z sugestiami użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Podanie danych osobowych przez Użytkowników jest całkowicie dobrowolne, ale równocześnie konieczne dla realizacji Usług, o których mowa w Regulaminie – w przypadku niepodania danych niemożliwe będzie zawarcie umowy o świadczenie Usług.
5. Przetwarzając dane Użytkownika, Droplabs stosuje środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, stosuje szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.
6. Dane Użytkownika będą przetwarzane, w zależności od tego co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej, do momentu, w którym:
 - a. przestaną obowiązywać wszystkie Umowy zawarte na podstawie tego Regulaminu;
 - b. ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Użytkownik lub Droplabs, związanych z Umowami;
 - c. na Droplabs przestanie ciążyć obowiązek prawny zobowiązujący go do przetwarzania danych Użytkownika;

- d. zostanie wniesiony skuteczny sprzeciw Użytkownika wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Droplabs.
7. Użytkownik ma prawo żądania:
 - a. dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii swoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
 - b. sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO),
 - c. usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO),
 - d. ograniczenia przetwarzania swoich danych (art. 18 RODO),
 - e. przeniesienia swoich danych osobowych (art. 20 RODO),
 - f. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO – tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora (art. 21 ust. 1 RODO).
 8. W celu realizacji powyższych uprawnień można wysłać wiadomość na adres e-mail: pomoc@droplabs.pl
 9. W przypadku, gdyby Użytkownik uznał, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje mu prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 10. Użytkownik zobowiązuje się do przekazania w imieniu Droplabs wszystkim osobom fizycznym, których dane osobowe zostaną przekazane Droplabs przez Użytkownika w związku z zawarciem i realizacją Umów (np. pracownikom Użytkownika lub podwykonawcom) informacji wymaganych zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 RODO i znajdującej się w dostępnej w polityce prywatności, która jest załącznikiem do niniejszego Regulaminu Serwisu i Platformy Droplabs .
 11. Użytkownicy zawierając umowę o świadczenie Usług z Droplabs powierzają Droplabs do przetwarzania dane osobowe swoich klientów i użytkowników (w szczególności danych osobowych użytkowników i klientów Sklepu internetowego Użytkownika, danych osobowych wprowadzanych podczas korzystania ze Sprzedaży wewnętrznej oraz danych osobowych wprowadzonych przez Panel zamawiającego B2B, danych osobowych wprowadzanych podczas korzystania ze Sprzedaży przez integrację wewnętrzną jest Użytkownik) w oparciu o umowę powierzenia przetwarzania danych będącą załącznikiem do Regulaminu lub umowy głównej.
 12. Droplabs zapewnia ochronę powierzanych mu przez Użytkowników do przetwarzania danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności w: Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz odpowiednich aktach wykonawczych, a także, od 25 maja 2018 roku w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych („RODO”).
 13. W przypadku gdy Użytkownik korzysta z usług wykorzystujących API Droplabs, Droplabs przesyła dane za pośrednictwem interfejsu programistycznego do Użytkownika. Jeśli Użytkownik powierza odbieranie tych danych innemu podmiotowi (np. poprzez wykonanie/nadzór nad integracją), Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za zawarcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z

takim podmiotem gdyż to Użytkownik, a nie Droplabs, powierza dane podmiotowi do przetwarzania.

14. W przypadku gdy Użytkownik korzysta z integracji z usługami zewnętrznych partnerów, wbudowanymi w Platformę Droplabs (w szczególności usługa automatyzacji wystawiania faktur, automatyzacja wystawiania e-paragonów, usługa integracji z Google Tag Manager) Droplabs przesyła dane za pośrednictwem interfejsu programistycznego danego zewnętrznego partnera, bezpośrednio Użytkownikowi jako Administratorowi Danych. Użytkownik zawiera umowę powierzenia przetwarzania danych bezpośrednio z danym zewnętrznym partnerem, gdyż to Użytkownik, a nie Droplabs, powierza dane podmiotowi zewnętrznemu do przetwarzania.
15. Droplabs ma prawo wykorzystywać wybrane dane charakteryzujące wykorzystanie Platformy (w tym m.in. liczby produktów, transakcji i klientów) – do własnych analiz, których celem jest zapewnienie rozwoju funkcjonalności Platformy. Dane te mogą być publikowane przez Droplabs, lecz wyłącznie w ramach zbiorczych podsumowań dotyczących tych sklepów, w sposób nie indywidualizujący poszczególnych sklepów. Wykorzystywanie danych nie obejmuje danych osobowych klientów tych sklepów.

§ 17.

INFORMACJE KOŃCOWE

1. Użytkownik, oświadczając, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem, poświadcza jednocześnie, że zapoznał się ze wszystkimi dołączonymi do niego załącznikami.
2. Wszystkie załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
3. Regulamin, a także powiązane z zawieraną na jego podstawie umową o świadczenie Usług elementy, takie jak Cennik, mogą ulec zmianie, o czym Użytkownicy zostaną powiadomieni, za pośrednictwem panelu Użytkownika w Serwisie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, co najmniej na 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian. Warunki opisane w niniejszym ustępie nie mają zastosowania w przypadku indywidualnych uzgodnień Droplabs i Użytkownika.
4. Zmiany Cennika nie wpływają na ceny Usług już opłaconych.
5. Użytkownik przed proponowaną datą wejścia w życie zmian ma prawo wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług. W takim wypadku umowa ulega rozwiązaniu: z momentem wejścia w życie tych zmian.
6. W przypadku braku wypowiedzenia umowy w terminie, o którym mowa w ust. 3 przyjmuje się, że Użytkownik akceptuje zmiany i obowiązuje go nowa wersja Regulaminu, a także dokumentów, o których mowa w ust. 1 – jeśli to one są zmieniane.
7. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego w Serwisie oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Użytkownikowi istotnych postanowień umowy o świadczenie Usługi następuje poprzez zawarcie treści Regulaminu w Serwisie.
8. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usług jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Sądem właściwym w przypadku ewentualnych sporów jest sąd właściwy dla siedziby Droplabs.

Załączniki do Regulaminu:

- Załącznik nr 1: Polityka Prywatności:
<https://droplabs.pl/regulaminy/polityka-prywatnosci-serwisow-droplabs/>
- Załącznik nr 2: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych:
<https://droplabs.pl/regulaminy/umowa-powierzenia-danych-do-przetwarzania/>
- Załącznik nr 3: Regulamin Platformy B2B:
<https://droplabs.pl/regulaminy/regulamin-platformy-partnera-b2b/>
- Załącznik nr 4: Regulamin Świadczenia Usług Best Plan Travel
<https://droplabs.pl/regulaminy/regulamin-uslug-best-plan-travel/>